

Spokojenost rodičů s MŠ v Praze 20

MČ Praha 20



Tomáš Soukup

Šmeralova 4
170 00 Praha – Bubeneč

IČ: 73534781

Tel: +420 739 358 697

E-mail: info@vyzkumysoukup.cz

www.vyzkumysoukup.cz

Prosinec 2021

Obsah

1. Metodologie	3
2. Spokojenost rodičů s MŠ	4
2.1. Spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty	5
2.2. Jaké aspekty v MŠ dle rodičů zlepšit	7
3. Místní akční plánování (MAP) na území MČ Praha 20	9
3.1. Veletrh volnočasových aktivit	9
3.2. Brožura Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež	10
3.3. Semináře pro rodiče o tématech týkajících se předškolních a školních dětí	11
4. Komentáře rodičů k dotazníku	12
5. Shrnutí	15
6. Dotazník	17
7. Seznam tabulek, grafů a zkratk	20



1. Metodologie

Cíle průzkumu:

- Zjistit, jak rodiče hodnotí kvalitu výuky a stávající stav v oblasti mateřských škol v MČ Praha 20
- Porovnat výsledky s výsledky průzkumů z let 2016 a 2019
- Identifikovat aktivity v oblasti školství, které by bylo vhodné do budoucna v MČ Praha 20 posílit

Sběr dat:

- Online sběr dat
- Upozornění na vyplnění dotazníku zajistili ředitelé škol
- Dotazník vyplnilo 221 rodičů
- Šetření se zúčastnily 4 MŠ – MŠ Chodovická (130 dokončených dotazníků), MŠ U Rybníčku (44 dokončených dotazníků), MŠ Spojenců (34 dokončených dotazníků), a MŠ Chytráček (13 dokončených dotazníků)
- Sběr dat probíhal v prosinci 2021



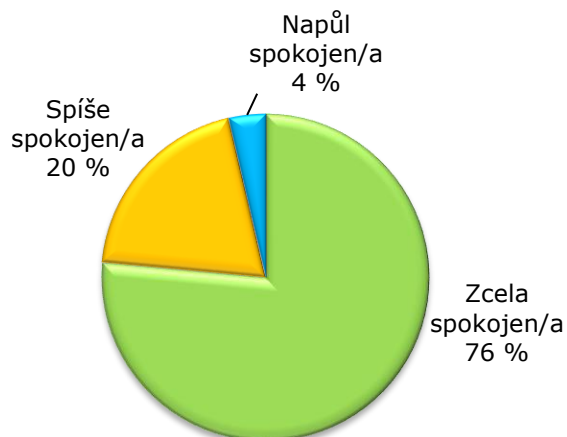
2. Spokojenost rodičů s MŠ

Tři čtvrtiny rodičů dětí navštěvujících MŠ v MČ Praha 20 jsou s mateřskou školkou svého dítěte zcela spokojeny. Mateřské školky jsou hodnoceny výrazně lépe než školy základní.

Poznámka

Celková spokojenost je na zhruba stejné úrovni jako v roce 2019. Před dvěma lety bylo zcela spokojeno 74 % dotázaných rodičů, aktuálně je to 76 %.

Graf 1: Celková* spokojenost rodičů dětí v MŠ

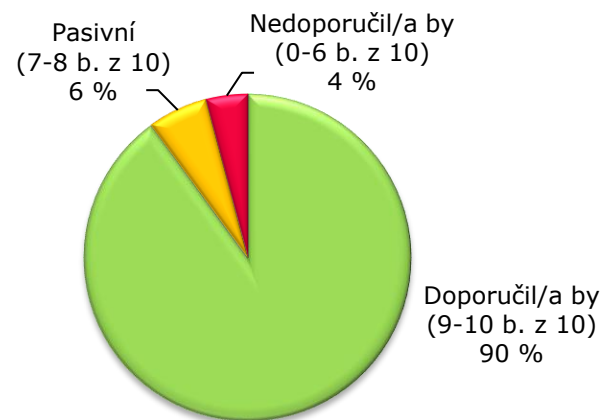


Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=221, * Průměr spokojenosti za všechny aspekty

Celkově by školky v Horních Počernicích doporučilo 90 % rodičů. NPS (Net Promoter Score) dosahuje hodnoty 86.

