

Spokojenost rodičů se ZŠ v Praze 20

MČ Praha 20



Tomáš Soukup

Šmeralova 4

170 00 Praha – Bubeneč

IČ: 73534781

Tel: +420 739 358 697

E-mail: info@vyzkumysoukup.cz

www.vyzkumysoukup.cz

Prosinec 2021

Obsah

1. Metodologie	3
2. Spokojenost rodičů dětí na 1. stupni ZŠ.....	4
2.1. Spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty	5
2.2. Jaké aspekty na 1. stupních ZŠ zlepšit	7
3. Spokojenost rodičů dětí na 2. stupni ZŠ.....	9
3.1. Spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty	10
3.2. Jaké aspekty na 2. stupních ZŠ zlepšit	12
4. Hodnocení online výuky	14
5. Příprava do školy	16
6. Místní akční plánování (MAP) na území MČ Praha 20	17
6.1. Veletrh volnočasových aktivit.....	17
6.2. Brožura Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež	18
6.3. Semináře pro rodiče o tématech týkajících se předškolních dětí a školních dětí	19
7. Dotazník	20
8. Shrnutí.....	23
9. Seznam tabulek, grafů a zkratk	25



1. Metodologie

Cíle průzkumu:

- Zjistit, jak rodiče hodnotí kvalitu výuky a stávající stav v oblasti základních škol v MČ Praha 20
- Porovnat aktuální výsledky s výsledky průzkumů z let 2016 a 2019
- Identifikovat aktivity v oblasti školství, které by bylo vhodné do budoucna v MČ Praha 20 posílit

Sběr dat:

- Online sběr dat v ZŠ
- Upozornění na vyplnění dotazníku zajistili ředitelé škol
- Dotazník vyplnilo 576 rodičů
- Šetření se zúčastnilo 5 ZŠ: první stupeň - ZŠ Bártlova (20 dokončených dotazníků), ZŠ Spojenců (62 dokončených dotazníků), ZŠ Stoliňská (151 dokončených dotazníků), FZŠ Chodovická (87 dokončených dotazníků), ZŠ Ratibořická (44 dokončených dotazníků), druhý stupeň - ZŠ Bártlova (18 dokončených dotazníků), ZŠ Stoliňská (67 dokončených dotazníků), ZŠ Ratibořická (53 dokončených dotazníků), FZŠ Chodovická (74 dokončené dotazníky).
- Sběr dat probíhal v prosinci 2021



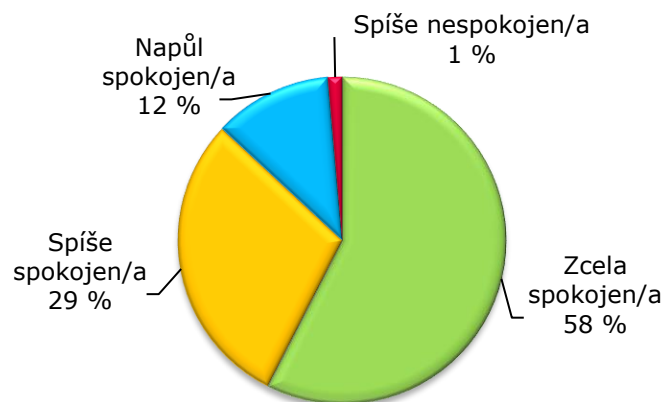
2. Spokojenost rodičů dětí na 1. stupni ZŠ

S výukou a stavem školství v MČ Praha 20 je zcela spokojeno 58 % rodičů dětí navštěvujících 1. stupeň ZŠ. Nespokojeno je pouze 1 % rodičů, žádný rodič není zcela nespokojen.

Poznámka

Ve srovnání s rokem 2019 se celková spokojenost mírně zvýšila. Před dvěma lety bylo zcela spokojeno 50 % dotázaných rodičů a nespokojeno 8 %.

Graf 1: Celková* spokojenost rodičů dětí na 1. stupni

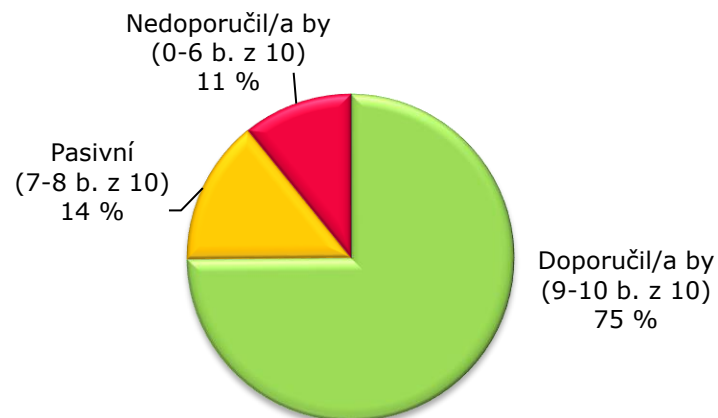


Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=364, * Průměr spokojenosti za všechny aspekty

Celkově by 1. stupně ZŠ v MČ Praha 20 doporučilo 75 % rodičů. NPS (Net Promoter Score) dosahuje hodnoty 64.

