

### Vybrané ceny nejžádanějších úkonů

Dovážka oběda	25 Kč / úkon
Oběd	67 Kč / ks
Běžný nákup, nebo pochůzka	100 Kč / 1 hod.
Velký nákup	100 Kč / úkon
Úklid domácnosti	100 Kč / 1 hod.

### Podávání a vyřizování stížností na činnost Pečovatelské služby

Každý uživatel, nebo osoby jemu blízké, mají právo vznést stížnost na kvalitu nebo způsob poskytovaných sjednaných služeb a na osoby, které je realizují. Případná stížnost je chápána jako zdroj informací o spokojenosti uživatelů s poskytováním pečovatelské služby MČ Praha 20. V rámci možností jsou prošetřeny a řešeny i anonymní stížnosti.

Pečovatelská služba MČ Praha 20 umožňuje podávat stížnosti písemně, ústně, nebo telefonicky, a to dle volby uživatele - přímo pečovatele v terénu, sociální pracovníci, nebo vedoucí OSVŠ. Stížnosti lze také



podávat prostřednictvím schránek důvěry, které jsou umístěny na Domu s pečovatelskou službou MČ Praha 20, Třebešovská 17 a ve vchodu budovy Úřadu městské části Praha 20, Jívanská 635.

Stížnosti jsou vyřizovány bez zbytečných průtahů, co nejdříve, celková lhůta pro vyřízení pak nepřekročí 30 kalendářních dní.

### Společenské akce

Odbor sociálních věcí a školství, Oddělení pečovatelské služby také pořádá pro seniory výlety na zajímavá turistická místa, kulturní odpoledne v Kulturním centru Domeček, případně plesy pro seniory.



Městská část Praha 20

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



## ZÁKLADNÍ INFORMACE O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Poskytovatel: Městská část Praha 20  
Sídlo: Jívanská 647/10,  
Praha 9 – Horní Počernice  
Statutární zástupce: starostka MČ Praha 20  
Odbor sociálních věcí a školství  
[www.pocernice.cz](http://www.pocernice.cz)

Sociální služby se poskytují na základě Rozhodnutí o registraci sociálních služeb, ze dne 19.11.2018, MHMP 1878320/2018

Kapacita sociální služby - 150 klientů.

## Kontaktní telefony pro další informace:

Vedoucí OSVŠ ÚMČ Praha 20- tel. 271 071 640

Koordinátorka pečovatelské služby 271 071 799, 724 829 333

## Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu vyššího věku, nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba proto nabízí individuálně sestavený komplex služeb, které jsou poskytovány v domácnosti uživatele a pomáhají zajistit uživateli možnost co nejdéle setrávat v domácím prostředí.

## Cíl pečovatelské služby

*Cílem služby je poskytovat pečovatelskou službu na základě individuálních potřeb uživatele tak, aby uživatel mohl zůstat ve svém přirozeném prostředí a měl možnost zachovat v maximální možné míře své schopnosti, dovednosti a zvyklosti a mohl rozhodovat o vlastním životním stylu.*

## Principy pečovatelské služby

**Zaměstnanci jsou povinni důsledně dodržovat základní principy poskytování služby:**

Respektovat lidskou důstojnost a osobní svobodu uživatelů, se zvláštním zřetelem na svobodné rozhodování a zachování soukromí.  
Poskytovat služby uživatelům bez ohledu na náboženské vyznání, rasu, pohlaví.

Službu poskytovat v zájmu osob a v náležitě kvalitě, aby bylo zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Všestranně podporovat uplatňování vlastní vůle uživatelů, včetně vytvoření podmínek pro vyjadřování jejich potřeb a stížností.

Být slušní a neúplatní při jednání.

Podporovat uživatele v soběstačnosti, pomáhat rozvíjet jejich soběstačnost a nezávislost na poskytované službě. Podporovat uživatele v osobních vztazích a aktivitách s rodinnými příslušníky a přáteli.

Vytvořit individuální přístup ke každému uživateli a podmínky pro co nejdéle udržení dosavadních duševních a tělesných schopností.

## Místo a čas poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována dle Smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby v domácnosti uživatele, na území Městské části Praha 20, v pracovní dny v době od 7.30 hod. do 16.00 hod.

Úkon dovoz oběda probíhá v době od 10.30 hod. do 14.00 hod.

## Cílová skupina

Cílovou skupinou osob, k nimž směřuje úsilí Pečovatelské služby MČ Prahy 20, jsou senioři a osoby se zdravotním postižením ve věku od 27 let, kteří žijí na území Městské části Praha 20.

## Žádost o poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba se poskytuje na základě podané žádosti o poskytování pečovatelské služby. Žádost se podává na Úřadu městské části Praha 20, odbor sociálních věcí a školství (osobně, písemně, nebo telefonicky) sociální pracovníci pečovatelské služby. Formulář pro podání žádosti je k dispozici na Odboru sociálních věcí a školství ÚMČ Praha 20, Jívanská 635, Praha 9 a na webových stránkách MČ Praha 20. Své služby poskytujeme na smluvním základě. Po uzavření smlouvy je s uživatelem sestaven individuální plán služby, který vychází z jeho osobních cílů.



## Úkony pečovatelské služby

- základní sociální poradenství
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

## Jako služby fakultativní nabízíme:

- dohled, návštěva, kontrola uživatele v jeho bytě
- doprovod dospělých osob na procházky, do obchodů a podobně

**Ceník za poskytované úkony je stanoven v souladu s Vyhl. č. 505/2006 Sb.**