



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Komunikační strategie – pravidla pro zapojení dotčené veřejnosti MČ Praha 20

Místní akční plán vzdělávání MČ Praha 20



1 ÚVOD

Tvorba a realizace Místního akčního plánu vzdělávání MČ Praha 20 respektuje základní principy komunitního plánování a projednávání. Tento postup umožňuje:

- ✓ aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života místní komunity,
- ✓ aby přijímaná usnesení odpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel městské části,
- ✓ aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely zdroje nové a přinášely co největší užitek a spokojenost.

Jedním z důležitých principů tvorby MAP daných Postupy zpracování MAP je princip zapojení dotčené veřejnosti do plánovacích procesů a komunitního projednávání. Cílem je vtáhnout do procesu plánování a projednávání všechny aktivní zájemce, klíčové osoby a ostatní širokou veřejnost z místní komunity. V projektu MAP je veřejnost rozčleněna do několika cílových skupin.

Tato Komunikační strategie popisuje metody zapojení dotčené veřejnosti, stanovuje jejich pravidla a nastavuje způsob vzájemné komunikace a informovanosti. Velmi úzce souvisejícím dokumentem je Identifikace zapojené veřejnosti – seznam relevantních aktérů v MČ Praha 20, který dotčenou veřejnost více konkretizuje a zároveň identifikuje aktéry zapojené do tvorby MAP.

Komunikační strategie stanoví způsob oslovení a zapojení těchto cílových skupin projektu:

1. děti a žáky,
2. pedagogické pracovníky,
3. vedoucí pracovníky škol a školských zařízení,
4. pracovníky a dobrovolné pracovníky organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže,
5. rodiče dětí a žáků,
6. zaměstnance veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice,
7. pracovníky organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství,
8. pracovníky popularizující vědu a kutikulární reformu,
9. veřejnost.

Při zpracování Komunikační strategie s cílovými skupinami jsme použili standardní čtyři stupně zapojování veřejnosti do projednávání:

- ✓ zajištění přístupu k informacím,
- ✓ aktivní informování,
- ✓ konzultace,
- ✓ spoluúčast na realizaci projektu.

2 POPIS CÍLOVÝCH SKUPIN A ZPŮSOB JEJICH ZAPOJENÍ A KOMUNIKACE

2.1 Děti a žáci

V rámci takto komplexního projektu nelze opomenout skupinu žáků a dětí. Právě ti totiž budou příjemci změn a úprav, které MAP zahrnuje. S Realizačním týmem spolupracují učitelé zapojených škol, kteří děti a žáky seznamují s cíli projektu a směřují je k vyjádření jejich názorů. V průběhu realizace projektu jsou zjišťovány potřeby dětí v mateřských školách a žáků základních škol.

Žáci mají možnost účastnit se vzdělávacích aktivit a workshopů samostatně nebo spolu s rodiči i učiteli. Informace mohou získat od svých pedagogů, rodičů či jednou z forem pasivního informování.

2.2 Pedagogičtí pracovníci

Pedagogičtí pracovníci byli do projektu zahrnuti hned v několika rovinách. Jakožto praktičtí znalci potřeb žáků a případných nedostatků ve výuce jsou aktivními tvůrci strategie a to zejména v oblasti definice priorit a procesů jak těchto priorit a celkového zvýšení úrovně kvality vzdělávání v budoucnu dosáhnout. Vybraní zástupci pedagogických pracovníků se jakožto odborníci účastnili jednání pracovních skupin.

V průběhu analytické části projektu byli učitelé zapojeni do dotazníkového šetření prováděného na školách. Komunikace s nimi probíhá nejčastěji prostřednictvím pracovních skupin, kde se podílí na definování problémových a prioritních oblastí, pomáhají se zpracováním SWOT analýzy, navrhují témata i odborníky pro vzdělávací aktivity. Účastní se připomínkování analytické části i strategické části MAP.

Učitelé aktivně zapojení v pracovních skupinách, dostávají veškeré pracovní podklady prostřednictvím emailové korespondence (pozvánky na jednání pracovních skupin, podklady, materiály k připomínkování, atd.). Vše je v tištěné podobě též k dispozici na pracovních jednáních. Získávají tak aktuální informace o průběhu projektu a mohou do jeho realizace kdykoli zasáhnout. Učitelé, kteří nejsou aktivně zapojeni do pracovních skupin, získají potřebné informace prostřednictvím svých kolegů či vedení školy, popř. jednou z forem pasivního informování.

