

Váš dopis č. j.: -
Ze dne: -
Naše č. j.: HSHMP 15638/2020
Vyřizuje: sekretariát
Tel.: 296 336 799
E-mail: sekretariat@hygpraha.cz
V Praze dne: 17. 3. 2020

Změna provozní doby Hygienické stanice hlavního města Prahy pro veřejnost s účinností ode dne 16. března 2020

Hygienická stanice hlavního města Prahy (dále jen „HSHMP“), s ohledem na usnesení vlády č. 217 ze dne 15. března o přijetí krizového Opatření o omezení provozu na pracovištích, upravuje provozní dobu pro veřejnost, s účinností ode dne 16. března 2020 od 00:00 hod. do dne 24. března 2020 do 6:00 hodin, následovně:

- **pondělí a středa: 9:00 - 12:00 hodin**

Toto omezení se netýká infolinek pražské hygieny k onemocnění COVID-19.

HSHMP současně prosí občany, aby své záležitosti vůči HSHMP primárně řešili prostřednictvím elektronické pošty, nikoliv osobně, případně telefonicky.

HSHMP se zároveň omlouvá, ale na všechny dotazy týkající se výkladu nadřazených centrálních opatření není schopna z kapacitních důvodů odpovídat.

Usnesení vlády č. 217 ze dne 15. 3. 2020 naleznete na odkazu: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/> .

► Největší a nejširší spektrum informací k onemocnění Covid-19 je k dispozici na specializovaných internetových stránkách Ministerstva zdravotnictví <https://koronavirus.mzcr.cz/>, případně na internetových stránkách HSHMP <http://www.hygpraha.cz> .

► Ke konzultacím ohledně onemocnění Covid-19 slouží **dvě informačně – poradenské linky HSHMP na číslech 773 782 850 a 773 782 856, které jsou v provozu každý den od 8:00 do 20:00 hodin**. Přes veškerou snahu HSHMP a nasazení všech dostupných personálních kapacit, bývají tyto linky, vzhledem k enormnímu zájmu veřejnosti, velmi často přetížené. HSHMP se za tyto komplikace omlouvá a prosí občany o opakované volání až do okamžiku dovolání.

V záležitosti obecnějších informací o tématice Covid-19 lze využít celou řadu dalších informačních linek, například infolinky všech zdravotních pojišťoven, které jsou v provozu ve všedních dnech:

- **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky: 952 222 222**
- **Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky: 844 888 888**
- **Česká průmyslová zdravotní pojišťovna: 810 800 000**
- **Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví: 261 105 555**
- **Zaměstnanecká pojišťovna Škoda: 800 209 000**
- **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky: 844 211 211**
- **RBP, zdravotní pojišťovna: 800 213 213**

► na celostátní úrovni současně začala fungovat **nová informační linka na čísle 1212** - linka je celostátní, bezplatná a dozvíte se na ní potřebné informace o koronaviru. Na toto číslo mohou občané volat mají-li otázky ohledně nákazy, prevence či správného postupu při výskytu příznaků.

► v záležitosti **obecnějších informací** je možné kontaktovat také **informační linky Státního zdravotního ústavu na číslech 724 810 106, 725 191 367 a 725 191 370.**

Další technicko – organizačně – informační linky provozuje rovněž **hlavní město Praha – Magistrát hlavního města Prahy:**

► **LINKA PRO SENIORY 800 160 166** - ve spolupráci s organizací Život 90 – nonstop provoz - senioři na ní získají informace, rady a doporučení ohledně mimořádných opatření - zkušení operátoři na této lince poskytnou volajícím nejen pomoc s dovážkou nákupu potravin, léků a hygienických potřeb až domů, ale nově zajistí případně i psychologickou pomoc. Pomoc v terénu poskytnou dobrovolníci z řad Červeného kříže, skautů, Života 90 a dalších, kteří se zaregistrují přes web www.pomahamepraze.cz

► **LINKA 800 100 991 pro obecné a technické dotazy veřejnosti a institucí vztahující se k řešení situace s koronavirem** – provoz denně 9:00 – 18:00 - linka má ve vztahu k veřejnosti ulehčit linkám HSHMP a zodpovědět obecné otázky ke koronaviru. Ve vztahu k městským částem a městským, ale i soukromým organizacím, bude linka mimo obecných otázek řešit i technické dotazy a požadavky. Linka neslouží pro zdravotní konzultace a občany se zdravotními obtížemi.

S pozdravem

MUDr. Zdeňka Jágrová
ředitelka HSHMP

v z. MUDr. Zdeňka Shumová
ředitelka sekce ochrany a podpory veřejného zdraví

„podepsáno kvalifikovaným elektronickým podpisem“