NPS = % propagátorů (na 10bodové škále by doporučili na 9 či 10) mínus % „pomlouvačů“ (na 10bodové škále by doporučili na 0–6).

Graf 2: Doporučil/a byste MŠ ostatním rodičům v Horních Počernicích?



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=221

2.1. Spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty

Rodiče dětí v MŠ nejlépe hodnotili tvůrčí činnosti, schopnost učitelů děti motivovat, občanskou a společenskou výchovu a dostatečně dlouhou provozní dobu.

Mezi aspekty, které rodiče nehodnotili příliš pozitivně, patří především společné aktivity pro děti a rodiče, vedení dětí ke zdravé výživě a zajištění proti vniknutí cizích osob.

Oproti roku 2019 se zhoršilo zejména hodnocení společných aktivit pro děti a rodiče. Zlepšila se naopak spokojenost s možností umístit dítě mladší tří let a provozem MŠ o prázdninách.

*Metodika výpočtu indexu spokojenosti

Rodiče měli možnost vyjádřit svou spokojenost s aktuálním stavem na jejich MŠ ve 20 aspektech. Každému z aspektů mohli přidělit 0 až 10 bodů, přičemž 0 znamená *Zcela nespokojen* a 10 *Zcela spokojen*. Index je spočítán jako rozdíl % kladných odpovědí (9–10) a % odpovědí s výhradami (0–6). Teoreticky index může nabývat hodnot $<-1;1>$. Tento index bude používán i v následujících analýzách.

Graf 3: Index spokojenosti* rodičů dětí MŠ



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=221



Tab. 1: Srovnání¹ jednotlivých aspektů spokojenosti v letech 2016, 2019 a 2021

Aspekt	2016	2019	2021	Rozdíl 2021 a 2019
Tvůrčí činnosti	0,81	0,86	0,89	0,03
Schopnost učitelů děti motivovat a zaujmout	0,77	0,72	0,84	0,12
Občanská a společenská výchova	0,76	0,68	0,82	0,14
Dostatečně dlouhá provozní doba	0,68	0,82	0,81	-0,01
Hračky pro rozvoj dětí	0,57	0,70	0,76	0,06
Pobyt dětí venku na zahradě	0,54	0,70	0,75	0,05
Dostatečná příprava na školu	0,66	0,70	0,75	0,05
Dostatek pohybu	0,65	0,68	0,74	0,06
Dostatečná komunikace školky s rodiči	0,70	0,63	0,73	0,10
Pobyt dětí venku na vycházkách	0,52	0,64	0,73	0,09
Ekologická výchova	0,49	0,60	0,68	0,08
Možnost umístit dítě mladší tří let	0,25	0,34	0,66	0,32
Začleňování dětí se speciálními potřebami	0,48	0,50	0,65	0,15
Provoz MŠ o prázdninách	0,52	0,41	0,63	0,22
Různorodost učitelského sboru	0,43	0,50	0,61	0,11
Vybavení a velikost zahrady	0,14	0,54	0,57	0,03
Dobrá kvalita nabízeného jídla	0,53	0,56	0,52	-0,04
Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ	0,38	0,42	0,45	0,03
Vedení dětí ke zdravé výživě	0,48	0,44	0,36	-0,08
Společné aktivity pro děti a rodiče	0,60	0,72	0,23	-0,49

Zdroj: Výzkumy Soukup (2021); oranžovou barvou jsou zvýrazněny negativní změny, zelenou pozitivní změny (nejtmavší odstín barvy = největší změna); seřazeno dle nejvyšší hodnoty 2021

¹ Srovnání s rokem 2016 je orientační, neboť tehdy rodiče vyplňovali papírové dotazníky na třídních schůzkách. V roce 2019 probíhal výzkum on-line.

