

**2013**



## Zpráva o činnosti Pečovatelské služby Městské části Praha 20 za rok 2013

**Městská část Praha 20  
Úřad městské části  
Odbor sociálních věcí a školství  
Oddělení pečovatelské služby  
Jívanská 647/10  
193 00 Praha 9 – Horní Počernice**

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poskytovatel služby: Městská část Praha 20

Adresa: Městská část Praha 20, Odbor sociálních věcí a školství, Jívanská 647/10, Praha 9 - Horní Počernice

IČO: 00240192

Identifikační číslo služby: 8642772

Pečovatelská služba je organizačně začleněna do Úřadu městské části Praha 20, Odbor sociálních věcí a školství, Oddělení pečovatelské služby.

Pečovatelská služba má udělenou registraci Magistrátem hlavního města Prahy pro poskytovatele sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

### **Cílová skupina Pečovatelské služby Městské části Praha 20**

Cílovou skupinou služby jsou zejména senioři se sníženou soběstačností a osoby se zdravotním postižením žijící v Praze 9 - Horních Počernicích.

### **Poslání Pečovatelské služby Městské části Praha 20**

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu vyššího věku nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba

proto nabízí individuálně sestavený komplex služeb, které jsou poskytovány v domácnosti uživatele a pomáhají mu co nejdéle setrvat v domácím prostředí.

### **Pracovní doba**

Pečovatelská služba je poskytována ve všední dny od 7.30 do 16.00 hodin v domácnosti uživatele na území Městské části Praha 20.

### **Personální zajištění**

Pečovatelskou službu zajišťuje 6 pečovatelek, 1 řidič, 1 sociální pracovníce a 1 koordinátorka služby.

### **Popis realizace služby**

Zájemci o službu mohou získat základní informace o pečovatelské službě na webových stránkách MČ Praha 20 – [www.pocernice.cz](http://www.pocernice.cz), nebo na Odboru sociálních věcí a školství ÚMČ Praha 20. Informace jsou také pravidelně zveřejňovány v Hornopočernickém zpravodaji.

Zájemce o službu podává žádost o poskytování pečovatelské služby a to buď osobně, prostřednictvím rodiny nebo poštou. Může také telefonicky požádat o návštěvu zaměstnance pečovatelské služby, který žádost přinese k žadateli domů a pomůže mu s jejím podáním.

Formulář žádosti je k dispozici na Odboru sociálních věcí a školství a na webových stránkách [www.pocernice.cz](http://www.pocernice.cz). Obsahuje základní informace – jméno a příjmení žadatele, datum narození, adresu, kontaktní údaje a úkony, které si přeje žadatel poskytovat. Jako nepovinné údaje může žadatel uvést jméno svého ošetřujícího lékaře, zdravotní pojišťovnu a kontakty na rodinné příslušníky.

Po podání žádosti je žadatel kontaktován zaměstnancem pečovatelské služby a seznámen s podmínkami poskytování služby, s rozsahem nabízených služeb, s cenou a způsobem úhrady jednotlivých služeb.

Předána mu jsou také Pravidla pro poskytování pečovatelské služby. Pokud žadatelův zájem o poskytování služby trvá, následuje návštěva, provedená zaměstnancem pečovatelské služby v jeho domácnosti. Během této návštěvy je navržen způsob a rozsah poskytování služeb. Pokud dojde k dohodě, je o podmínkách poskytované služby uzavřena písemná smlouva.

Každý uživatel služby má svého klíčového pracovníka, který s ním po uzavření smlouvy vypracuje individuální plán, zaměřený na individuální potřeby uživatele. Individuální plán obsahuje osobní cíle uživatele a podrobný postup jejich naplňování. Individuální plán lze v průběhu poskytování služby měnit, vyhodnocovat a aktualizovat.

Uživatel je také průběžně informován o možnosti podávání stížností a připomínek na kvalitu nebo způsob poskytování služeb. Má možnost spolurozhodovat o formě, podmínkách, průběhu a rozsahu poskytované služby. Jsou brány na vědomí jeho potřeby, připomínky, náměty.

Službu může dle vlastního rozhodnutí kdykoliv změnit, nebo ukončit.

