

Vybrané ceny nejžádanějších úkonů

Dovážka oběda	10 Kč / úkon
Oběd	53 Kč / ks
Běžný nákup, nebo pochůzka	45 Kč / 1 hod.
Velký nákup	60 Kč / úkon
Úklid domácnosti	70 Kč / 1 hod.

Podávání a vyřizování stížností na činnost Pečovatelské služby

Každý uživatel, nebo osoby jemu blízké, mají právo vznést stížnost na kvalitu nebo způsob poskytovaných sjednaných služeb a na osoby, které je realizují. Případná stížnost je chápána jako zdroj informací o spokojenosti uživatelů s poskytováním pečovatelské služby MČ Praha 20. Stížnosti je možné podávat ústně, v písemné nebo elektronické podobě. V rámci možností jsou prošetřeny a řešeny i anonymní stížnosti. Pečovatelská služba MČ Praha 20 umožňuje podávat stížnosti písemně, ústně, nebo telefonicky, a to dle volby uživatele - přímo pečovatele v terénu, sociální pracovníci, nebo vedoucí OSVZ. Stížnosti lze také



podávat prostřednictvím schránek důvěry, které jsou umístěny na Domu s pečovatelskou službou MČ Praha 20, Třebešovská 17 a ve vchodu budovy Úřadu městské části Praha 20, Jívanská 635. Stížnosti jsou vyřizovány bez zbytečných průtahů, co nejdříve, celková lhůta pro vyřízení pak nepřekročí 30 kalendářních dní.

Společenské akce

Pečovatelská služba pořádá pravidelná setkání uživatelů v kulturní místnosti DPS. Pro každé setkání je zvolené určité téma spojené například s rukodělnou tvorbou, nebo jinou zajímavou činností. Několikrát ročně je možné zúčastnit se výletu na zajímavá turistická místa, nebo kulturního odpoledne v Kulturním centru Domeček.



Městská část Praha 20

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



ZÁKLADNÍ INFORMACE O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Poskytovatel: Městská část Praha 20
Sídlo: Jívanská 647/10,
Praha 9 – Horní Počernice
Statutární zástupce: starosta MČ Praha 20
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
www.pocernice.cz

Sociální služby se poskytují na základě Rozhodnutí o registraci sociálních služeb, ze dne 7.8.2007, č.j. 244638/07/1 .

Kapacita sociální služby - 100 klientů.

Kontaktní telefony pro další informace:

vedoucí OSVZ ÚMČ Praha 20, sociální pracovník

271 071 640

koordinátorka pečovatelské služby

271 071 799

Dům s pečovatelskou službou, Třebešovská 17

281 923 739

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu vyššího věku, nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba proto nabízí individuálně sestavený komplex služeb, které jsou poskytovány v domácnosti uživatele a pomáhají zajistit uživateli možnost co nejdéle setrávat v domácím prostředí.

Cíle pečovatelské služby

Cílem služby je poskytovat pečovatelskou službu na základě individuálních potřeb uživatele tak, aby

- mohl zůstat ve svém přirozeném prostředí
- měl možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti a mohl rozhodovat o vlastním životním stylu

Principy pečovatelské služby

Zaměstnanci jsou povinni důsledně dodržovat základní principy poskytování služby:

1. Respektovat lidskou důstojnost a osobní svobodu uživatelů, se zvláštním zřetelem na svobodné rozhodování a zachování soukromí.
2. Poskytovat služby uživatelům bez ohledu na náboženské vyznání, rasu, pohlaví.

3. Všeestranně podporovat uplatňování vlastní vůle uživatelů, včetně vytvoření podmínek pro vyjadřování jejich potřeb a stížností.
4. Slušnost a neúplatnost při jednání.
5. Flexibilita při poskytování služby.
6. Individuální přístup ke každému uživateli a vytvoření podmínek pro co nejdelší udržení dosavadních duševních a tělesných schopností.
7. Dostupnost služby - služba je poskytována v domácnosti uživatele.
8. Naplňovat standardy kvality sociálních služeb

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována dle smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby v domácnosti uživatele, na území Městské části Praha 20, v pracovní dny v době od 7.30 hod. do 16.00 hod.

Úkon dovoz oběda probíhá v době od 10.30 hod. do 14.00 hod.

Cílová skupina

Cílovou skupinou osob, k nimž směřuje úsilí Pečovatelské služby MČ Prahy 20, jsou senioři a zdravotně postižené osoby ve věku od 26 let, kteří žijí na území Městské části Praha 20.

Žádost o poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba se poskytuje na základě podané žádosti o poskytování pečovatelské služby. Žádost se podává na Úřadě Městské části Praha 20, odboru sociálních věcí a zdravotnictví (osobně, písemně, nebo telefonicky) sociální pracovníci pečovatelské služby. Formulář pro podání žádosti je k dispozici na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví ÚMČ Praha 20, Jívanská 635, Praha 9 a na webových stránkách MČ Praha 20. Své služby poskytujeme na smluvním základě. Bezprostředně po uzavření smlouvy je s uživatelem sestaven individuální plán služby, který vychází z jeho osobních cílů .



Úkony pečovatelské služby

- základní sociální poradenství
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Jako služby fakultativní nabízíme:

- přeprava uživatele k lékaři, nebo do zdravotnického zařízení - dle možností poskytovatele
- dohled, návštěva, kontrola uživatele v jeho bytě

ceník za poskytované úkony je stanoven v souladu s Vyhl. č. 505/2006 Sb.