



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Komunikační strategie

Místní akční plán II vzdělávání MČ Praha 20



Únor 2019

1 Úvod

Tvorba a realizace Místního akčního plánu (MAP) vzdělávání MČ Praha 20 respektuje základní principy komunitního plánování a projednávání. Tento postup umožňuje:

- ✓ aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života místní komunity,
- ✓ aby přijímaná usnesení odpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel městské části,
- ✓ aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely zdroje nové a přinášely co největší užitek a spokojenost.

Jedním z důležitých principů tvorby MAP daných Postupy zpracování MAP je princip zapojení dotčené veřejnosti do plánovacích procesů a komunitního projednávání. Cílem je vtáhnout do procesu plánování a projednávání všechny aktivní zájemce, klíčové osoby a ostatní širokou veřejnost z místní komunity. V projektu MAP je veřejnost rozčleněna do několika cílových skupin.

Tato Komunikační strategie popisuje metody zapojení dotčené veřejnosti, stanovuje jejich pravidla a nastavuje způsob vzájemné komunikace a informovanosti. Velmi úzce souvisejícím dokumentem je Identifikace zapojené veřejnosti – seznam relevantních aktérů v MČ Praha 20, který dotčenou veřejnost více konkretizuje a zároveň identifikuje aktéry zapojené do tvorby MAP.

Komunikační strategie stanoví způsob oslovení a zapojení těchto cílových skupin projektu:

1. dětí a žáků,
2. pedagogických pracovníků,
3. vedoucích pracovníků škol a školských zařízení,
4. pracovníků a dobrovolných pracovníků organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže,
5. rodičů dětí a žáků,
6. zaměstnanců veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice,
7. pracovníků organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství,
8. pracovníků popularizujících vědu a kurikulární reformu,
9. veřejnosti.

Při zpracování Komunikační strategie s cílovými skupinami jsme použili standardní čtyři stupně zapojování veřejnosti do projednávání:

- ✓ zajištění přístupu k informacím,
- ✓ aktivní informování,
- ✓ konzultace,
- ✓ spoluúčast na realizaci projektu.

2 SHRUTÍ SOUČASNÉ SITUACE

V rámci pilotního projektu MAP vzdělávání MČ Praha 20, který byl realizován od podzimu 2016 do podzimu 2017, jsme identifikovali a oslovili všechny relevantní cílové skupiny dané metodikou projektu. Přestože mezi pilotním projektem a MAP II byla téměř roční prodleva a podmínky pro zapojení cílových skupin nebyly zrovna ideální, snažili jsme se udržovat kontakt se zapojenými členy pracovních skupin i širokou veřejností. Podařilo se nám uskutečnit jedno setkání členů pracovních skupin, kde jsme je aktivně vtáhli do přípravy projektu MAP II. Je však třeba přiznat, že zapojení cílových skupin do projektu stále není ideální a v rámci nového projektu bude třeba se soustředit na oslovení a zapojení více aktivních účastníků, a to zejména z řad pedagogů a rodičů.

Komunikační kanály jsme rozšířili o facebookový profil, který je aktivní od ledna 2019. Vyšší aktivní účasti pedagogů v projektu chceme dosáhnout skrze vzdělávací semináře v Praze i mimo Prahu. Nutnost vyššího a aktivního zapojení pedagogů je dána především nutností strategického plánování ve školách, které by mělo být iniciováno a metodicky zastřešováno právě projektem MAP II.

Jako nejúspěšnější komunikační kanál se nám osvědčila přímá emailová komunikace, které využíváme zejména k informování členů Řídícího výboru a členů pracovních skupin.

3 CÍLE KOMUNIKACE

Hlavní cíle komunikace v rámci projektu MAP II jsme vydefinovali následovně:

1. Zajistit součinnost realizačního týmu, Řídící výboru a pracovních skupin MAP, tak aby bylo jednoduché se orientovat a dostat k relevantním informacím včas.
2. Zapojit více účastníků do aktivního dění projektu MAP – pracovní skupiny, vzdělávací aktivity, veřejná projednání, atd.
3. Zvýšit povědomí veřejnosti o projektu MAP, tak aby veřejnost vnímala projekt MAP jako otevřený a jednoznačně přínosný pro oblast vzdělávání a školství Prahy 20.
4. Aktéři projektu MAP co možná nejlépe využívají nové informační a komunikační technologie a kanály s cílem zajistit hladký tok informací v rámci celé struktury projektu.