NPS = % propagátorů (na 10bodové škále by doporučili na 9 či 10) mínus % „pomlouvačů“ (na 10bodové škále by doporučili na 0–6).

Graf 2: Doporučil/a byste 1. stupeň ZŠ ostatním rodičům v MČ Praha 20?



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=364

2.1. Spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty

Nejlépe hodnotili rodiče žáků 1. stupně ZŠ zajištění budovy ZŠ proti vniknutí cizích osob a výuku matematiky a početních dovedností.

Kvalita nabízeného jídla představuje nejhůře hodnocený aspekt, rodiče jsou relativně nespokojeni i s bezpečností v okolí školy, výukou cizího jazyka, opatřeními proti šikaně a výchovným a kariérním poradenstvím.

Oproti roku 2019 se zvýšila spokojenost rodičů dětí na 1. stupni ZŠ u všech zkoumaných aspektů kromě ekologické výchovy. Nejvýraznější zlepšení nastala v začleňování žáků se speciálními potřebami, aktivitách ve školní družině, výuce technických předmětů a výuce cizího jazyka.

*Metodika výpočtu indexu spokojenosti

Rodiče měli možnost vyjádřit svou spokojenost s aktuálním stavem na jejich ZŠ ve 22 aspektech. Každému z aspektů mohli přidělit 0 až 10 bodů, přičemž 0 znamená *Zcela nespokojen* a 10 *Zcela spokojen*. Index je spočítán jako rozdíl % kladných odpovědí (9–10) a % odpovědí s výhradami (0–6). Teoreticky může index nabývat hodnot $<-1;1>$. Tento index bude používán i v následujících analýzách.

Graf 3: Index spokojenosti* rodičů dětí na 1. stupni



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=364

Tab. 1: Srovnání¹ jednotlivých aspektů spokojenosti na 1. stupni ZŠ v letech 2016, 2019 a 2021

Aspekt	2016	2019	2021	Rozdíl mezi roky 2021 a 2019
Zajištění proti vniknutí cizích osob	0,56	0,47	0,65	0,18
Matematika	0,65	0,49	0,60	0,11
Komunikace školy s rodiči	0,61	0,32	0,55	0,23
Atmosféra ve škole	<i>V roce 2016 nezkoumáno</i>	0,29	0,55	0,26
Začleňování žáků se spec. potřebami	0,30	0,17	0,53	0,36
Porozumění psanému textu	0,56	0,42	0,49	0,07
Moderní technologie při výuce	0,40	0,34	0,47	0,13
Občanská výchova, prevence riz. chování	0,34*	0,29	0,45	0,16
Schopnost žáky motivovat	0,47	0,22	0,44	0,22
Výuka technických předmětů	0,18	0,11	0,41	0,30
Náplň/aktivity ve školní družině	<i>V roce 2016 nezkoumáno</i>	0,09	0,41	0,32
Ekologická výchova	0,49	0,42	0,40	-0,02
Různorodost učitelského sboru	0,24	0,21	0,40	0,19
Rozvoj komunikačních dovedností	0,28	0,18	0,40	0,22
Kulturní povědomí žáků	0,37	0,30	0,37	0,07
Samostatné myšlení a řešení problémů	0,24	0,15	0,34	0,19
Bezpečné okolí školy	0,18	0,22	0,26	0,04
Opatření proti šikaně	0,20	0,05	0,25	0,20
Výchovné a kariérní poradenství	0,16	0,01	0,25	0,24
Výuka cizího jazyka	0,12	-0,07	0,25	0,32
Kvalita nabízeného jídla	-0,01	0,04	0,20	0,16

Zdroj: Výzkumy Soukup (2021); oranžovou barvou jsou zvýrazněny negativní změny, zelenou pozitivní změny (nejtmavší odstín barvy = největší rozdíl). Seřazeno dle nejvyšší hodnoty 2021.

