



Městská část Praha 20
Pečovatelská služba Městské části Praha 20
Výroční zpráva za rok 2011

Jívanská 647, 193 21 Praha – Horní Počernice, tel.: 271 071 640, fax: 281 922 425

Výroční zpráva 2011

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poskytovatel služby: Městská část Praha 20

Kontakt: Městská část Praha 20, Pečovatelská služba, Jívanská 647/10, Praha 9 - Horní Počernice

IČO: 00240192

Identifikační číslo služby: 8642772

Pečovatelská služba Městské části Praha 20 je součástí Úřadu městské části Praha 20. Služba má udělenou registraci Magistrátem hlavního města Prahy pro poskytovatele sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Cílová skupina Pečovatelské služby Městské části Praha 20

Cílovou skupinou jsou zejména senioři se sníženou soběstačností a osoby se zdravotním postižením, žijící na území Městské části Praha 20.

Poslání Pečovatelské služby Městské části Praha 20

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu vyššího věku nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba proto nabízí individuálně sestavený komplex služeb, které jsou poskytovány v domácnosti uživatele a pomáhají jim zajistit možnost co nejdéle setrvat v domácím prostředí.

Pracovní doba

Pečovatelská služba je poskytována ve všední dny od 7.30 do 16.00 hodin v domácnosti uživatele na území Městské části Praha 20.

Personální zajištění

Pečovatelskou službu zajišťuje 6 pečovatelek, 1 řidič, 1 sociální pracovníce a 1 koordinátorka služby.



Městská část Praha 20

Pečovatelská služba Městské části Praha 20

Výroční zpráva za rok 2011

Jívanská 647, 193 21 Praha – Horní Počernice, tel.: 271 071 640, fax: 281 922 425

Poskytované služby

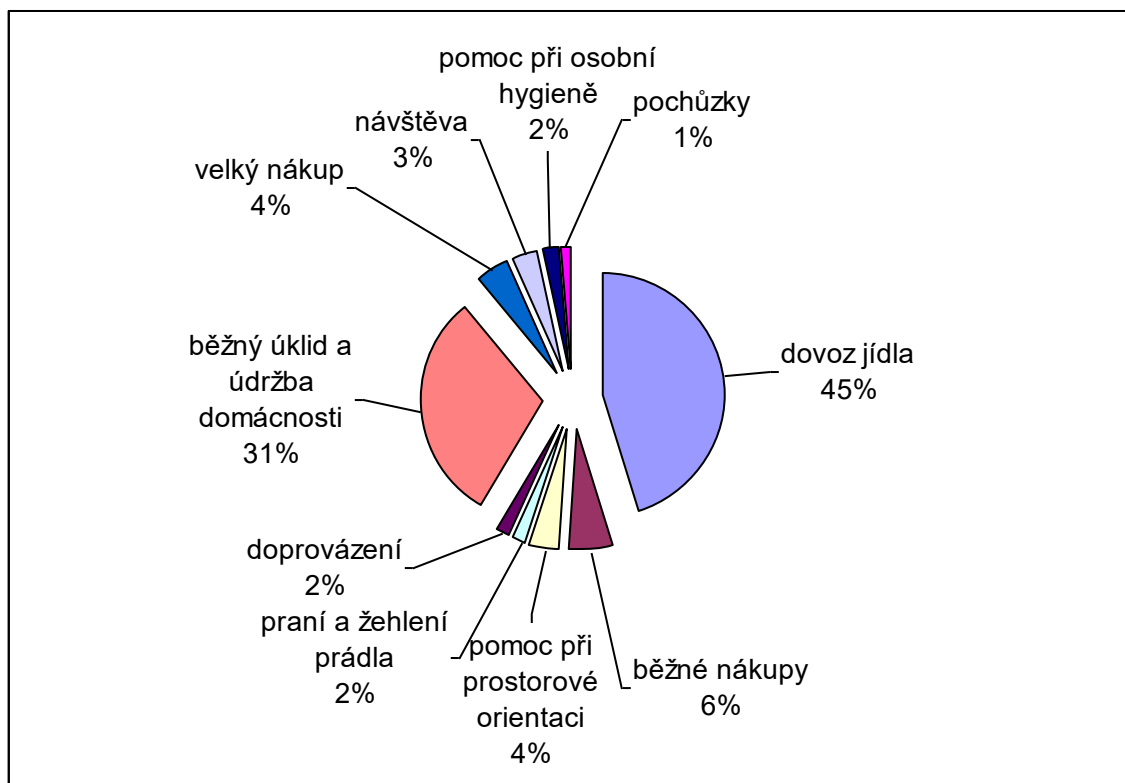
- základní sociální poradenství
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytování stravy nebo pomoc při zajišťování stravy
- pomoc při zajišťování chodu domácnosti
- zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní služby

