



Městská část Praha 20
Úřad městské části
Odbor sociálních věcí a školství

Jívanská 647, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice, tel.: 271 071 799, fax: 281 922 425

Pravidla pro využívání služby „údržba domácnosti“ pro občany Městské části Praha 20 se sníženou soběstačností

I.

Tato pravidla upravují podmínky využívání služby „údržba domácnosti“ pro osoby se sníženou soběstačností, která se poskytuje v domácnostech těchto osob, žijících na území Městské části Praha 20 (dále jen „MČ“) prostřednictvím zaměstnance odboru sociálních věcí a školství (dále jen „OSVŠ“)

II.

Poskytnutí služby „údržba domácnosti“ je určeno občanům Městské části Praha 20, kteří splňují jedno nebo více těchto kritérií:

- senioři nebo osoby se sníženou soběstačností, kteří mají trvalé bydliště v Praze 9 – Horních Počernicích,
- mají uzavřenou smlouvu o poskytování pečovatelské nebo jiné sociální služby,
- žijí osaměle nebo žijí v nepříznivých sociálních podmínkách (nemají příbuzné, příbuzní žijí mimo místo trvalého pobytu žadatele, příbuzní se o žadatele nestarají apod.)

Městská část Praha 20 si vyhrazuje výběr osob, kterým bude poskytnuta tato služba, rozsah poskytnuté služby a termín poskytnutí služby, zejména s ohledem na kapacitní možnosti.

III.

Služba „údržba domácnosti“ je poskytována na základě žádosti, viz příloha č. 1 těchto Pravidel. Žádosti se podávají písemně na adresu Městská část Praha 20, Úřad městské části Praha 20, Jívanská 647/10, Praha 9 – Horní Počernice nebo osobně na OSVŠ, v kanceláři č. 204.

IV.

Zaevidovanou žádost o poskytnutí služby prověří z hlediska pravdivosti uvedených údajů pracovník odboru sociálních věcí a školství (dále jen „OSVŠ“). V případě, že žadatel nemá uzavřenou smlouvu o poskytování pečovatelské služby s MČ Praha 20, bude provedeno příslušným pracovníkem OSVŠ místní šetření.

Po prověření údajů uvedených v žádosti a v souladu s čl. II těchto Pravidel, předá vedoucí oddělení pečovatelské služby kontakt na žadatele a kopii žádosti odpovědnému pracovníkovi, který si se žadatelem dohodne termín schůzky. V případě naplnění kapacity sdělí vedoucí

oddělení pečovatelské služby telefonicky žadateli, že nyní není možné úkony provést a založí žádost do evidence žadatelů. Požadované služby budou poskytovány postupně podle pořadí a naléhavosti jednotlivých žádostí. Po uvolnění kapacity vedoucí oddělení pečovatelské služby telefonicky informuje žadatele a zjistí, zda je jeho žádost aktuální. Pokud ano, předá informace pověřenému pracovníkovi k vyřízení. V případě, že žadatel již o využití služby „údržba domácnosti“ nemá zájem, provede o výsledku telefonického hovoru záznam a založí žádost do oddílu vyřízených žádostí.

V.

Rozsah nabízené služby „údržba domácnosti“

Drobné instalatérské práce: výměna a opravy vodovodních baterií, zapojení pračky, myčky, dřezu, čištění a opravy odpadů, apod.

Drobné instalace a opravy v domácnosti: montáž poliček, sprchových zástěn, zavěšení obrazů a jiných předmětů, opravy staršího nábytku, opravy odpadlých dlaždiček, montáž světel na strop i stěnu, výměna žárovek, apod.

Drobná výmalba či opravy interiéru: přemalování části zdi z důvodu její opravy či znečištění, oprava spadané části omítky.

Drobné zahradnické práce: sekání trávy do cca 250 m², zejména v místě, kde se žadatel pohybuje, hrabání spadaného listí v místě, kde se žadatel pohybuje, prořez stromů, příprava dřeva na topení, stříhání živých plotů, česání ovoce.

Úklid sněhu: prohrnutí sněhu před vstupem do domu, od domu k veřejné komunikaci, maximálně cca 10 m.

Stěhování v rámci městské části: pomoc při stěhování domácnosti žadatele např. do DPS, zejména odvoz drobného domácího vybavení. (Tato služba nenahrazuje stěhovací firmy)

Odvoz větších předmětů do sběrného dvora: odvoz nepotřebných předmětů z domácnosti žadatele, např. části rozbitého či jinak nefunkčního nábytku, matrace, pokud je jejich odvoz nezbytný pro zlepšení vlastního prostředí osoby.

Drobné zámečnické práce: opravy a výměny zámků.

Vyvezení popelnic před dům a zpět: vývoz kontejneru na směsný odpad před dům v době odvozu příslušnou firmou.

Rozsah poskytované služby „údržba domácnosti“ určí po dohodě odpovědný pracovník OSVŠ, který v domácnosti žadatele službu realizuje.

VI.