4 POPIS CÍLOVÝCH SKUPIN A ZPŮSOB JEJICH ZAPOJENÍ A KOMUNIKACE

4.1 Děti a žáci

V rámci takto komplexního projektu nelze opomenout skupinu žáků a dětí. Právě ti totiž budou příjemci změn a úprav, které MAP zahrnuje. S realizačním týmem spolupracují učitelé zapojených škol, kteří děti a žáky seznamují s cíli projektu a směřují je k vyjádření jejich názorů. V průběhu realizace projektu jsou zjišťovány potřeby dětí v mateřských školách a žáků základních škol.

Žáci mají možnost účastnit se vzdělávacích aktivit a workshopů samostatně nebo spolu s rodiči i učiteli. Informace mohou získat od svých pedagogů, rodičů či jednou z forem pasivního informování.

4.2 Pedagogičtí pracovníci

Pedagogičtí pracovníci jsou do projektu zahrnuti hned v několika rovinách. Jakožto praktičtí znalci potřeb žáků a případných nedostatků ve výuce jsou aktivními tvůrci strategie, a to zejména v oblasti definice priorit a procesů, jak celkového zvýšení úrovně kvality vzdělávání v budoucnu dosáhnout. Zástupci pedagogických pracovníků se jakožto odborníci účastní jednání pracovních skupin.

V průběhu analytické části projektu budou učitelé zapojeni do dotazníkového šetření prováděného na školách. Komunikace s nimi probíhá nejčastěji prostřednictvím pracovních skupin, kde se podílí na definování problémových a prioritních oblastí, pomáhají s aktualizací SWOT analýzy, navrhují témata i odborníky pro vzdělávací aktivity. Účastní se připomínkování analytické části i strategické části MAP.

Učitelé a vychovatelé aktivně zapojení v pracovních skupinách, dostávají veškeré pracovní podklady prostřednictvím emailové korespondence (požvánky na jednání pracovních skupin, podklady, materiály k připomínkování, atd.). Zápisy z jednání pracovních skupin jsou umísťovány na webové stránky (<http://www.pocernice.cz/map-mc-praha-20/>). V těchto zápisech jsou uvedena témata k zamyšlení i ke zpracování do příštího termínu konání pracovní skupiny. Pedagogové tak získávají aktuální informace o průběhu projektu a mohou do jeho realizace kdykoli zasáhnout. Učitelé, kteří nejsou aktivně zapojeni do pracovních skupin, získají potřebné informace prostřednictvím svých kolegů či vedení školy, popř. jednou z forem pasivního informování.

Pedagogičtí pracovníci slouží rovněž jako efektivní komunikační kanál pro přenos informací od realizačního týmu směrem ke svým kolegům, vedení školy, rodičům a v neposlední řadě i dětem a žákům.

4.3 Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení

Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení jsou důležitou součástí celého projektu,

a to jak z hlediska své odborné aprocace a znalosti praxe, tak také jako osobnosti motivující své zaměstnance. Ředitelé škol se účastní pravidelných setkání se zástupci zřizovatele, kde jsou informováni o aktuálním průběhu projektu MAP. Ředitelé mají rovněž své zastoupení v Řídícím výboru MAP, mohou se účastnit workshopů, vzdělávacích akcí, setkání pracovních skupin a aktivit předávání dobré praxe a sdílení zkušeností. Pro tuto cílovou skupinu se pořádají specializovaná školení a vzdělávací akce určené managementu škol.

4.4 Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Do této cílové skupiny se řadí zejména pracovníci neziskových a příspěvkových organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání na území MČ Praha 20. Zástupci těchto organizací se aktivně zapojují do pracovních skupin, účastní se tematických setkávání, vzdělávacích akcí.

Ředitelé Základní umělecké školy a Domu dětí a mládeže jsou členy Řídícího výboru MAP a aktivně se podílejí na projektu.