Pedagogičtí pracovníci slouží rovněž jako efektivní komunikační kanál pro přenos informací od realizačního týmu směrem ke svým kolegům, vedení školy, rodičům a v neposlední řadě i dětem a žákům.

2.3 Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení

Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení jsou důležitou součástí celého projektu a to jak z hlediska své odborné aprofese a znalosti praxe, tak také jako osobnosti motivující své zaměstnance. Ředitelé škol se účastní pravidelných setkání

se zástupci zřizovatele, kde jsou informováni o aktuálním průběhu projektu MAP. Ředitelé mají rovněž své zastoupení v Řídícím výboru MAP, mohou se účastnit workshopů, vzdělávacích akcí, setkání pracovních skupin a aktivit předávání dobré praxe a sdílení zkušeností. Pro tuto cílovou skupinu se pořádají specializovaná školení a vzdělávací akce určená managementu škol.

2.4 Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Do této cílové skupiny se řadí zejména pracovníci neziskových a příspěvkových organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání na území MČ Praha 20. Zástupci těchto organizací se aktivně zapojují do pracovních skupin, účastní se tematických setkávání, vzdělávacích akcí.

Ředitelé Základní umělecké školy a Domu dětí a mládeže jsou členi Řídícího výboru MAP a aktivně se podílejí na projektu.

V průběhu analytické části projektu byli členové těchto organizací aktivně zapojeni v pracovních skupinách, kde se aktivně podíleli na tvorbě SWOT analýzy a strategického rámce MAP a v pozdější fázi na tvorbě akčního plánu. Pracovníci zapojení v pracovních skupinách dostávají veškeré pozvánky, pracovní podklady, materiály k připomínkování atd. prostřednictvím emailové korespondence. Vše je též k dispozici na jednáních v tištěné podobě. Tyto informace předávají svým kolegům, kteří nejsou členy pracovních skupin, ale mají možnost též získat informace formou pasivního informování.

2.5 Rodiče dětí a žáků

Rodiče dětí a žáků představují nedílnou součást projektu směřujícího k nastavení systému vzdělávání v daném území. Z tohoto důvodu jsou rodiče informováni o realizaci projektu, jeho zaměření, cílech a plánovaných výstupech a to zejména skrze své zástupce v pracovních skupinách nebo skrze pedagogy svých dětí a žáků na třídních schůzkách.

Rodiče se také prostřednictvím předkládání námětů mohou aktivně zúčastnit procesu tvorby priorit - tyto náměty jsou následně projednány v rámci pracovních skupin a případně zahrnuty do MAP.

Rodiče zapojení v pracovních skupinách jsou informováni aktivně formou emailové komunikace. Zbytek rodičů čerpá informace buď z pasivních forem komunikace, či od rodičů zapojených v pracovních skupinách nebo od pedagogů svých dětí.

2.6 Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Všechny zapojené školy (s výjimkou MŠ a ZŠ Bártlova) mají stejného zřizovatele MČ Praha 20. Zástupce zřizovatele, místostarostka pro kulturu a školství, je předsedkyní Řídícího výboru a aktivně ovlivňuje proces MAP.

Další zaměstnanci zejména Odboru školství ÚMČ se pravidelně účastní setkání s řediteli škol, kde jsou informováni o průběhu projektu MAP. Někteří z nich jsou i členové Realizačního týmu MAP a aktivně se podílí na naplňování cílů projektu.

Informace získávají především napřímo, během porad a jednání, emailem, či pokud nejsou přímo zapojeni v projektovém týmu nebo se neúčastní setkání, mohou informace získat od svých kolegů či jednou z forem pasivní komunikace.

2.7 Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství

V našem případě se jedná především o pracovníky poradenských center, která využívají školská zařízení na území MČ Praha 20 a dále pedagogické pracovníky, kteří jsou v školských zařízeních na pozici výchovného poradce.

Pracovníci poradenských center jsou do projektu zapojeni formou účasti na vzdělávacích aktivitách, výměnách zkušeností či workshopech zejména jako školitelé a lektori, kteří přinášejí pedagogům, rodičům i široké veřejnosti nové poznatky a informace.

Komunikačním kanálem pro tuto cílovou skupinu jsou hlavně webové stránky MAP. Projektový tým od těchto organizací čerpá informace z osobních konzultací či školy je využívají jako experty zejména pro oblast inkluze.

2.8 Pracovníci popularizující vědu a kurikulární reformu

Jsou to pedagogičtí pracovníci, kteří se podílejí díky tvorbě vlastních vzdělávacích programů na kurikulární reformě. Dále se jedná o pracovníky, kteří se v zájmových útvarech určených pro žáky všech stupňů škol věnují popularizaci vědy.

Tato cílová skupina je do projektu zapojena formou účasti na jednáních pracovních skupin, na setkávání za účelem výměny zkušeností a sdílení příkladů dobré praxe, workshopech a vzdělávacích aktivitách většinou v pozici lektora či školitele. K oslovení této skupiny je využito především osobních kontaktů aktérů projektu či prostřednictvím webových stránek MAP mají možnost získat informace pasivní formou.

2.9 Veřejnost

Vzhledem k dopadu projektu a jeho výstupů na celou MČ Praha 20 je do projektu zapojena rovněž veřejnost. Tato cílová skupina je pravidelně každý měsíc informována články v Hornopočernickém zpravodaji o průběhu projektu MAP.

Kromě tohoto informačního kanálu jsou široké veřejnosti k dispozici webové stránky projektu MAP. Veřejnost je zvána na různé vzdělávací aktivity – semináře či přednášky, týkající se vzdělávání a výchovy dětí.

3 FORMY A PRAVIDLA ZAPOJENÍ CÍLOVÝCH SKUPIN

V následujícím přehledu jsou uvedeny podrobnější popisy nejčastějších forem zapojování cílových skupin do tvorby MAP vzdělávání MČ Praha 20. Jedná se o

- ✓ účast v Řídícím výboru,
- ✓ účast v pracovních skupinách,
- ✓ účast na vzdělávacích aktivitách,
- ✓ účast na setkáních s cílem výměny zkušeností,
- ✓ účast na tematických setkáních,
- ✓ dotazníkové šetření,
- ✓ aktivní informování (emailová korespondence, osobní konzultace),
- ✓ pasivní informování (zajištění přístupu k informacím).

3.1 Řídící výbor

Řídící výbor je vytvořen a funguje na principu partnerství. Jeho role je spjata s procesem plánování, tvorby a schvalování MAP. Řídící výbor je hlavním pracovním orgánem projektu MAP. Je tvořen zástupci klíčových aktérů ovlivňujících oblast vzdělávání na území MČ Praha 20 a zástupcem MHMP. Řídící výbor je součástí Partnerství MAP.

S ohledem na podstatný rys projektu MAP, jímž je otevřenost pro všechny aktéry, je možné v souladu s pravidly Jednacího řádu kdykoli během realizace projektu přijmout nového člena Řídícího výboru.

Řídící výbor má svého předsedu, který byl zvolen na ustavujícím jednání dne 1. 12. 2016. Činnost Řídícího výboru se řídí Statutem a Jednacím řádem. Řídící výbor projednává a schvaluje veškeré dokumenty vytvořené v rámci MAP a metodicky vede Projektový tým MAP. Řídící výbor se schází podle potřeby, nejméně však 4 krát za rok, a dále na základě podnětu některého z členů Řídícího výboru.

Všichni členové Řídícího výboru dostávají vždy před termínem jednání prostřednictvím emailu pozvánku spolu s podklady a projednávanými dokumenty k prostudování a připomínce. Zápisy z jednání Řídícího výboru jsou uveřejňovány na webových stránkách projektu MAP.

3.2 Pracovní skupiny

Pracovní skupiny jsou ustálená seskupení aktérů cílových skupin. Členové mimo jiné aktivně ovlivňují výstupy projektu, diskutují, předávají si zkušenosti, spolupracují na definování prioritních oblastí a navrhují nové aktivity v rámci MAP.

S ohledem na princip otevřenosti MAP, je možné kdykoli v průběhu realizace projektu se do pracovní skupiny přihlásit a aktivně se zapojit.

Členové pracovních skupin dostávají veškeré informace, pozvánky, pracovní podklady a dokumenty prostřednictvím emailu. Vše je zároveň k dispozici na pracovních jednáních v tištěné podobě. Získávají tak aktuální informace o průběhu projektu a mohou do jeho realizace kdykoli zasáhnout.

Pracovní skupiny se zodpovídají Řídícímu výboru a jsou součástí Partnerství MAP. Na jednání pracovní skupiny je vždy přítomen odborný garant a expert z Realizačního týmu, kteří jednání moderují.