* V roce 2016 byl hodnocen pouze aspekt Občanská výchova.

¹ Srovnání s rokem 2016 je orientační, neboť tehdy rodiče vyplňovali papírové dotazníky na třídních schůzkách. V letech 2019 a 2021 probíhal výzkum on-line.



2.2. Jaké aspekty na 1. stupních ZŠ zlepšit

Abychom mohli určit oblasti, které je potřeba zlepšit, je potřeba porovnat aktuální spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty a vnímání jejich důležitosti. Následně je potřeba zaměřit se na ty aspekty, u kterých se rozchází spokojenost a důležitost.

Dobře hodnocené důležité aspekty

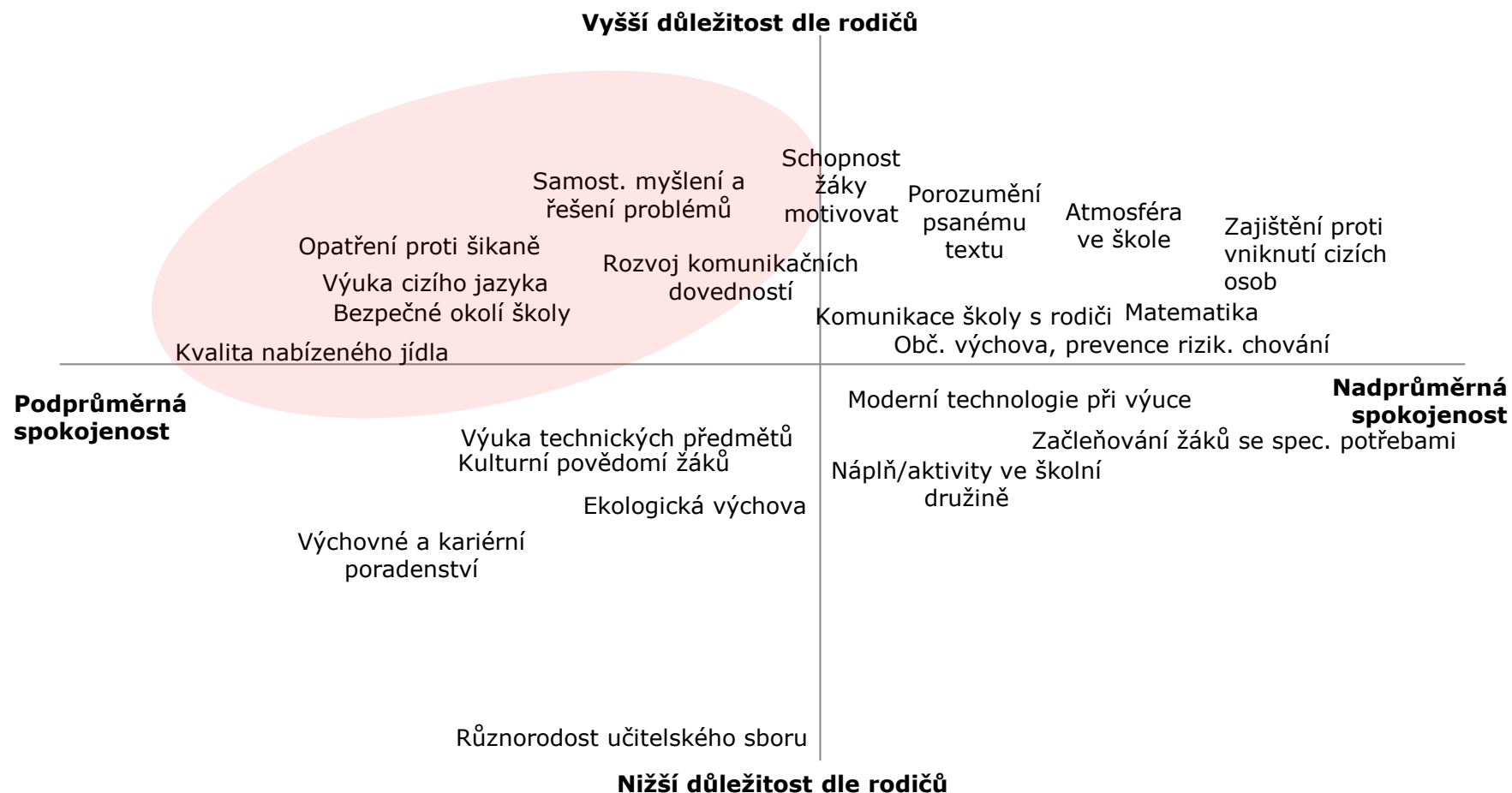
- Zajištění budovy proti vniknutí cizích osob
- Matematika a početní dovednosti
- Porozumění psanému textu
- Atmosféra ve škole
- Schopnost žáky motivovat
- Komunikace školy s rodiči
- Občanská výchova, prevence rizikového chování