V průběhu analytické části projektu byli členové těchto organizací zapojeni v pracovních skupinách, kde se aktivně podíleli na tvorbě SWOT analýzy a strategického rámce MAP a v pozdější fázi na tvorbě akčního plánu. Pracovníci zapojení v pracovních skupinách dostávají veškeré pozvánky, pracovní podklady, materiály k připomínkování atd. prostřednictvím emailové korespondence. Tyto informace předávají svým kolegům, kteří nejsou členy pracovních skupin, ale mají možnost též získat informace formou pasivního informování.

4.5 Rodiče dětí a žáků

Rodiče dětí a žáků představují nedílnou součást projektu směřujícího k nastavení systému vzdělávání v daném území. Z tohoto důvodu jsou rodiče informováni o realizaci projektu, jeho zaměření, cílech a plánovaných výstupech a to zejména skrze své zástupce v pracovních skupinách nebo skrze pedagogy svých dětí a žáků na třídních schůzkách.

Rodiče se také prostřednictvím předkládání námětů mohou aktivně zúčastnit procesu tvorby priorit - tyto náměty jsou následně projednány v rámci pracovních skupin a případně zahrnuty do MAP.

Rodiče zapojení v pracovních skupinách jsou informováni aktivně formou emailové komunikace. Zbytek rodičů čerpá informace buď z pasivních forem komunikace, či od rodičů zapojených v pracovních skupinách nebo od pedagogů svých dětí.

4.6 Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Všechny zapojené školy (s výjimkou MŠ a ZŠ Bártlova a soukromé MŠ Chytráček) mají stejného zřizovatele MČ Praha 20.

Dva zaměstnanci Odboru školství ÚMČ jsou členové RT MAP na pozicích hlavního odborného garanta a odborného manažera strategického plánování. Pravidelně se účastní setkání s řediteli škol, kde jsou informováni o průběhu projektu MAP.

Informace získávají především napřímo, během porad a jednání, emailem, pokud nejsou přímo zapojeni v projektovém týmu nebo se neúčastní setkání, mohou informace získat od svých kolegů či jednou z forem pasivní komunikace.

4.7 Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství

V našem případě se jedná především o pracovníky poradenských center, která využívají školská zařízení na území MČ Praha 20 a dále pedagogické pracovníky, kteří jsou ve školských zařízeních na pozici výchovného poradce.

Pracovníci poradenských center jsou do projektu zapojeni formou účasti na vzdělávacích aktivitách, výměnách zkušeností či workshopech zejména jako školitelé a lektoři, kteří přináší pedagogům, rodičům i široké veřejnosti nové poznatky a informace.

Komunikačním kanálem pro tuto cílovou skupinu jsou hlavně webové stránky MAP. Projektový tým od těchto organizací čerpá informace formou osobních konzultací nebo je školy využívají jako experty zejména pro oblast inkluze.

4.8 Pracovníci popularizující vědu a kurikulární reformu

Jsou to pedagogičtí pracovníci, kteří se podílejí díky tvorbě vlastních vzdělávacích programů na kurikulární reformě. Dále se jedná o pracovníky, kteří se v zájmových útvarech určených pro žáky všech stupňů škol věnují popularizaci vědy.

Tato cílová skupina je do projektu zapojena formou účasti na jednáních pracovních skupin, na setkávání za účelem výměny zkušeností a sdílení příkladů dobré praxe, workshopech a vzdělávacích aktivitách většinou v pozici lektora či školitele. K oslovení této skupiny je využito především osobních kontaktů aktérů projektu či prostřednictvím webových stránek MAP mají možnost získat informace pasivní formou.

4.9 Veřejnost

Vzhledem k dopadu projektu a jeho výstupů na celou MČ Praha 20 je do projektu zapojena rovněž veřejnost. Tato cílová skupina je minimálně 4 krát ročně informována články v Hornopočernickém zpravodaji o průběhu projektu MAP.

Kromě tohoto informačního kanálu jsou široké veřejnosti k dispozici webové stránky

projektu MAP stejně jako facebookový profil. Veřejnost je zvána na různé vzdělávací aktivity – semináře či přednášky, týkající se vzdělávání a výchovy dětí.