### **Úkony pečovatelské služby**

### **Základní služby**

1. základní sociální poradenství
2. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
3. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
4. poskytování stravy nebo pomoc při zajišťování stravy
5. pomoc při zajišťování chodu domácnosti
6. zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím

### **Fakultativní služby**

1. přeprava uživatele k lékaři nebo do zdravotnického zařízení vozem provozovaným poskytovatelem
2. dohled, návštěva, kontrola

### **Přehled využívání služeb v roce 2013**

Pečovatelská služba poskytla v tomto roce péči 119 osobám v rozsahu poskytovaných úkonů, podrobné čerpání služeb je uvedeno v následující tabulce:

<b>Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta péče</b>	<b>119</b>
<b>Název činnosti PS</b>	<b>Počet úkonů</b>
Běžné nákupy	184 hodin
Běžný úklid	1 063 hodin
Doprovázení	221 hodin
Pochůzky	102 hodin
Pomoc při oblékání	4 hodiny
Pomoc při přípravě jídla	194 hodin
Pomoc při prostorové orientaci	942 hodin
Pomoc při úkonech osobní hygieny	76 hodin
Pomoc při velkém úklidu	1,5 hodin
Praní prádla	134 kg prádla
Dovoz obědů	14 033 kusů rozvezených jídel
Návštěvy	14 návštěv
Přeprava autem	37 km
Velký nákup	194 velkých nákupů

### **Počty dovezených obědů v roce 2013 po měsících**

Pečovatelská služba zajistila v roce 2013 dovoz celkem 14 033 kusů obědů pro občany naší městské části. Obědy rozváží pečovatelská služba služebním automobilem. Na rozvozu se podílí pečovatelka a řidič. Níže jsou uvedeny počty rozvezených obědů v roce 2013 po měsících.

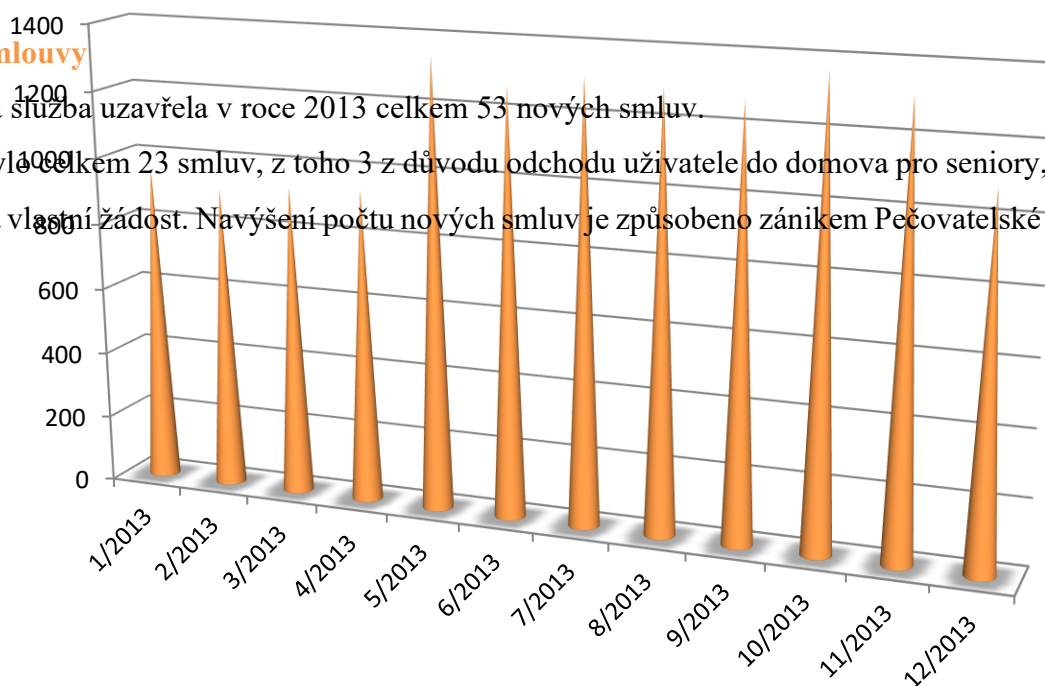
Měsíc/Rok	Obědů
1/2013	960
2/2013	911
3/2013	933
4/2013	944
5/2013	1348
6/2013	1276
7/2013	1315
8/2013	1297
9/2013	1278
10/2013	1367
11/2013	1319
12/2013	1085
<b>Celkem:</b>	<b>14033</b>

### Počet zajištěných obědů 2013

#### Uzavřené smlouvy

Pečovatelská služba uzavřela v roce 2013 celkem 53 nových smluv.