- přeprava uživatele k lékaři nebo do zdravotnického zařízení vozem provozovaným poskytovatelem
- dohled, návštěva, kontrola

Přehled využívání poskytovaných služeb v roce 2011 je uvedeno v následujícím grafu:

Využití služeb v roce 2011 podle jednotlivých úkonů v %





Městská část Praha 20 Pečovatelská služba Městské části Praha 20 Výroční zpráva za rok 2011

Jívanská 647, 193 21 Praha – Horní Počernice, tel.: 271 071 640, fax: 281 922 425

Změny v Pečovatelské službě Městská část Praha 20 v roce 2011

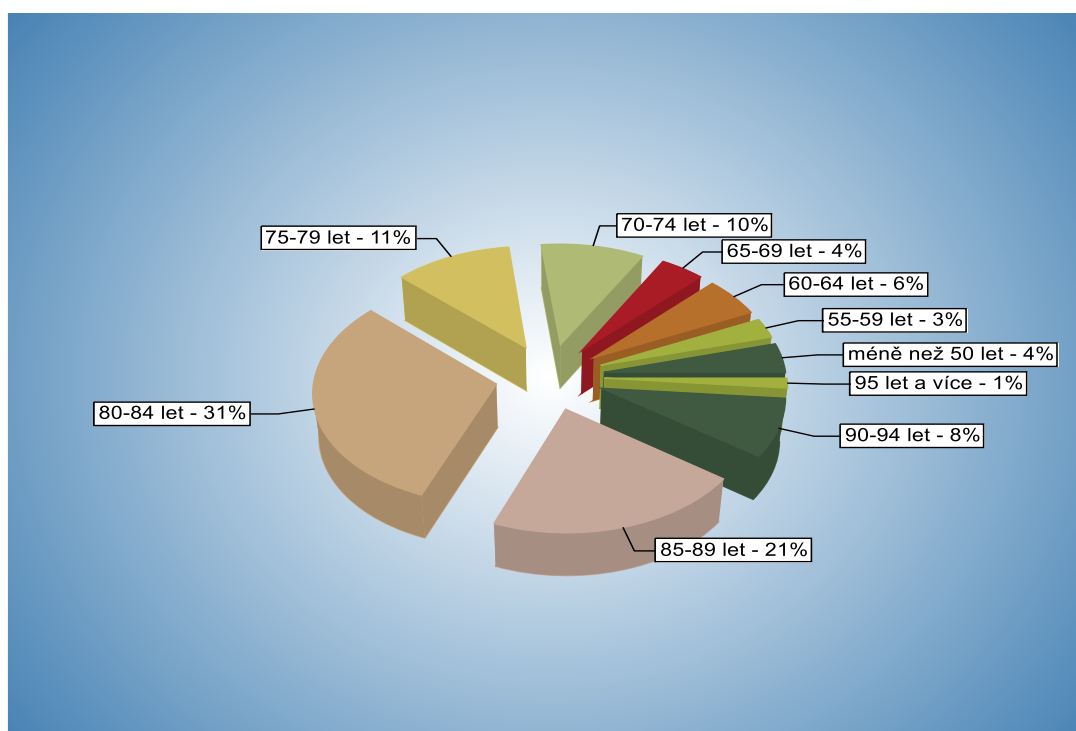
- 1) Zahájení revize vnitřních pravidel pečovatelské služby a standardů kvality poskytování pečovatelské služby ve spolupráci s externí lektorkou Ing. Medkovou.
- 2) Zřízení vlastní kanceláře a zázemí pro pečovatelky v budově Úřadu městské části Praha 20, Jívanská 635, s kancelářským vybavením, včetně PC.
- 3) Zahájení elektronického zpracovávání pravidelných záznamů o provedené péči v programu Pečovatelská služba.
- 4) V Domě s pečovatelskou službou Městské části Praha 20 zajištění bytu pro správce DPS. Cílem byla potřeba řešení akutních situací v DPS mimo pracovní dobu pečovatelek.
- 5) Obyvatelům Domu s pečovatelskou službou Městské části Praha 20 byla poskytnuta tísňová tlačítka, nyní si mohou zavolat pomoc v případě pádu nebo náhlé indispozice kdykoliv.
- 6) Průběžné zvyšování kvalifikace pracovníků – účast na akreditovaných seminářích.

Celková kapacita služby v roce 2011

Péče byla poskytnuta celkem 83 uživatelům, z toho bylo 31 mužů a 62 žen.