2.2. Jaké aspekty v MŠ dle rodičů zlepšit

Pro stanovení aspektů, které je potřeba zlepšit, je potřeba porovnat aktuální spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty s jejich důležitostmi. Dále je potřeba zaměřit se na ty aspekty, u kterých se rozchází spokojenost a důležitost.

Dobře hodnocené důležité aspekty

- Tvůrčí činnosti
- Schopnost učitelů děti motivovat
- Dostatečná příprava na školu
- Pobyt dětí venku na zahradě
- Občanská a společenská výchova
- Dostatek pohybu
- Komunikace školky s rodiči

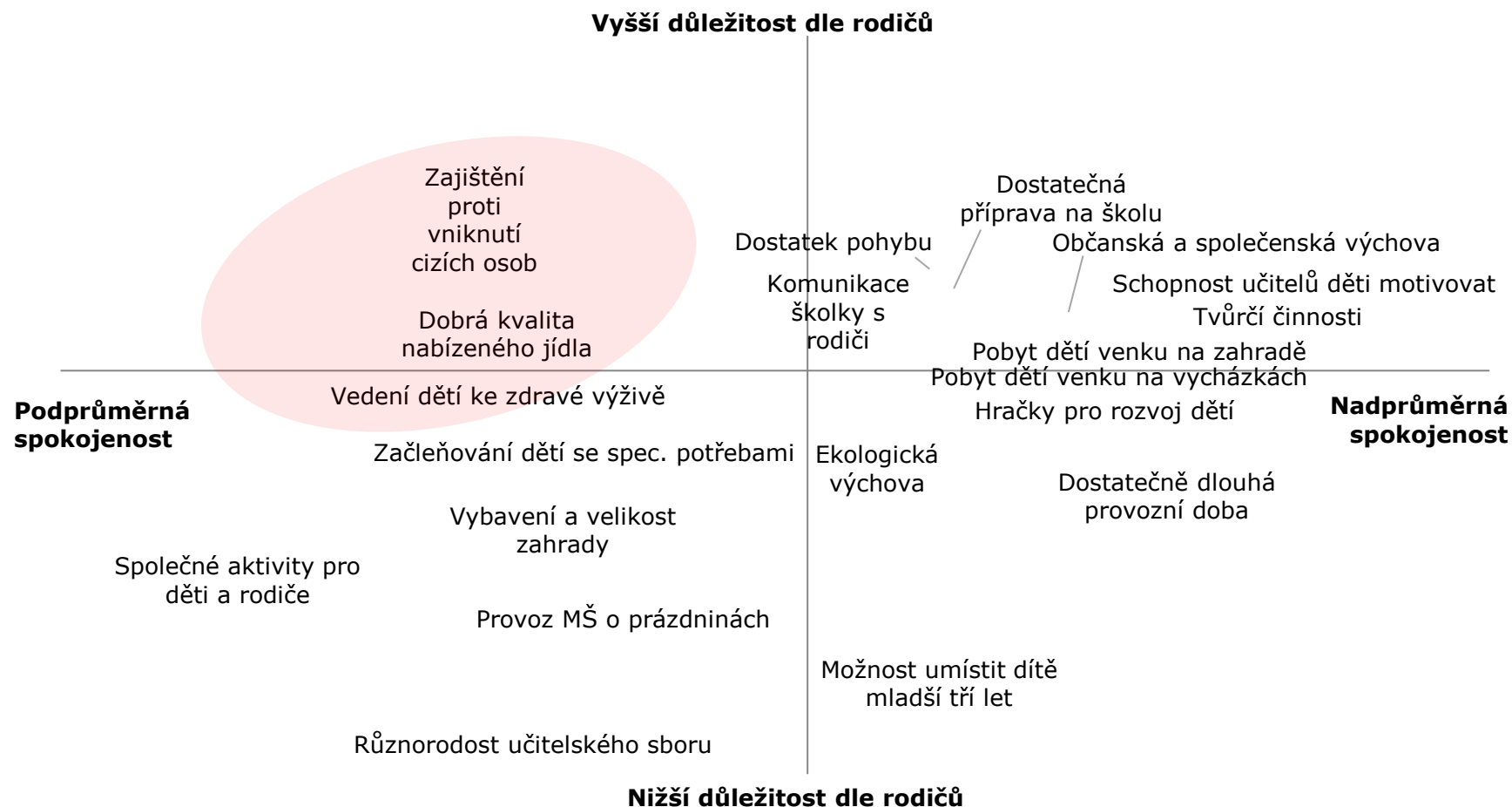
Důležité aspekty s nižší spokojeností (potřeba zlepšit)

- Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ
- Dobrá kvalita nabízeného jídla



Graf 4: Spokojenost vs. důležitost dle rodičů

Celkem za všechny MŠ



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=221

Průsečík os leží v průměrné spokojenosti a důležitosti všech aspektů.



3. Místní akční plánování (MAP) na území MČ Praha 20

3.1. Veletrh volnočasových aktivit

Veletrhu volnočasových aktivit, který se koná v září v Horních Počernicích, se někdy v minulosti zúčastnila zhruba třetina rodičů.

Zhruba polovina rodičů hodnotí Veletrh volnočasových aktivit jako přínosný a doporučila by ho ostatním rodičům.

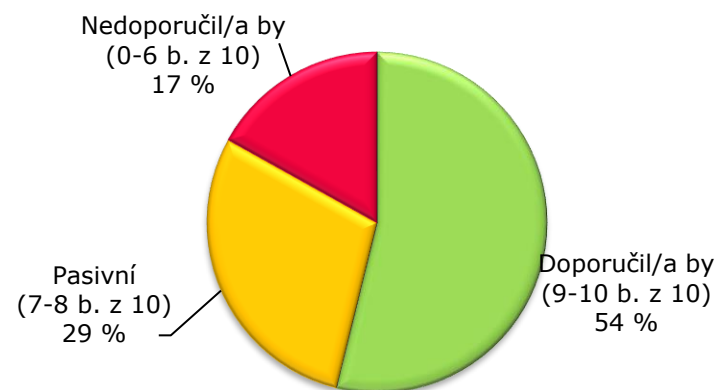
Graf 5: Zúčastnil/a jste se Veletrhu volnočasových aktivit pro děti a mládež?



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=221

Graf 6: Doporučil/a byste Veletrh volnočasových aktivit ostatním rodičům?

Pouze ti rodiče, kteří se veletrhu zúčastnili



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=221

3.2. Brožura Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež

S brožurou „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež do 15 let v Horních Počernicích“ se setkala čtvrtina rodičů.

Téměř 60 % rodičů hodnotí informace v brožuře jako přínosné a doporučili by ji ostatním rodičům. Spíše negativně hodnotí brožuru 14 %. Rodiče v mírně vyšší míře preferují tištěnou verzi brožury před její online verzí. Tištěnou formu by upřednostnilo 62 % rodičů, ostatní (38 %) by zvolili online verzi.

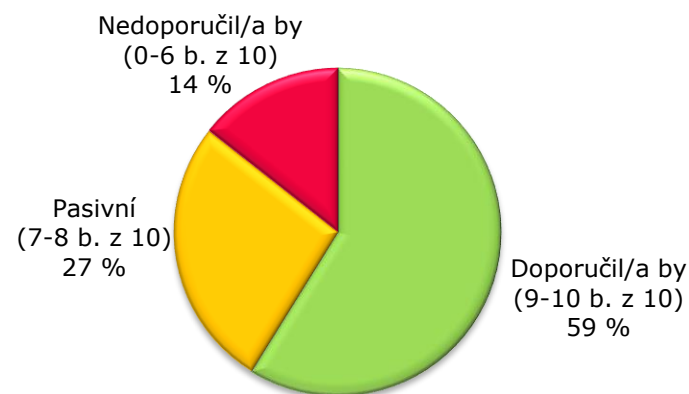
Graf 7: Setkal/a jste se někdy s brožurou „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež do 15 let v Horních Počernicích“?



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=221

Graf 8: Doporučil/a byste brožuru ostatním rodičům?

