

MOBILNÍ OBCHODNÍ KANCELÁŘ **Pražské plynárenské, a.s.**

Termíny přistavení :

- dne **3.08.16** od **10,30** do **13,30** hod.
- dne **8.09.16** od **12,00** do **14,30** hod.
- dne **12.10.16** od **14,30** do **17,00** hod.
- dne **24.11.16** od **8,00** do **11,00** hod.

Mobilní kancelář bude umístěna v automobilu Fiat Ducato, označeném logem Pražské plynárenské, a.s. , zaparkovaném na Chvalské tvrzi (parkoviště za stodolou).

Pražská plynárenská, a.s. ve spolupráci s dceřinou společností Pražská plynárenská Servis distribuce, a.s. a ÚMČ Praha 20 – Horní Počernice nabízí odběratelům zemního plynu novou službu - tzv. „mobilní obchodní kancelář“, jejímž prostřednictvím si stávající i potenciální zákazníci Pražské plynárenské, a.s. mohou vyřídit záležitosti, související s odběrem zemního plynu bez návštěvy kontaktních míst v Praze 2 a 4.

Mobilní kancelář poskytuje zejména následující služby:

- zahájení, převod a ukončení odběru zemního plynu
- změny smluvního vztahu (způsobu placení, zasílací adresy, jména atd.)
- převzetí reklamace
- výměna, kontrola a zaplombování plynoměru
- informace k otázkám, souvisejícím s dodávkami zemního plynu
- tiskopisy a informační brožury

Služeb mobilní kanceláře mohou využít i občané přilehlých obcí a částí Prahy.

Bližší informace na tlf. číslech 267175174 a 267175202, www.ppas.cz