Věková struktura uživatelů Pečovatelské služby Městské části Praha 20 je uvedena v následujícím grafu:

Věková struktura uživatelů Pečovatelské služby Městské části Praha 20





Městská část Praha 20 Pečovatelská služba Městské části Praha 20 Výroční zpráva za rok 2011

Jívanská 647, 193 21 Praha – Horní Počernice, tel.: 271 071 640, fax: 281 922 425

Popis realizace služby

Zájemci o službu mohou získat základní informace o pečovatelské službě na webových stránkách Městské části Praha 20 – www.pocernice.cz nebo na odboru sociálních věcí a školství Úřadu městské části Praha 20. Informace jsou také pravidelně zveřejňovány v Hornopočernickém zpravodaji.

Zájemce o službu podává žádost o poskytování pečovatelské služby, a to buď osobně, prostřednictvím rodiny nebo poštou. Může také telefonicky požádat o návštěvu pracovníka pečovatelské služby, který žádost přinese k žadateli domů a pomůže mu s jejím vyplněním.

Formulář žádosti je k dispozici na Odboru sociálních věcí a školství a na webových stránkách www.pocernice.cz. Obsahuje základní informace – jméno a příjmení žadatele, datum narození, adresu, kontaktní údaje a služby, které si přeje žadatel poskytovat. Jako nepovinné údaje může žadatel uvést jméno svého ošetřujícího lékaře, zdravotní pojišťovnu a kontakty na rodinné příslušníky.

Po podání žádosti je žadatel kontaktován pracovníkem pečovatelské služby a seznámen s podmínkami poskytování služby, s rozsahem nabízených služeb, s cenou a způsobem úhrady jednotlivých služeb. Předána mu jsou také pravidla pro poskytování pečovatelské služby. Pokud žadatelův zájem o poskytování služby trvá, následuje návštěva, provedená pracovníkem pečovatelské služby v jeho domácnosti. Během tohoto setkání je domluven způsob a rozsah poskytování služeb. Následně je o podmínkách poskytovaných služeb uzavřena písemná smlouva.

Každý uživatel služby má svého klíčového pracovníka, který s ním, po uzavření smlouvy vypracuje individuální plán služby, zaměřený na individuální potřeby uživatele. Individuální plán obsahuje osobní cíle uživatele a podrobný postup jejich naplňování. Individuální plán je v průběhu poskytování služby možné měnit, vyhodnocovat a aktualizovat.

Uživatel je také průběžně informován o možnosti podávání stížností a připomínek na kvalitu nebo způsob poskytování služeb. Má možnost spolurozhodovat o formě, podmínkách, průběhu a rozsahu poskytované služby. Jsou brány na vědomí jeho potřeby, připomínky, náměty. Službu může dle vlastního rozhodnutí kdykoliv změnit nebo ukončit.



Městská část Praha 20
Pečovatelská služba Městské části Praha 20
Výroční zpráva za rok 2011

Jívanská 647, 193 21 Praha – Horní Počernice, tel.: 271 071 640, fax: 281 922 425

Smlouvy s uživateli

Během roku 2011 bylo uzavřeno celkem 26 nových smluv o poskytování pečovatelské služby a 27 smluv bylo ukončeno.

Hospodaření Pečovatelské služby MČ Praha 20 v roce 2011:

Příjmy Pečovatelské služby MČ Praha 20 v roce 2011

| | |
|-------------------------|----------------|
| Příjmy za úhradu služeb | 239 794,- Kč |
| Příspěvek zřizovatele | 1 808 613,- Kč |
| Dotace MPSV | 350 000,- Kč |
| Ostatní příjmy | 1 190,- Kč |

Výdaje Pečovatelské služby MČ Praha 20 v roce 2011

| | |
|--|----------------|
| Neinvestiční výdaje (platy zaměstnanců, vzdělávání, materiál atd.) | 2 399 597,- Kč |
|--|----------------|

Cíle pro rok 2012

- 1) Zaměřit se na aktualizaci standardů kvality poskytování pečovatelské služby.
- 2) Zajistit podporu nezávislého odborníka v rámci supervize pro zaměstnance alespoň 1x za měsíc.
- 3) Zvyšovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců, podporovat zaměstnance v průběžném vzdělávání, které by mělo být zaměřeno zejména na komunikaci a individuální plánování služby.
- 4) Zvýšit informovanost občanů o poskytování pečovatelské služby, prostřednictvím nových informačních letáků o pečovatelské službě. Tyto letáky pravidelně distribuovat nejen do místních ordinací lékařů a dalších institucí, ale i do okolních nemocnic a léčeben následné péče.