Pouze ti rodiče, kteří se s brožurou setkali



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=221

3.3. Semináře pro rodiče o tématech týkajících se předškolních a školních dětí

Pořádání seminářů pro rodiče by uvítalo 37 % rodičů, ostatní jsou nerozhodnutí nebo nemají zájem.

Graf 9: Uvítal/a byste pořádání seminářů pro rodiče o tématech týkajících se předškolních dětí a školních dětí?



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=221

Nejčastěji uváděnými oblastmi, na které by měl být seminář zaměřen, jsou podpora, rozvoj a motivace dětí a příprava na školní výuku. Informace z těchto oblastí by uvítala polovina rodičů.

Graf 10: Preferovaná témata seminářů



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=221

4. Komentáře rodičů k dotazníku

1) Nedostatečná komunikace učitelek s rodiči - např. by se dala zlepšit komunikace při odchodu dítěte ze školy, uvítali bychom, kdyby paní učitelky alespoň 1-2 větami shrnuly den dítěte, např. jak se mělo, jak den strávilo, tipy, co s ním trénovat či opakovat apod. 2) pitný režim - voda k dispozici celý den. 3) absence procházek do okolí školky, možnost využití okolních hřišť a parků. 4) absence hraní her v kolektivu při pobytu venku. 5) absence kroužků ve školce (hudební, sportovní, jazykové, jakékoli).

Bezvadný přístup ze strany školky, maximální spokojenost.

Bohužel jsme zklamáni přístupem většiny učitelek třídy, do kterých je naše dítě (naštěstí) občasně přesouváno.

Bohužel rodiče moc jednotlivé vpouštění (do budovy) nerespektují, zdravější strava.

Celkově jsem se školkou MŠ Spojenců spokojena, jen kdyby děti šly alespoň 1x za rok do divadla.

Děti by měly trávit čas na zahradě i odpoledne a to nejen v letních měsících. Jinak je školka Spojenců top.

Dveře zevnitř otevře dítě a může utéct.

Hodně záleží na osobě paní učitelky, my máme skvělé – Brouček.

Chybí mi kroužky (plavání, keramika apod.), jako tomu bývalo dříve.

Chybí mi školní akce pro děti (výlety), větší komunikace s rodiči (od loňského roku se tedy zlepšilo umístění akcí na nástěnkách), ale stále je velmi nepřehledná. Nelíbí se mi míšení tříd (chápu covidovou situaci, ale domníváme se, že právě nyní by se měl pořádek ve třídách udržet z důvodu hygieny). Chybí mi mimoškolní aktivity, např. plavání pro předškoláky. Chybí mi odpadkový koš před školkou. Za to nemůže školka, ale samé psí výkaly před školkou.

Chybí výuka angličtiny, školka v přírodě..

Chybí výuka cizích jazyků.

Jediné, co chybí, je nabídka kroužků, jinak jste super.

Jídelníček - příliš mnoho pečiva, příliš mnoho ovocných nápojů, jídelníček neobsahuje jogurty apod.

Jsem strašně ráda za naši asistentku a paní učitelky ve třídě. Nemohli jsme se dostat do lepší školy. Musím jen vše vynachválit. Jak provoz, informovanost, střídmost, snahu, komunikaci. Prostě vše. Moc za vše děkujeme.



Jsme spokojeni a určitě bychom neměnili.

Jsme spokojeni, jen nás zarazilo množství sladkostí. Než syn začal chodit do školy, tak je prakticky neznal a hned první den dostal čokoládu. Nevadilo by nám to u předškoláků, ale u mladších dětí myslím určitě postačuje sušené ovoce nebo např. moučník.

Jsme zde velmi spokojeni. Příjemné a vstřícné paní učitelky, syn chodí do školy moc rád.

Jste skvělí. Děkujeme.