Důležité aspekty s nižší spokojeností (potřeba zlepšit)

- Výuka cizího jazyka
- Opatření proti šikaně
- Rozvoj komunikačních dovedností
- Samostatné myšlení a řešení problémů
- Kvalita nabízeného jídla
- Bezpečné okolí školy

Graf 4: Spokojenost vs. důležitost dle rodičů dětí 1. stupně ZŠ

Celkem za 1. stupně všech ZŠ v MČ Praha 20



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=364;

Průsečík os leží v průměrné spokojenosti a průměrné důležitosti všech aspektů.



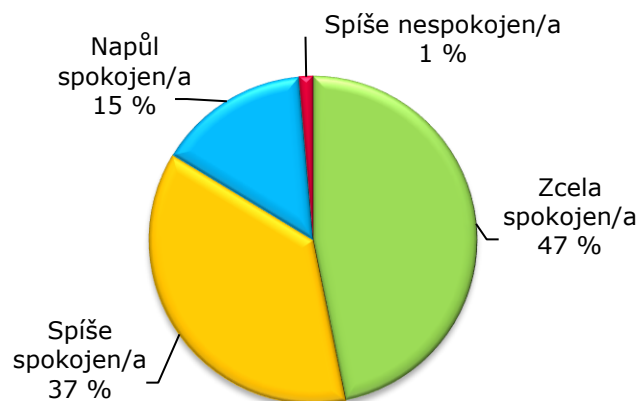
3. Spokojenost rodičů dětí na 2. stupni ZŠ

Spokojenost rodičů dětí na 2. stupni ZŠ je mírně nižší než spokojenost rodičů dětí na 1. stupni. Zcela spokojeno bylo 50 % rodičů (oproti 58 % zcela spokojených na prvním stupni ZŠ). Mezi rodiči žáků 2. stupně není nikdo zcela nespokojen. Spíše nespokojeny jsou 4 % rodičů.

Oproti roku 2019 se spokojenost rodičů dětí na 2. stupni ZŠ mírně zvýšila (ze 44 % na 50 % zcela spokojených).

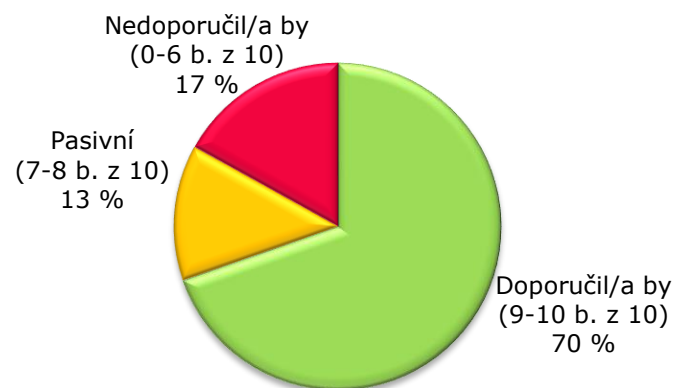
Celkově by 2. stupeň ZŠ v MČ Praha 20 doporučilo 70 % rodičů. NPS (Net Promoter Score) dosahuje průměrné hodnoty 53. NPS = % propagátorů (na 10bodové škále by doporučili na 9 či 10) mínus % „pomlouvačů“ (na 10bodové škále by doporučili na 0–6).

Graf 5: Celková* spokojenost rodičů dětí na 2. stupni



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=212, * Průměr spokojenosti za všechny aspekty

Graf 6: Doporučil/a byste 2. stupeň ZŠ ostatním rodičům v MČ Praha 20?



