

# **MOBILNÍ OBCHODNÍ KANCELÁŘ**

## **Pražské plynárenské, a.s.**

### **Termíny přistavení :**

- dne **2.01.17** od **10,30** do **13,30** hod.
- dne **7.02.17** od **12,00** do **14,30** hod.
- dne **14.03.17** od **8,00** do **11,00** hod.
- dne **18.04.17** od **12,00** do **14,30** hod.
- dne **24.05.17** od **14,30** do **17,00** hod.
- dne **28.06.17** od **10,30** do **13,30** hod.

**Mobilní kancelář bude umístěna v dodávkovém automobilu Fiat Ducato, označeném logem Pražské plynárenské, a.s., zaparkovaném na Chvalské tvrzi ( parkoviště za stodolou).**

Pražská plynárenská, a.s. ve spolupráci s dceřinou společností Pražská plynárenská Servis distribuce, a.s. a ÚMČ Praha 20 – Horní Počernice nabízí odběratelům zemního plynu novou službu - tzv. „mobilní obchodní kancelář“, jejímž prostřednictvím si stávající i potenciální zákazníci Pražské plynárenské, a.s. mohou vyřídit záležitosti, související s odběrem zemního plynu bez návštěvy kontaktních míst v Praze 2 a 4.

Mobilní kancelář poskytuje zejména následující služby:

- zahájení, převod a ukončení odběru zemního plynu
- změny smluvního vztahu (způsobu placení, zásilací adresy, jména atd.)
- převzetí reklamace
- výměna, kontrola a zaplombování plynoměru
- informace k otázkám, souvisejícím s dodávkami zemního plynu
- tiskopisy a informační brožury

**Služeb mobilní kanceláře mohou využít i občané přilehlých obcí a částí Prahy.**

Bližší informace na tlf. číslech 267175366 a 267175202, [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz)