

Vybrané ceny nejžádanějších úkonů

Dovážka oběda	25 Kč / úkon
Oběd	61 Kč / ks
Běžný nákup, nebo pochůzka	100 Kč / 1 hod.
Velký nákup	100 Kč / úkon
Úklid domácnosti	100 Kč / 1 hod.

Podávání a vyřizování stížností na činnost Pečovatelské služby

Každý uživatel, nebo osoby jemu blízké, mají právo vznést stížnost na kvalitu nebo způsob poskytovaných sjednaných služeb a na osoby, které je realizují. Případná stížnost je chápána jako zdroj informací o spokojenosti uživatelů s poskytováním pečovatelské služby MČ Praha 20. V rámci možností jsou prošetřeny a řešeny i anonymní stížnosti.

Pečovatelská služba MČ Praha 20 umožňuje podávat stížnosti písemně, ústně, nebo telefonicky, a to dle volby uživatele - přímo pečovatele v terénu, sociální pracovníci, nebo vedoucí OSVŠ. Stížnosti lze také



podávat prostřednictvím schránek důvěry, které jsou umístěny na Domu s pečovatelskou službou MČ Praha 20, Třebešovská 17 a ve vchodu budovy Úřadu městské části Praha 20, Jívanská 635.

Stížnosti jsou vyřizovány bez zbytečných průtahů, co nejdříve, celková lhůta pro vyřízení pak nepřekročí 30 kalendářních dní.

Společenské akce

Odbor sociálních věcí a školství, Oddělení pečovatelské služby také pořádá pro seniory výlety na zajímavá turistická místa, kulturní odpoledne v Kulturním centru Domeček, případně plesy pro seniory.



Městská část Praha 20

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



ZÁKLADNÍ INFORMACE O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Poskytovatel: Městská část Praha 20

Sídlo: Jívanská 647/10,

Praha 9 – Horní Počernice

Statutární zástupce: starostka MČ Praha 20

Odbor sociálních věcí a školství

www.pocernice.cz

Sociální služby se poskytují na základě Rozhodnutí o registraci sociálních služeb, ze dne 5.3.2013, č.j. 142233/2013.

Kapacita sociální služby - 150 klientů.

Kontaktní telefony pro další informace:

Vedoucí OSVŠ ÚMČ Praha 20- tel. 271 071 640

Koordinátorka pečovatelské služby 271 071 799, 724 829 333

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu vyššího věku, nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba proto nabízí individuálně sestavený komplex služeb, které jsou poskytovány v domácnosti uživatele a pomáhají zajistit uživateli možnost co nejdéle setrávat v domácím prostředí.

Cíl pečovatelské služby

Cílem služby je poskytovat pečovatelskou službu na základě individuálních potřeb uživatele tak, aby uživatel mohl zůstat ve svém přirozeném prostředí a měl možnost zachovat v maximální možné míře své schopnosti, dovednosti a zvyklosti a mohl rozhodovat o vlastním životním stylu.

Principy pečovatelské služby

Zaměstnanci jsou povinni důsledně dodržovat základní principy poskytování služby:

Respektovat lidskou důstojnost a osobní svobodu uživatelů, se zvláštním zřetelem na svobodné rozhodování a zachování soukromí.
Poskytovat služby uživatelům bez ohledu na náboženské vyznání, rasu, pohlaví.

Službu poskytovat v zájmu osob a v náležitě kvalitě, aby bylo zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Všestranně podporovat uplatňování vlastní vůle uživatelů, včetně vytvoření podmínek pro vyjadřování jejich potřeb a stížností.

Být slušní a neúplatní při jednání.

Podporovat uživatele v soběstačnosti, pomáhat rozvíjet jejich soběstačnost a nezávislost na poskytované službě. Podporovat uživatele v osobních vztazích a aktivitách s rodinnými příslušníky a přáteli.

Vytvořit individuální přístup ke každému uživateli a podmínky pro co nejdéle udržení dosavadních duševních a tělesných schopností.

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována dle Smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby v domácnosti uživatele, na území Městské části Praha 20, v pracovní dny v době od 7.30 hod. do 16.00 hod.

Úkon dovoz oběda probíhá v době od 10.30 hod. do 14.00 hod.

Cílová skupina

Cílovou skupinou osob, k nimž směřuje úsilí Pečovatelské služby MČ Prahy 20, jsou senioři a osoby se zdravotním postižením ve věku od 27 let, kteří žijí na území Městské části Praha 20.

Žádost o poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba se poskytuje na základě podané žádosti o poskytování pečovatelské služby. Žádost se podává na Úřadu městské části Praha 20, odbor sociálních věcí a školství (osobně, písemně, nebo telefonicky) sociální pracovníci pečovatelské služby. Formulář pro podání žádosti je k dispozici na Odboru sociálních věcí a školství ÚMČ Praha 20, Jívanská 635, Praha 9 a na webových stránkách MČ Praha 20. Své služby poskytujeme na smluvním základě. Po uzavření smlouvy je s uživatelem sestaven individuální plán služby, který vychází z jeho osobních cílů.



Úkony pečovatelské služby

- základní sociální poradenství
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Jako služby fakultativní nabízíme:

- přeprava uživatele dle dohody vozem provozovaným pečovatelskou službou
- dohled, návštěva, kontrola uživatele v jeho bytě
- doprovod dospělých osob na procházky, do obchodů a podobně

ceník za poskytované úkony je stanoven v souladu s Vyhl. č. 505/2006 Sb.