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=212

3.1. Spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty

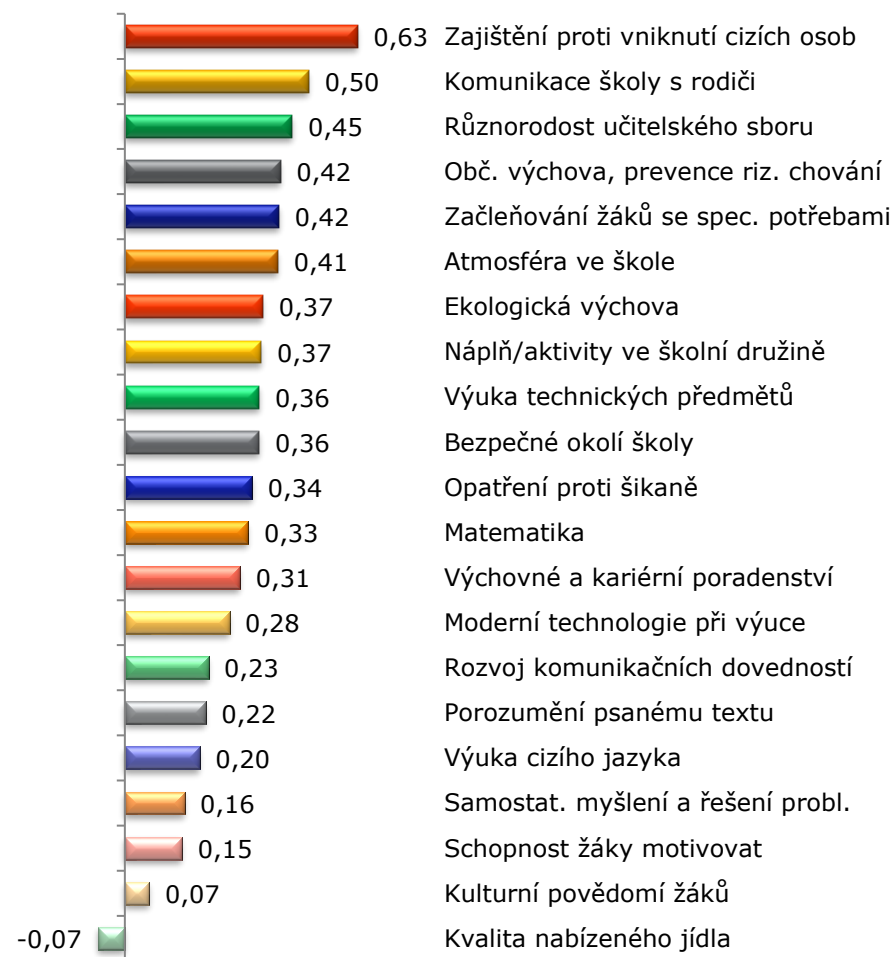
Rodiče žáků na druhém stupni jsou ke svým školám kritičtější než rodiče žáků na prvním stupni. Relativně lépe je na 2. stupni hodnocena bezpečnost okolí školy a opatření proti šikaně. Rodiče žáků 2. stupně jsou kritičtější také k úrovni kulturního povědomí žáků (0,37 na 1. stupni vs. 0,07 na 2. stupni), schopnosti učitelů děti motivovat (0,44 vs. 0,15), kvalitě nabízeného jídla (0,20 vs. -0,07), porozumění psanému textu (0,49 vs. 0,22) a matematice (0,60 vs. 0,33).

Oproti roku 2019 se zlepšilo hodnocení výchovného a kariérního poradenství a aktivit ve školní družině. Naopak hůře rodiče hodnotí používání moderních technologií při výuce a ekologickou výchovu.

Metodika výpočtu indexu spokojenosti

Rodiče měli možnost vyjádřit svou spokojenost s aktuálním stavem na jejich ZŠ ve 22 aspektech. Každému z aspektů mohli přidělit 0 až 10 bodů, přičemž 0 znamená *Zcela nespokojen* a 10 *Zcela spokojen*. Index je spočítán jako rozdíl % kladných odpovědí (9–10) a % odpovědí s výhradami (0–6). Teoreticky index může nabývat hodnot $<-1;1>$. Tento index bude používán i v následujících analýzách.

Graf 7: Index spokojenosti* rodičů dětí na 2. stupni



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=212

Tab. 2: Srovnání¹ jednotlivých aspektů spokojenosti na 2. stupni ZŠ v letech 2016, 2019 a 2021