3.3 Vzdělávací aktivity

Všechny cílové skupiny mají možnost účastnit se plánovaných vzdělávacích aktivit na vybraná témata. Informaci o jejich konání získají z letáčků umístěných ve školských zařízeních, z Hornopočernického zpravodaje a z webových stránek projektu MAP. Šířiteli informace o konání těchto akcí jsou též členové pracovních skupin, projektového týmu a Řídícího výboru. Tyto akce jsou součástí aktivity Budování znalostních kapacit.

3.4 Setkání s cílem výměny zkušeností

Všechny cílové skupiny mají možnost účastnit se setkání za účelem sdílení zkušeností a příkladů dobré praxe a výměny informací. Informaci o jejich konání získají obdobně jako u vzdělávacích aktivit tedy z letáčků umístěných ve školských zařízeních, z Hornopočernického zpravodaje a z webových stránek projektu MAP. Šířiteli informace o konání těchto akcí jsou též členové pracovních skupin, projektového týmu a Řídícího výboru. Tyto akce jsou součástí aktivity Rozvoj Partnerství.

3.5 Tematická setkání

Pro vybrané cílové skupiny zejména pedagogické pracovníky a management škol jsou pořádány tematická setkání zaměřená na zlepšení řízení škol, zlepšení a hodnocení kvality vzdělávání a trvalý pedagogický rozvoj škol v MČ Praha 20.

Tyto cílové skupiny jsou o konání těchto akcí informováni přímo svými kolegy nebo nadřízenými.

3.6 Dotazníkové šetření

Realizační tým zorganizoval dotazníkové šetření pro cílovou skupinu rodiče dětí a žáků a skrze ni i pro děti a žáky. Jednotlivé otázky doplňovaly analýzu MŠMT, která poskytovala zpětnou vazbu od pedagogických pracovníků a managementu škol, a to tak, aby si Realizační tým udělal představu o jejich názorech na kvalitu a podmínky výuky i o dalších zájmových a volnočasových činnostech, o spolupráci se školou, atd.

Dotazníky byly distribuovány během třídních schůzek (listopad – prosinec 2016) tak, aby bylo zaručeno co největší procento vyplněných a odevzdaných formulářů. Informace získané tímto způsobem byly využity během analytické části ve SWOT analýze a následně při definování problémových oblastí a prioritních oblastí rozvoje.

3.7 Aktivní informování

Zástupci cílových skupin, kteří projeví zájem o aktivní informování, dostávají prostřednictvím emailové korespondence pracovní materiály, finální výstupy, pozvánky na vzdělávací akce a další informace týkající se realizace projektu MAP. Vyžádat si lze i osobní konzultace a setkání s členy Realizačního týmu či se zúčastnit některé z jeho pravidelných porad.

3.8 Pasivní informování

Cílové skupiny mají otevřený přístup k informacím především prostřednictvím webových stránek projektu MAP - <http://www.pocernice.cz/map-mc-praha-20/>. Na těchto webových stránkách jsou mimo jiné zveřejňovány zápisy z jednání Řídícího výboru, konečné verze všech výstupů projektu, pozvánky na vzdělávací a jiné aktivity.

Informace o průběhu projektu a vzdělávacích aktivitách vycházejí pravidelně v Hornopočernickém zpravodaji.

O vzdělávacích a dalších akcích jsou cílové skupiny informovány i pomocí letáků, které jsou vyvěšovány na obecních nástěnkách, ve školách a v organizacích zapojených do MAP.

4 ZÁVĚR

Na samém začátku realizace projektu MAP byl identifikován seznam klíčových aktérů vzdělávání MČ Praha 20. Ti byli osloveni při sestavování Řídícího výboru i pracovních skupin. Byly osloveny všechny MŠ a ZŠ na území MČ a rovněž všechny organizace neformálního a volnočasového vzdělávání dětí a mládeže a též sportovní organizace.

Celý projekt MAP funguje na principu otevřenosti, tedy ke spolupráci se mohou kdykoli připojit další zástupci aktérů vzdělávání i široké veřejnosti.

Záměrem komunikační strategie je informovat o cílech, průběhu a výstupech projektu MAP všemi výše popsanými prostředky a způsoby, a zároveň též rozvíjet nové formy komunikace např. skrze sociální sítě do budoucna.