5 FORMY A PRAVIDLA ZAPOJENÍ CÍLOVÝCH SKUPIN DO PROCESU KOMUNIKACE

V následujícím přehledu jsou uvedeny podrobnější popisy nejčastějších forem zapojování cílových skupin do tvorby MAP vzdělávání MČ Praha 20. Jedná se o

- ✓ účast v realizačním týmu
- ✓ účast v Řídícím výboru,
- ✓ účast v pracovních skupinách,
- ✓ spolupráci s odborníky
- ✓ veřejná projednávání

5.1 Realizační tým

Hlavní manažer projektu, administrativní pracovník a finanční manažer jsou odpovědní za realizaci projektu v souladu s žádostí o podporu a pravidly programu OP VVV. Realizační tým (RT) se schází pravidelně minimálně jednou měsíčně. Minimálně jednou za čtvrtletí se schází v tzv. rozšířené formě, kdy se jednání účastní též 9 zástupců zapojených škol. RT podporuje, zabezpečuje, monitoruje činnost Řídícího výboru a pracovních skupin. Zpracovává a průběžně monitoruje systém komunikace, zajišťuje monitoring a evaluaci apod. Členové RT spolu komunikují napřímo během porad i ad hoc setkání Task Force týmů, telefonicky a emailem.

5.2 Řídící výbor

Řídící výbor je vytvořen a funguje na principu partnerství. Jeho role je spjata s procesem plánování, tvorby a schvalování MAP. Řídící výbor je hlavním pracovním orgánem projektu MAP. Je tvořen zástupci klíčových aktérů ovlivňujících oblast vzdělávání na území MČ Praha 20, zástupcem MHMP a zástupcem NIDV s hlavní funkcí metodika. Řídící výbor je součástí Partnerství MAP.

S ohledem na podstatný rys projektu MAP, jímž je otevřenost pro všechny aktéry, je možné v souladu s pravidly Jednacího řádu kdykoli během realizace projektu přijmout nového člena Řídícího výboru.

Řídící výbor má svého předsedu, který byl zvolen na ustavujícím jednání dne 4. 10. 2018. Činnost Řídícího výboru se řídí Statutem a Jednacím řádem. Řídící výbor projednává a schvaluje veškeré dokumenty vytvořené v rámci MAP a metodicky vede Projektový tým MAP. Řídící výbor se schází podle potřeby, nejméně však 1 krát za rok, a dále na základě podnětu některého z členů Řídícího výboru. Materiály a dokumenty jsou schvalovány „per rollam“ dle potřeby.

Všichni členové Řídícího výboru dostávají vždy před termínem jednání prostřednictvím emailu pozvánku spolu s podklady a projednávanými dokumenty

k prostudování a připomínkám. Zápisy z jednání Řídícího výboru jsou uveřejňovány na webových stránkách projektu MAP.

5.3 Pracovní skupiny

Pracovní skupiny jsou ustálená seskupení aktérů cílových skupin. Členové mimo jiné aktivně ovlivňují výstupy projektu, diskutují, předávají si zkušenosti, spolupracují na definování prioritních oblastí a navrhují nové aktivity v rámci MAP.

S ohledem na princip otevřenosti MAP, je možné kdykoli v průběhu realizace projektu se do pracovní skupiny přihlásit a aktivně se zapojit.

Členové pracovních skupin dostávají veškeré informace, pozvánky, pracovní podklady a dokumenty prostřednictvím emailu. Získávají tak aktuální informace o průběhu projektu a mohou do jeho realizace kdykoli zasáhnout.

Pracovní skupiny se zodpovídají Řídícímu výboru a jsou součástí Partnerství MAP. Na jednání pracovní skupiny jsou vždy přítomni dva členové RT MAP – facilitátor jednání a odborník na evaluaci, kteří jednání moderují a vyhodnocují. Všechny Pracovní skupiny budou zasedat v průběhu roku nejméně 4 krát.

Pro podporu spolupráce a procesu plánování byly vytvořeny následující základní pracovní skupiny:

- Pracovní skupina pro čtenářskou gramotnost
- Pracovní skupina pro matematickou gramotnost
- Pracovní skupina pro rovné příležitosti
- Pracovní skupina pro volnočasové a neformální vzdělávání
- Pracovní skupina pro financování

Členy Pracovních skupin jsou:

- Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení
- Zástupci pedagogických pracovníků ze zapojených organizací (viz Identifikace zapojené veřejnosti)
- Zástupci pracovníků a dobrovolných pracovníků organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže
- Zástupci rodičů dětí a žáků

Pracovní skupina pro financování připravuje plánování nákladů a identifikaci zdrojů pro realizaci naplánovaných aktivit navržených ostatními pracovními skupinami a předkládá tyto návrhy ŘV MAP.