Aspekt	2016	2019	2021	Rozdíl mezi roky 2021 a 2019
Zajištění proti vniknutí cizích osob	0,48	0,53	0,63	0,10
Komunikace školy s rodiči	0,40	0,34	0,50	0,16
Různorodost učitelského sboru	0,22	0,08	0,45	0,37
Začleňování žáků se spec. potřebami	0,12	0,10	0,42	0,32
Občanská výchova, prevence riz. chování	0,20*	0,40	0,42	0,02
Atmosféra ve škole	<i>V roce 2016 nezkoumáno</i>	0,09	0,41	0,32
Ekologická výchova	0,24	0,40	0,37	-0,03
Náplň/aktivita ve školní družině	<i>V roce 2016 nezkoumáno</i>	-0,03	0,37	0,40
Bezpečné okolí školy	0,20	0,35	0,36	0,01
Výuka technických předmětů	0,18	0,04	0,36	0,32
Opatření proti šikaně	0,22	0,16	0,34	0,18
Matematika	0,28	0,32	0,33	0,01
Výchovné a kariérní poradenství	0,07	-0,09	0,31	0,40
Moderní technologie při výuce	0,31	0,37	0,28	-0,09
Rozvoj komunikačních dovedností	-0,01	0,09	0,23	0,14
Porozumění psanému textu	0,16	0,18	0,22	0,04
Výuka cizího jazyka	0,08	0,16	0,20	0,04
Samostatné myšlení a řešení problémů	-0,04	-0,05	0,16	0,21
Schopnost žáky motivovat	0,10	-0,13	0,15	0,28
Kulturní povědomí žáků	-0,08	0,01	0,07	0,06
Kvalita nabízeného jídla	-0,27	-0,16	-0,07	0,09

Zdroj: Výzkumy Soukup (2021); oranžovou barvou jsou zvýrazněny negativní změny, zelenou pozitivní změny (nejtmavší odstín barvy = největší rozdíl). Seřazeno dle nejvyšší hodnoty 2021.

* V roce 2016 byl hodnocen pouze aspekt Občanská výchova.

¹ Srovnání s rokem 2016 je orientační, neboť tehdy rodiče vyplňovali papírové dotazníky na třídních schůzkách. V letech 2019 a 2021 probíhal výzkum on-line.



3.2. Jaké aspekty na 2. stupních ZŠ zlepšit

Pro stanovení aspektů, které je potřeba zlepšit, je potřeba porovnat aktuální spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty a vnímání jejich důležitosti. Následně je potřeba zaměřit se na ty aspekty, u kterých se rozchází spokojenost a důležitost.

Dobře hodnocené důležité aspekty

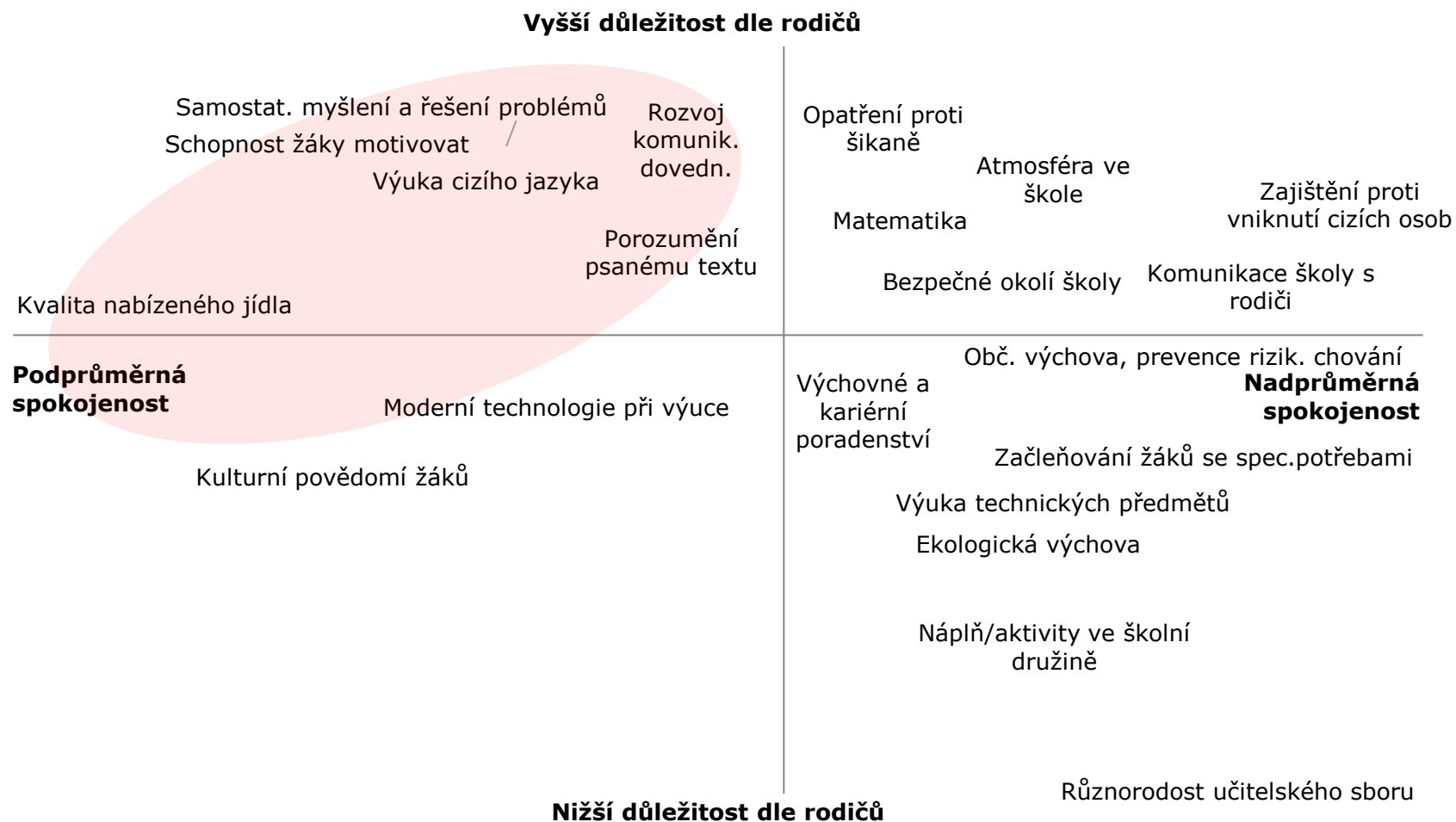
- Zajištění proti vniknutí cizích osob
- Matematika
- Komunikace školy s rodiči
- Bezpečné okolí školy
- Opatření proti šikaně
- Atmosféra ve škole