Ukončeno bylo celkem 23 smluv, z toho 3 z důvodu odchodu uživatele do domova pro seniory, 8 z důvodu úmrtí a 12 na vlastní žádost. Navýšení počtu nových smluv je způsobeno zánikem Pečovatelské služby SKP



HOPO, která zanikla v únoru 2013 a naše služba převzala cca 25 nových uživatelů tak, aby měli i nadále zajištěnou péči.

### **Další činnosti Pečovatelské služby Městské části Praha 20 v roce 2012**

- 1. Organizace výletů pro uživatele pečovatelské služby a ostatní seniory z Prahy 20:**
  - Dne 21.5.2013 výlet na Zámek Telč.
  - Dne 5.9.2013 výlet na Zámek Hrubý Rohozec.
- 2. Pořádání kulturních akce v KC Domeček.** Akce jsou pořádány ve spolupráci s Místní organizací svazu tělesně postižených a s místními školami.
  - Jaro 2013 – Velikonoční setkání seniorů s kulturním programem, který zajistily místní mateřské školy a Základní umělecká škola.
  - Dne 21.9.2013 se konalo Podzimní setkání seniorů, s občerstvením a kulturním programem, který zajistil L. Vízner se svou kolegyní a s humornými písničkami a příběhy.
  - Zimní Vánoční setkání - program zajistily místní mateřské školy a Základní umělecká škola.
- 3. Pravidelné konání provozních porad, případně následných intervizí v kanceláři Pečovatelské služby.**
- 4. Pravidelné konání supervizí pro pracovníky v sociálních službách MČ Praha 20**
- 5. Zajištění průběžného zvyšování kvalifikace pracovníků – účast na akreditovaných seminářích a supervizích.**

### **Hospodaření Pečovatelské služby Městské části Praha 20 v roce 2013**

Celkové příjmy Pečovatelské služby Městské části Praha 20

Příjmy za úhradu služeb	303.955,- Kč
Příspěvek zřizovatele	1.919.543,-Kč
Dotace MPSV	380.000,- Kč

Celkové výdaje Pečovatelské služby Městské části Praha 20

Neinvestiční výdaje (platy zaměstnanců, vzdělávání, materiál atd.)	2.603.498,- Kč
--	----------------

**Zhodnocení plnění dlouhodobých a krátkodobých cílů Pečovatelské služby MČ Praha 20**

**Zhodnocení plnění dlouhodobých cílů v roce 2013 – cíle služby a plnění**



***Cíl 1: Budeme se maximálně, dle svých možností snažit, aby nikdo nemusel odejít ze svého domova do domova pro seniory pouze z důvodu, že jsme nedokázali zajistit pečovatelskou službu.***

Za rok 2013 odešli do domova pro seniory stejně jako v roce 2012 pouze 3 uživatelé, a to téměř ve všech případech po předchozím rapidním zhoršení zdravotního stavu, který bylo třeba řešit hospitalizací a následnou 24 hodinovou péčí.

***Cíl 2: Budeme operativně pomáhat k zajištění dalších služeb, pokud zajistit péči nebude v našich silách.***

Spolupracujeme s místní pečovatelskou službou LRS Chvaly. Zaměstnanci naší služby disponují kontakty na osobní asistenci, nemocnice následné péče, zdravotnickou dopravu, zdravotní péči, kadeřnictví a pedikúru do domu, mytí oken a další služby působící v oblasti Horních Počernic. Dle potřeby předávají kontakty uživatelům pečovatelské služby, anebo sami zkontaktují potřebnou službu.