Pracovní skupiny pro čtenářskou a matematickou (pre)gramotnost (ČG a MG) navrhují aktivity spolupráce a aktivity škol ve čtenářské a matematické gramotnosti včetně rozvoje oblasti podpory digitálních kompetencí a začleňování ICT do procesu vzdělávání.

Pracovní skupina pro rovné příležitosti navrhuje aktivity spolupráce a aktivity škol nastavující rovné příležitosti a podmínky ve vzdělávání.

Pracovní skupina pro volnočasové a neformální vzdělávání navrhuje aktivity spolupráce

jednak mezi volnočasovými organizacemi navzájem, ale i mezi těmito organizacemi a institucemi formálního vzdělávání.

5.4 Spolupráce s odborníky

Spolupráce s odborníky má formu především konzultací a vzdělávacích aktivit, a to především během vzdělávacích seminářů, výjezdních seminářů, kulatých stolů a informačních aktivit probíhajících v rámci projektu.

Tyto vzdělávací aktivity budou zaměřeny zejména na měkké dovednosti pedagogů a zlepšení manažerských schopností vedoucích pracovníků ve školství.

5.5 Veřejná projednávání

Aby byla zajištěna provázanost navržených opatření s dalšími navazujícími akčními plány obce (např. Místní Agenda 21 a Zdravá městská část Horní Počernice), budeme organizovat veřejná projednávání strategických dokumentů přijímaných v rámci MAP.

6 HLAVNÍ NÁSTROJE KOMUNIKACE

Kulaté stoly a workshopy – využíváme při diskuzi povinných, doporučených, volitelných témat MAP, stanovení potřeb jednotlivých aktérů (zvláště Popisy potřeb škol při podpoře škol v plánování) ve vzdělávání pro aktualizaci stávajícího a tvorbu nových Akčních plánů (a také Strategického rámce MAP).

Dotazníková šetření – vhodná při zjišťování podkladů pro analýzu oblasti vzdělávání a školství v území, ověřování výsledků vzdělávání, zjišťování podmínek ke vzdělávání a připomínek cílových skupin žáci, rodiče, pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci škol, hodnocení vzdělávacích akcí, zjišťování preferencí v oblastech podpory a při jejich prioritizaci.

Předběžný seznam dotazníkových šetření:

- Zář 2019 - realizace dotazníkového šetření k podmínkám ve vzdělávání a pro rodiče dětí a žáků MŠ a ZŠ
- evaluační dotazníky (dle seznamu plánovaných evaluací)
- závěrečné/vstupní šetření potřeb zvláště mateřských a základních škol v rámci projektů tzv. šablon OP VVV
- průběžně – hodnocení vzdělávacích akcí

Vzdělávací semináře v Praze – aktivity zaměřené na sdílení zkušeností, předávání dobré praxe a na vzdělávání aktérů, zvláště zástupců z řad pedagogických pracovníků, rodičů i široké veřejnosti.

Výjezdní semináře (mimo Prahu) – semináře kombinující strategické plánování se vzdělávacími aktivitami a prostorem pro sdílení zkušeností a dobré praxe zástupců škol a školských zařízení, neziskových organizací, zástupců zřizovatele a rodičů.

Tematická setkání - pro vybrané cílové skupiny zejména pedagogické pracovníky a management škol jsou pořádány tematická setkání zaměřená na zlepšení řízení škol, zlepšení a hodnocení kvality vzdělávání a trvalý pedagogický rozvoj škol v MČ Praha 20. Tyto cílové skupiny jsou o konání těchto akcí informovány přímo svými kolegy nebo nadřízenými.

Veřejná projednání - umožňují v širším plénu, zvláště zástupcům samosprávy a zřizovatele diskutovat plánovaná opatření a priority MAP s rodiči a veřejností.

Individuální schůzky – členů realizačního týmu, členů pracovních skupin a členů Řídícího výboru pro sdílení dobré praxe a zkušeností v návaznosti na propojení ve spolupráci v MAP.

Tisková beseda/Setkání s novináři – setkání zástupců novinářů se zástupci zřizovatelů, škol a projektového týmu MAP.