Líbilo by se nám více aktivit, kde se mohou rodiče seznámit s učiteli, s paní učitelkami. "Ve dveřích" se snažíme zpovídat, paní učitelky rády vše zodpoví, vysvětlí. Na poznání lidí, kterým dáváme zodpovědnost za naše děti je to ale málo. Dcera chodí do školy ráda. Nezamlouvá se mi důraz kladený na "dobrý den, na shledanou...". Věřím, že se děti učí nápodobou, tedy by stačilo používat běžně.

Máme naši školku moc rádi a jsme nadšení. Všichni tři.

Myslím si, že by bylo dobré vést děti více k cizím jazykům (angličtina). Pro život nezbytné. Děkuji.

Na některé otázky nejsem schopna odpovědět, netuším, zda probíhá ekologická výchova, netuším, jaká je kvalita jídla, když jsem ho nikdy neviděla atp. Ale školce nemám co vytknout. Já osobně bych akorát preferovala více pohybu venku, ale chápu, že to není reálné. Aspoň se děti zase realizují jiným způsobem. Děkuji.

Na všechny otázky jsme nemohli odpovědět, jelikož o stavu ve školce nemáme žádné informace, proto bychom ocenili lepší komunikaci a větší zapojení rodičů, i jejich vzájemnou komunikaci.

Na zahradě jsou děti až moc, uvítala bych více výletů. Možnost absolvovat kroužky (volitelné) v rámci školky (tělocvik, jazyk apod.). Nemám žádnou individuální zpětnou vazbu, jak se synovi vede v předškolním vzdělávání. Ve stravování chybí možnosti výběru..

Nadstandardně vybavený a ochotný personál.

Naprostá spokojenost, děkujeme.

Nejlepší školka v Horních Počernicích.

Nelíbí se mi dávání sladkých svačinek po obědě (tatranky atp....). Tuším, že se jedná o dodržení nutričních hodnot, nicméně cukr bych neřadila k nutným potravinovým hodnotám.

Otázka 3f: Dříve byla zásadní, nepodařilo se umístit ani 3 leté dítě. Nyní již tento bod nehraje roli, pro ostatní rodiče však může být zásadní.

Paní učitelky i paní asistentka ze třídy Sluníčko jsou úžasné a jsme jim vděční, jak to s dětmi umí.



Paní učitelky jsou senzační.

Postrádáme jakoukoliv zpětnou vazbu o vývoji našeho dítěte.

Přáli bychom si vidět vánoční besídku.

Se školkou jsme obecně moc spokojeni, uvítali bychom delší dobu ráno (možnost umístit dítě alespoň nejpozději v 8:30), pobyt dětí venku i odpoledne, větší kapacitu logopedie i pro děti, které nejsou předškoláci, setkávání rodičů (až bude možné). 1 pro aplikaci Twigsee a paní učitelky, které vkládají fotky.*

Skvělá MŠ - paní učitelky, vedení, paní kuchařka i hospodářka 1.*

Skvělé paní učitelky ve třídě Motýlek, milý a vstřícný přístup.

Spokojenost mých dětí je nejlepší ukazatel, že je školka skvělá.

Školka je skvělá.

Třída Lev - Informace si musím zjišťovat z cedulí na dveřích. Když se zeptám, co je nového, dozvím se jen "vše v pořádku, dítě je šikovné". Ale občas bych uvítala info typu "Tento týden se věnujeme tomuto a tomuto tématu", "Dnes jsme dětem ukázali novou pomůcku, bavilo je to...". Stačilo by krátce, paní učitelka jistě nemá čas se vybavovat, ale potěšil by mě osobní přístup. Jinak si práce učitelek velmi vážím a oceňuji jejich přístup.

Uvítala bych konzultace s třídními učitelkami jako zpětnou vazbu, co dítě dělá/umí, když není s rodiči, co zlepšit, jak se chová, jídlo, začlenění v kolektivu atd. Ne mezi dveřmi, ale vyčlenit čas pro individuální konzultaci.

Uvítala bych více informací přes aplikaci Twigsee, více informací o tom, co děti v průběhu týdne čeká. Co se týče stravování, bezpečnosti, mnoho informací není. Vybavení tříd bohužel neznám, proto nemohu posoudit. Stejně tak i výuka. Nicméně dcera je šťastná, a to je pro mě směrodatné.