***Cíl 3: Zajistíme, aby uživatel měl možnost zachovávat v maximální možné míře své schopnosti, dovednosti a zvyklosti a mohl rozhodovat o vlastním životním stylu - předcházení situací, kdy se uživatel musel přizpůsobit službě a kdy se naopak služba mohla přizpůsobit jemu.***

Zaměstnanci dbají při vykonávání úkonů na to, aby bylo umožněno uživateli uplatňovat svou vůli, průběh služby je vždy domluven, důkazem toho jsou sestavené individuální plány, které podrobně popisují jednotlivé úkony služby. Zaměstnanci jsou připraveni vyjít uživateli vstříc také v čase, kdy je služba poskytována. Dovednosti, které při poskytování služby tímto způsobem zaměstnanci využívají, získávají a upevňují na kurzech vzdělávání a na společných supervizích.

## **Zhodnocení plnění krátkodobých cílů pro rok 2013 – cíle služby a plnění**

**Cíl 1: Dopracovat metodiky a standardy kvality poskytování pečovatelské služby.**

Aktualizace metodik a standardů kvality byla v roce 2013 dokončena. Zaměstnanci pečovatelské služby se podíleli kolektivně na jejich aktualizaci a aktuální Metodiky a Standardy byly v roce 2013 schváleny Radou MČ Praha 20.

**Cíl 2: Nadále zvyšovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců, podporovat zaměstnance v průběžném vzdělávání, které by mělo být zaměřeno zejména na komunikaci a individuální plánování služby.**

Zaměstnanci pečovatelské služby se pravidelně účastnili školení a seminářů, které pořádají akreditované instituce. Vzdělávání absolvují ve své pracovní době a úhradu za semináře hradí Městská část Praha 20. Zaměstnanci absolvováním seminářů nabývají a zdokonalují své znalosti a dovednosti v oblasti poskytování přiměřené péče, komunikace a vedení individuálních plánů.

### **Cíl 3: Nadále informovat občany o poskytování pečovatelské služby**

Informace o poskytování pečovatelské služby byly zveřejněny v Hornopočernickém zpravodaji, který je pravidelně a zdarma distribuován do domácností občanů Prahy 20 celkem 2x, a to v číslech 1/2013 a 9/2013.

Informace o poskytování pečovatelské služby byly také rozšiřovány formou nových letáků, které byly distribuovány do místních ordinací lékařů a dalších institucí, ale i do okolních nemocnic a léčeben následné péče.

### **Cíl 4 : Zjistit spokojenost uživatelů se službou prostřednictvím dotazníkového šetření a výsledky tohoto výzkumu využít pro zvýšení kvality poskytované služby.**

Výzkumné šetření se nepodařilo zrealizovat, a proto bude zařazeno jako jeden z krátkodobých cílů pro rok 2014.

## **Stanovení cílů pro rok 2014**

### **Dlouhodobé cíle**

*Cíl 1: Budeme se maximálně, dle svých možností snažit, aby nikdo nemusel odejít ze svého domova do domova pro seniory pouze z důvodu, že jsme nedokázali zajistit pečovatelskou službu.*

*Cíl 2: Budeme operativně pomáhat k zajištění dalších služeb, pokud zajistit péči nebude v našich silách.*

*Cíl 3: Zajistíme, aby uživatel měl možnost zachovávat v maximální možné míře své schopnosti, dovednosti a zvyklosti a mohl rozhodovat o vlastním životním stylu – předcházení situací, kdy se uživatel musel přizpůsobit službě a kdy se naopak služba mohla přizpůsobit jemu.*

### **Krátkodobé cíle**

Cíl 1: Zvyšovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců, podporovat zaměstnance v průběžném vzdělávání, které by mělo být zaměřeno zejména na komunikaci a individuální plánování služby a podporovat konání pravidelných supervizí pro pracovníky Pečovatelské služby

Cíl 2: Informovat občany o poskytování pečovatelské služby.

Cíl 3: Zjistit spokojenost uživatelů se službou prostřednictvím dotazníkového šetření a výsledky tohoto výzkumu využít pro zvýšení kvality poskytované služby.

Zpracovala: Bc. Olga Švrčulová