E-mailová a telefonní komunikace - slouží k rozeslání pokynů, zadání dotazníků, pozvánek na společné akce a vzdělávací příležitosti MAP, připomínkování analytických a strategických dokumentů MAP.

Sdílení informací o realizaci MAP s dalšími realizátory projektů MAP, KAP a IPs OP VVV - při setkáních zástupců jednotlivých MAP, při setkání zástupců Individuálních projektů systémových OP VVV, OP PPR a jejich realizátorů (zvláště NIDV, ČŠI,

NÚV), pravidelné roční předávání informací realizátorům KAP dle platných metodik a vzorů.

Pasivní informování – všechny cílové skupiny mají otevřený přístup k informacím především prostřednictvím **webových stránek** projektu MAP - <http://www.pocernice.cz/map-mc-praha-20/>. Na těchto webových stránkách jsou mimo jiné zveřejňovány zápisy z jednání Řídícího výboru a pracovních skupin konečné verze všech výstupů projektu. Informace o průběhu projektu a vzdělávacích aktivitách vycházejí pravidelně v **Hornopočernickém zpravodaji**. O vzdělávacích a dalších akcích jsou cílové skupiny informovány i pomocí **letáků**, které jsou vyvěšovány na obecních nástěnkách, ve školách a v organizacích zapojených do MAP. Od února 2019 je k dispozici též **facebookový profil**, kde jsou k dispozici aktuality projektu MAP.

7 KOMUNIKAČNÍ PLÁN

Komunikační plán vychází z komunikační strategie, jejíž základy již byly položeny v předchozím projektu MAP. Součástí komunikačního plánu jsou rovněž plánované aktivity konzultačního procesu.

Kdy informujeme	Zvolený komunikační nástroj	O čem informujeme/co konzultujeme
Zahájení realizace projektu	Pasivní informování E-mailová a telefonní komunikace Sdílení informací o realizaci MAP	Základní informace o projektu a jeho zahájení
Činnost pracovních skupin	Pasivní informování E-mailová a telefonní komunikace Tematická setkání Veřejná projednání Individuální schůzky Kulaté stoly a workshopy Vzdělávací semináře v Praze Výjezdní semináře (mimo Prahu)	Struktura pracovních skupin, výzva k zapojení se do činnosti, výstupy
Činnost řídicího výboru MAP	Pasivní komunikace Emailová a telefonní komunikace Individuální schůzky Veřejná projednání	Průběžné aktuální informace o realizaci projektu; průběžné výstupy; schvalování strategických dokumentů
Tvorba a aktualizace Strategického rámce MAP	Pasivní informování E-mailová a telefonní komunikace Dotazníková šetření Tematická setkání Veřejná projednání Individuální schůzky Kulaté stoly a workshopy Vzdělávací semináře v Praze Výjezdní semináře (mimo Prahu) Tisková beseda/Setkání s novináři	Aktualizace SR MAP
Tvorba a aktualizace MAP	Pasivní informování E-mailová a telefonní komunikace Dotazníková šetření Tematická setkání Veřejná projednání Individuální schůzky Kulaté stoly a workshopy Vzdělávací semináře	Analytická a strategická část MAP

	v Praze Výjezdní semináře (mimo Prahu) Tisková beseda/Setkání s novináři	
Akční plány	Pasivní informování E-mailová a telefonní komunikace Dotazníková šetření Tematická setkání Veřejná projednání Individuální schůzky Kulaté stoly a workshopy Vzdělávací semináře v Praze Výjezdní semináře (mimo Prahu) Tisková beseda/Setkání s novináři	Aktivity AP
Realizace vzdělávacích akcí	Pasivní informování E-mailová a telefonní komunikace Dotazníková šetření Kulaté stoly a workshopy Vzdělávací semináře v Praze Výjezdní semináře (mimo Prahu)	Plánované a zrealizované vzdělávací akce pro cílové skupiny MAP

8 ZÁVĚR

Celý projekt MAP funguje na principu otevřenosti, tedy ke spolupráci se mohou kdykoli připojit další zástupci aktérů vzdělávání i široké veřejnosti.

Záměrem komunikační strategie a komunikačního plánu je informovat o cílech, průběhu a výstupech projektu MAP všemi výše popsányými prostředky a způsoby, a zároveň též rozvíjet nové formy komunikace např. skrze sociální sítě.