Po provedení požadované služby vystaví odpovědný pracovník pokladní doklad, který předloží žadateli. Službu lze hradit pouze v hotovosti na místě. O činnosti v domácnosti vyhotoví krátký záznam, který odevzdá vedoucí oddělení pečovatelské služby.

Tato Pravidla schválila Rada městské části Praha 20 dne 4. 6. 2018, usnesením č. RMC/118/43/1686/18.

Tato Pravidla nabývají účinnosti dne 1. 7. 2018.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Žádost o službu „údržba domácnosti“

Příloha č. 2 – Ceník služby „údržba domácnosti“

Příloha č. 3 – Souhlas se zpracováním osobních údajů



Městská část Praha 20

Úřad městské části

Odbor sociálních věcí a školství

Jívanská 647, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice, tel.: 271 071 799, fax: 281 922 425

Žádost o službu „údržba domácnosti“

Žadatel:

Jméno, příjmení, titul

.....

Trvalé bydliště

.....

Místo poskytnutí služby

.....

Datum narození

.....

Telefon/mobil, e-mail

.....

Co potřebuji

.....

.....

.....

.....

.....

Vaše zde uvedené osobní údaje budou využity výhradně za účelem vyřízení Vaší žádosti o službu „údržba domácnosti“ a nebudou využity ani sdíleny jinak než za tímto účelem. Zpracování bude probíhat v souladu s příslušnými právními normami o ochraně osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů Městskou částí Praha 20 jsou uvedeny na adrese: <https://www.pocernice.cz/urad/gdpr/>

Datum

Podpis žadatele



Městská část Praha 20

Úřad městské části

Odbor sociálních věcí a školství

Jívanská 647, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice, tel.: 271 071 799, fax: 281 922 425

Ceník služby „údržba domácnosti“

| Druh činnosti* | Cena (v Kč) | Cestovné (v Kč)/ 1 km |
|--|--------------------|------------------------------|
| Drobné instalatérské práce | 200,-/hod | 7,- |
| Drobné instalace a opravy v domácnosti | 200,-/hod | 7,- |
| Drobná výmalba (opravy výmalby) interiérů | 200,-/hod | 7,- |
| Drobné zahradnické práce – pouze zahrady, nebo části zahrad do max. 250 m ² | 200,-/hod | 7,- |
| Úklid sněhu | 200,-/hod | 7,- |
| Stěhování v rámci městské části | 200,-/hod | 7,- |
| Odvoz větších předmětů do sběrného dvora | 200,-/hod | 7,- |
| Drobné zámečnické práce | 200,-/hod | 7,- |
| Vyvezení nádob na směsný odpad před dům a zpět | 10,-/úkon | 7,- |

*Úhrada za provedené práce se poměrně krátí podle skutečně spotřebovaného času.



Městská část Praha 20

Úřad městské části

Odbor sociálních věcí a školství

Jívanská 647, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice, tel.: 271 071 799, fax: 281 922 425

Souhlas se zpracováním osobních údajů (dále jen „Souhlas“)

udělený ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. - Zákon o zpracování osobních údajů,
ve znění pozdějších předpisů

Já, níže podepsaný

Jméno a příjmení:

Rok narození:

Trvalé bydliště:

souhlasím se zpracováním svých osobních údajů Městskou částí Praha 20 za účelem poskytování služby „údržba domácnosti“ v rozsahu těchto údajů:

Jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, místo poskytnutí služby „údržba domácnosti“, telefon/mobil, e-mail.

Tento projev vůle je platný pouze v případě, že mé osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu zpracování uvedeného v tomto souhlasném prohlášení a v souladu s příslušnou legislativou v platném znění.

Souhlas je poskytnut za účelem:

Poskytování služby „údržba domácnosti“, určenou pro osoby se sníženou soběstačností, dle Pravidel pro využívání služby „údržba domácnosti“ pro občany Městské části Praha 20 se sníženou soběstačností.

Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů Městskou částí Praha 20 po dobu:

Do odebrání souhlasu.

Byl/a jsem poučen/a o tom, že poskytnutí údajů je dobrovolné.

Dále jsem byl/a v souladu s příslušnou legislativou poučen/a:

- o svém právu tento souhlas odvolat, a to i bez udání důvodu,
- o svém právu přístupu k těmto údajům a právu na jejich opravu,
- o svém právu na vymazání těchto údajů, pokud dochází k jejich zpracování v rozporu s ochranou definovanou příslušnou legislativou nebo v rozporu s tímto souhlasem, nebo byl souhlas odvolán,
- o svém právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Byl/a jsem také poučen/a o tom, že tato svá práva mohu uplatnit doručením žádosti na adresu Městská část Praha 20, Úřad městské části, Jívanská 647/10, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice.

Beru na vědomí, že odvolání tohoto souhlasu může ovlivnit dosažení účelu, pro který byl tento souhlas vydán, pokud tohoto účelu nelze dosáhnout jinak.

Stvrzuji, že jsem převzal jeden výtisk Souhlasu se zpracováním osobních údajů.

V dne

.....
Podpis