

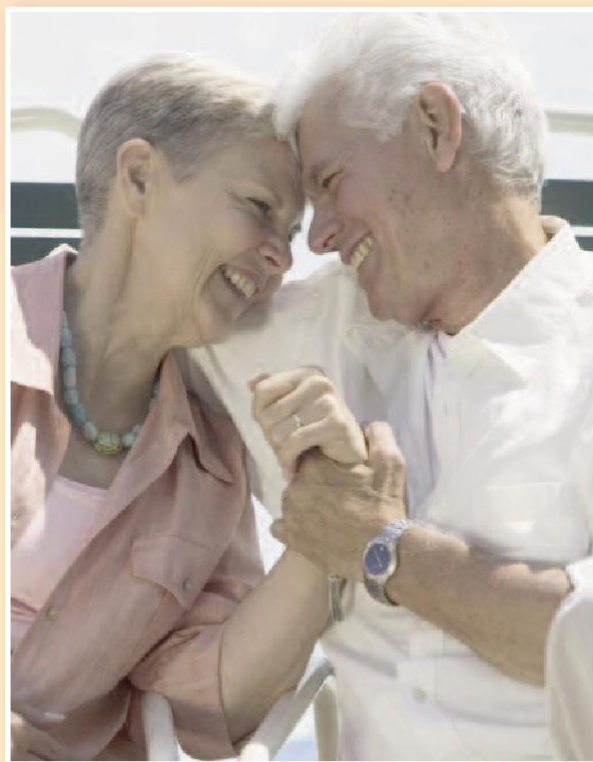
Vybrané ceny nejžádanějších úkonů

Dovážka oběda	25,- Kč /1 úkon
Oběd	61,- Kč /1 ks
Běžný nákup, nebo pochůzka	100,- Kč /1 hod.
Velký nákup	100,- Kč /1 úkon
Pomoc s osobní hygienou	100,- Kč /1 hod.

Podávání a vyřizování stížností na činnost Pečovatelské služby

Každý uživatel, nebo osoby jemu blízké, mají právo vznést stížnost na kvalitu nebo způsob poskytovaných sjednaných služeb a na osoby, které je realizují. Případná stížnost je chápána jako zdroj informací o spokojenosti uživatelů s poskytováním pečovatelské služby MČ Praha 20. Stížnosti je možné podávat ústně, písemně nebo elektronicky, a to dle volby uživatele - přímo pečovatele v terénu, sociální pracovníci, nebo vedoucí OSVŠ.

V rámci možností jsou prošetřeny a řešeny i anonymní stížnosti.



Stížnosti lze také podávat prostřednictvím schránek důvěry, které jsou umístěny na Domu s pečovatelskou službou MČ Praha 20, Třebešovská 17 a u vchodu budovy Úřadu městské části Praha 20, Jívanská 635. Stížnosti jsou vyřizovány bez zbytečných průtahů, co nejdříve, celková lhůta pro vyřízení pak nepřekročí 30 kalendářních dní.

Společenské akce

Odbor sociálních věcí a školství, oddělení pečovatelské služby pořádá pro uživatele služby I pro ostatní seniory pravidelná setkávání.

Několikrát ročně je možné zúčastnit se výletu na zajímavá turistická místa, nebo kulturního odpoledne v Kulturním centru Domeček.



Městská část Praha 20

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



ZAKLADNÍ INFORMACE O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Poskytovatel: Městská část Praha 20
Sídlo: Jívanská 647/10,
Praha 9 – Horní Počernice
Statutární zástupce: starosta MČ Praha 20
Odbor sociálních věcí a školství
www.pocernice.cz

Sociální služby se poskytují na základě Rozhodnutí o registraci sociálních služeb, ze dne 23.7.2019, č.j. MHMP 1473673/2019.

Kapacita sociální služby je 150 uživatelů.

Kontaktní telefony pro další informace:

vedoucí OSVŠ ÚMČ Praha 20

271 071 640

koordinátorka pečovatelské služby

271 071 799 ; 724 829 333

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám nebo rodinám s dětmi, které se z důvodu věku, nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba proto nabízí individuálně sestavený komplex služeb, které jsou poskytovány v domácnosti uživatele, nebo v jeho sociálním prostředí.

Cíle pečovatelské služby

Cílem služby je poskytovat pečovatelskou službu na základě individuálních potřeb uživatele tak, aby uživatel mohl zůstat ve svém přirozeném prostředí.

Zásady pečovatelské služby

- Zaměstnanci jsou povinni důsledně dodržovat základní zásady poskytování služby: Podporovat uživatele v jejich soběstačnosti, pomáhat rozvíjet jejich samostatnost a nezávislost na poskytované službě.
- Respektovat lidskou důstojnost a osobní svobodu uživatelů.
- Službu poskytovat v zájmu osob a v náležitě kvalitě, aby bylo zajištěno dodržování lidských práv

a základních svobod občanů.

- Všestranně podporovat uplatňování vlastní vůle uživatelů, včetně vytvoření podmínek pro vyjadřování jejich potřeb a stížností.
- Být slušní a neúplatní při jednání.
- Podporovat uživatele v osobních vztazích a aktivitách s rodinnými příslušníky a přáteli.
- Vytvořit individuální přístup ke každému uživateli a podmínky pro rozvoj a udržení dosavadních duševních a tělesných schopností.
- Poskytovat služby uživatelům bez ohledu na náboženské vyznání, rasu, pohlaví.

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována dle smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby v domácnosti uživatele, na území Městské části Praha 20, v pracovní dny v době od 7.30 hod. do 16.00 hod. Úkon dovoz oběda probíhá v době od 10.30 hod. do 14.00 hod.

Cílová skupina

Cílovou skupinou osob, k nimž směřuje úsilí Pečovatelské služby MČ Prahy 20, jsou osoby se zdravotním postižením, senioři a rodiny s dítětem/děti.

Žádost o poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba se poskytuje na základě podané žádosti o poskytování pečovatelské služby. Žádost se podává na Úřadě Městské části Praha 20, odboru sociálních věcí a školství (osobně, písemně, nebo telefonicky) sociální pracovníci pečovatelské služby. Formulář pro podání žádosti je k dispozici na Odboru sociálních věcí a školství ÚMČ Praha 20, Jívanská 635, Praha 9 a na webových stránkách MČ Praha 20. Své služby poskytujeme na smluvním základě. Po uzavření smlouvy je s uživatelem sestaven individuální



plán služby, který vychází z jeho osobních cílů .

Úkony pečovatelské služby

- základní sociální poradenství
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Jako služby fakultativní nabízíme:

- dohled, návštěva, kontrola uživatele
- doprovod dospělých osob na procházky a podobně

Sazebník za poskytované úkony je stanoven v souladu s Vyhl. č. 505/2006 Sb.