Důležité aspekty s nižší spokojeností (potřeba zlepšit)

- Samostatné myšlení a řešení problémů
- Schopnost žáky motivovat
- Rozvoj komunikačních dovedností
- Porozumění psanému textu
- Kvalita nabízeného jídla
- Výuka cizího jazyka

Graf 8: Spokojenost vs. důležitost dle rodičů dětí 2. stupně ZŠ

Celkem za 2. stupně všech ZŠ v MČ Praha 20



Zdroj: Výzkumy Soukup (2019), n=212

Průsečík os leží v průměrné spokojenosti a důležitosti všech aspektů.

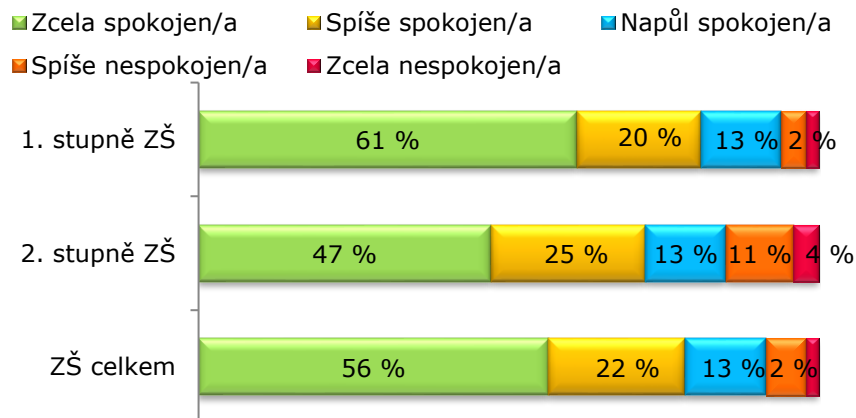


Spokojenost rodičů se ZŠ v MČ Praha 20
Prosinec 2021

4. Hodnocení online výuky

S výukou na dálku bylo zcela nebo spíše spokojeno 78 % rodičů. Spokojenější s jejím průběhem byli rodiče žáků 1. stupně (81 % z nich je zcela nebo spíše spokojeno). Rodiče žáků 2. stupně jsou ve větší míře s online výukou nespokojeni (15 %; součet zcela a spíše nespokojených).

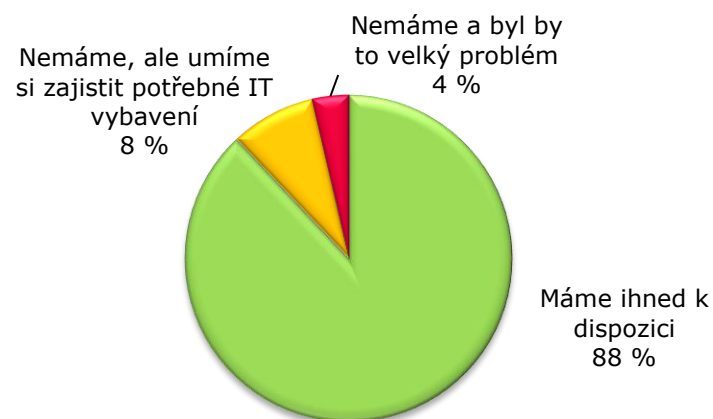
Graf 9: Spokojenost s výukou na dálku



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=364/212/576

V případě, že by byla opět zavedena výuka na dálku, většina rodičů má ihned k dispozici potřebné technické vybavení. Pro 4 % rodičů by zajištění potřebného vybavení představovalo velký problém.