Vaše školka je ta nejlepší, co jsme si mohly vybrat.

Velmi nadstandardní péče o děti se speciálními vzdělávacími potřebami. Nadstandardní zájem paní ředitelky, spolupráce s paní logopedkou a speciálním pedagogem Mgr. Sekyrkovou a pravidelně školený personál.

Více výuky angličtiny. Nezbytné pro život a budoucí povolání.

Vylepšit Twigsee - omluvenky: více důvodů nebo prostor pro poznámky, možnost vzít zpět omluvu, více info: VS dětí, čísla úctů.

Zlepšit komunikaci předškoláků x učitelek x rodičů. Spoustu informací si maminky musí zjistit samy a už vůbec nemůžou samy posoudit, jak dítě je schopné plnit úkoly a chová se v kolektivu.



5. Shrnutí

Na základě výsledků studie jsme identifikovali následující oblasti ke zlepšení, které jsou pro rodiče důležité a jsou s nimi nespokojeni:

- **Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ**
- **Dobrá kvalita nabízeného jídla a částečně i vedení dětí ke zdravé výživě**

Dále jsme identifikovali oblasti, se kterými jsou rodiče nespokojeni, nicméně pro ně nehrají až tak důležitou roli:

- **Začleňování dětí se speciálními potřebami**
- **Vybavení a velikost zahrady**
- **Společné aktivity pro děti a rodiče**
- **Provoz MŠ o prázdninách**
- **Různorodost učitelského sboru**

Srovnání s rokem 2019:

- Celková spokojenost rodičů s MŠ je zhruba na stejné úrovni jako v roce 2019. Rodiče lépe než v roce 2019 hodnotí možnost umístit do MŠ dítě mladší tří let, méně spokojeni jsou se společnými aktivitami pro děti a rodiče.



Zájem o aktivity v rámci MAP:

- Veletrh volnočasových aktivit hodnotí kladně polovina rodičů, kteří tuto akci navštívili. Podobně velká část rodičů považuje brožuru „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež do 15 let v Horních Počernicích“ za přínosnou. Zájem o pořádání tematických seminářů má zhruba třetina rodičů.



6. Dotazník

MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ: Dotazník pro rodiče: Jak jste spokojeni s MŠ



Vážení rodiče,

jako ředitelka školy bych Vás ráda požádala o pravidelné hodnocení spokojenosti s naší školkou a výukou na ní. Vaše zpětná vazba je pro nás důležitým vodítkem. Prosím vyplňte on-line dotazník, který otevřete na přiloženém odkazu. Dotazník je anonymní a jeho vyplnění by Vám nemělo zabrat déle než 10 minut. Dotazník lze vyplnit do 6. 12. 2021, ale vyplňte jej prosím co nejdříve, ať na něj nezapomenete. Prosím udělejte si čas a dejte nám vědět, co se Vám na naší školce líbí a co by se mělo zlepšit.

1	VÝUKA A VYBAVENÍ	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší MŠ? (0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? (Vyberte odpověď)
1a	Pobyt dětí venku na zahradě	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1b	Pobyt dětí venku na vycházkách	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1c	Vybavení a velikost zahrady	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1d	Hračky pro rozvoj dětí (např. počítadla, puzzle, balanční hračky)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1e	Tvářící činnosti (např. malování, modelování, vystřihování)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1f	Dostatek pohybu	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1g	Občanská a společenská výchova (např. slušné chování)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1h	Ekologická výchova (např. třídění odpadu, vztah k přírodě)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1i	Dostatečná příprava na školu (předškoláci)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
2	PŘÍSTUP K ŽÁKŮM A RODIČŮM, KVALITA UČITELSKÉHO SBORU	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší MŠ? (0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? (Vyberte odpověď)
2a	Začleňování dětí se speciálními potřebami	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
2b	Dostatečná komunikace školky s rodiči	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
2c	Různorodost učitelského sboru (věk, pohlaví)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
2d	Schopnost učitelů děti motivovat a zaujmout	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
2e	Společné aktivity pro děti a rodiče (besídky atd.)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná



