



Sociálně-právní ochrana dětí

Standardy kvality sociálně-právní ochrany jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je určena úroveň kvality poskytované sociálně-právní ochrany při postupu orgánu sociálně - právní ochrany dětí ve vztahu k dětem, rodičům a jiným osobám odpovědným za výchovu.

Obsahem standardů jsou písemně zpracované pracovní postupy práce s klientem, standardy personálního a organizačního zajištění a technicko - provozního zajištění sociálně - právní ochrany dětí.

Standard 1. Místní a časová dostupnost

Základní informace o úřadu. Stanovená pracovní doba, stanovené úřední hodiny. Informace o dostupnosti poskytování sociálně-právní ochrany v rámci pracovní i mimopracovní doby.

Standard 2. Prostředí a podmínky

Popis prostor, ve kterých je poskytována sociálně-právní ochrana dětí. Materiální vybavení pracoviště. Zajištění podmínek pro klienty OSPOD.

Standard 3. Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

Přehled činností zajišťovaných orgánem sociálně-právní ochrany dětí. Přehled dokumentů a vnitřních předpisů ve vztahu ke Standardům kvality sociálně-právní ochrany dětí.

Standard 4. Personální zabezpečení výkonu sociálně-právní ochrany dětí

Organizační struktura OSPOD. Pracovní profily zaměstnanců OSPOD. Oprávnění k činnostem v rámci výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

Standard 5. Přijímání a zaškolování

Pravidla pro výběr a přijímání nových pracovníků OSPOD. Kvalifikační předpoklady pracovníka OSPOD. Pravidla pro zaškolování nových pracovníků OSPOD. Pravidla pro realizaci studentské praxe na pracovišti OSPOD.

Standard 6. Profesní rozvoj zaměstnanců

Systém hodnocení zaměstnanců OSPOD. Průběžné odborné vzdělávání pracovníků.

Standard 7. Prevence

Vyhledávání a monitoring ohrožených dětí.
Prevence ve vztahu ke spolupracujícím subjektům.

Standard 8. Přijetí, oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu

Způsoby přijímání nových případů.
Posouzení naléhavosti případu a návazné činnosti OSPOD.
Přidělování případů jednotlivým koordinátorům.

Standard 9. Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte

Základní principy výkonu sociálně–právní ochrany dětí.
Způsoby vyhodnocování situace a potřeb dítěte a rodiny, s důrazem na skupinu ohrožených dětí.
Tvorba individuálního plánu ochrany dítěte (u dětí ohrožených)

Standard 10. Kontrola případu

Systém a pravidla kontroly jednotlivých případů vedených na OSPOD

Standard 11. Rizikové a nouzové situace

Vymezení rizikových a nouzových situací v souvislosti s výkonem sociálně-právní ochrany dětí. Způsob jejich řešení a postupů pracovníků OSPOD.

Standard 12. Dokumentace o výkonu sociálně - právní ochrany dětí

Způsob vedení spisové dokumentace o dětech.
Základní a pomocná spisová dokumentace.
Nahlížení do spisové dokumentace.

Standard 13. Vyřizování a podávání stížností

Postupy při podávání stížností a podnětů klienty.
Způsob vyřizování podnětů a stížností úřadem.

Standard 14. Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany na další subjekty

Sledování dětí ve výkonu ústavní výchovy.
Příprava dětí starších 16 let na budoucí život.
Zprostředkování odborných a doprovodných služeb klientům.

Standardy kvality sociálně – právní ochrany jsou k dispozici k nahlédnutí u sociálních pracovníků orgánu sociálně – právní ochrany dětí, u psychologa OSPOD a vedoucí odboru sociálních věcí a školství.