3	PROVOZ MŠ, STRAVOVÁNÍ A BEZPĚČENOST	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší MŠ? (0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? (Vyberte odpověď)
3a	Vedení dětí ke zdravé výživě	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
3b	Dobrá kvalita nabízeného jídla	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
3c	Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
3d	Dostatečně dlouhá provozní doba (ráno i odpoledne)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
3e	Provoz MŠ o prázdninách	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
3f	Možnost umístit dítě mladší tří let	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná

4	DOPORUČENÍ ŠKOLY	
4a	Doporučil/a byste MŠ Chodovická ostatním rodičům v Horních Počernicích?	(0=Určitě nedoporučil/a; 10=Určitě doporučil/a, označte číslo) ☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺

Chcete ještě něco doplnit k naší školce?

.....



5	HODNOCENÍ MÍSTNÍHO AKČNÍHO PLÁNOVÁNÍ (MAP) NA ÚZEMÍ PRAHY 20	
5a	Zúčastnil/a jste se někdy v minulosti Veletrhu volnočasových aktivit pro děti a mládež, který se koná v září v Horních Počernicích?	1. Zúčastnil/a 2. Nezúčastnil/a
5b	Pokud jste se Veletrhu volnočasových aktivit zúčastnil/a, bylo to pro Vás přínosné a doporučil/a byste účast dalším rodičům?	(0=Určitě nedoporučil/a; 10=Určitě doporučil/a) ☹️ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺️ -9 Nebyl/a jsem na veletrhu
5c	Setkal/a jste se někdy s brožurou „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež do 15 let v Horních Počernicích“?	1. Setkal/a 2. Nesetkal/a
5d	Pokud ano, byly pro Vás informace v ní přínosné a doporučil/a byste ji dalším rodičům?	(0=Určitě nedoporučil/a; 10=Určitě doporučil/a, označte číslo) ☹️ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺️ -9 Nesetkal/a jsem se s brožurou
5e	Preferujete tištěnou nebo on-line formu brožury „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež v Horních Počernicích“?	1. Preferuji on-line verzi brožury 2. Preferuji tištěnou verzi brožury
5f	Uvítal/a byste pořádání seminářů s lektorem zdarma pro rodiče o tématech týkajících se předškolních dětí a školních dětí do 15 let? Pokud ano, uveďte prosím témata, která by Vás zajímala.	1. Rád/a bych se zúčastnil/a 2. Nevím, zda bych se zúčastnil/a 3. Nemám zájem Zajímá mě:

To byly všechny otázky. Mnohokrát Vám děkujeme za zpětnou vazbu a velmi si jí vážíme.

Vyplněný dotazník neodevzdávejte učitelkám, ale vhodte jej prosím do sběrného boxu.



7. Seznam tabulek, grafů a zkratk

Seznam tabulek

Tab. 1: Srovnání ¹ jednotlivých aspektů spokojenosti v letech 2016, 2019 a 2021	6
--	---

Seznam grafů

Graf 1: Celková* spokojenost rodičů dětí v MŠ	4
Graf 2: Doporučil/a byste MŠ ostatním rodičům v Horních Počernicích?	4
Graf 3: Index spokojenosti* rodičů dětí MŠ	5
Graf 4: Spokojenost vs. důležitost dle rodičů	8
Graf 5: Zúčastnil/a jste se Veletrhu volnočasových aktivit pro děti a mládež?	9
Graf 6: Doporučil/a byste Veletrh volnočasových aktivit ostatním rodičům?	9
Graf 7: Setkal/a jste se někdy s brožurou „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež do 15 let v Horních Počernicích“?	10
Graf 8: Doporučil/a byste brožuru ostatním rodičům?	10
Graf 9: Uvítal/a byste pořádání seminářů pro rodiče o tématech týkajících se předškolních dětí a školních dětí?	11
Graf 10: Preferovaná témata seminářů	11

Seznam zkratk

MAP – Místní akční plán

MŠ – Mateřská škola