Graf 10: Pokud by nyní byla opět zavedena výuka na dálku, máte k dispozici potřebné technické vybavení?

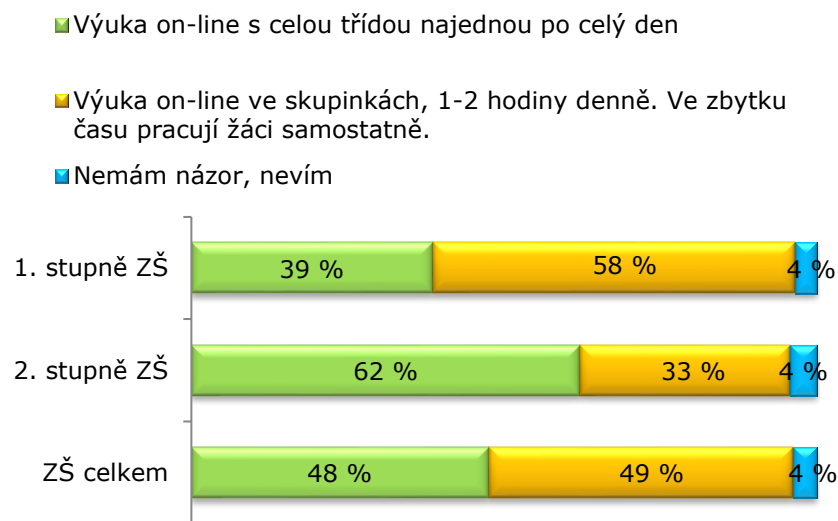


Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=576

Pozn. Průzkum probíhal online formou, nezahrnuje tedy odpovědi rodičů, kteří nemají přístup k internetu. Z tohoto důvodu mohou být výsledné podíly mírně zkreslené.

Rodiče žáků 1. stupně při online výuce preferují vyučování v menších skupinkách trvající 1-2 hodiny denně a ve zbytku času samostatnou práci žáků. Rodiče žáků 2. stupně naopak preferují online výuku s celou třídou najednou po celý den. Celkově se rodiče v názoru na podobu online výuky rozdělují na dvě téměř stejně velké skupiny.

Graf 11: Pokud by byla nyní zavedena on-line výuka, preferoval/a bych:



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=576

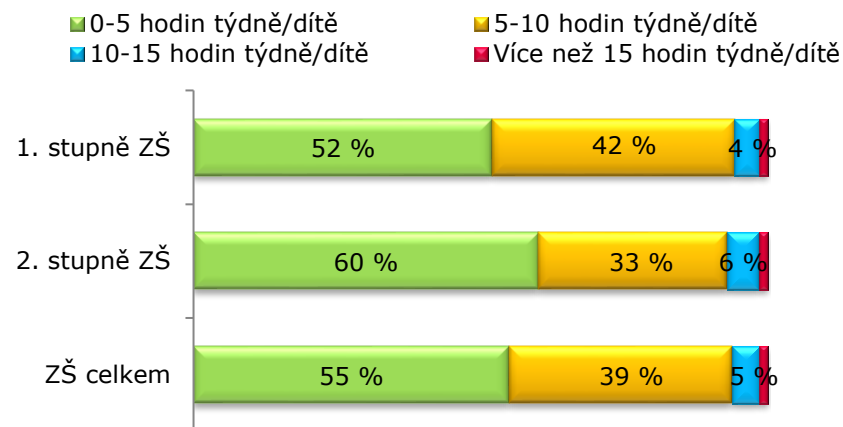
5. Příprava do školy

Největší část rodičů věnuje přípravě dětí do školy 0–5 hodin týdně. Naopak více než 15 hodin týdně tráví s dětmi při přípravě do školy jen 1 % rodičů.

Na 1. stupni téměř polovina rodičů (48 %) věnuje přípravě do školy dětem více než 5 hodin týdně. Na 2. stupni, kde jsou děti již samostatnější, se jedná o 40 %.

Celková spokojenost s jednotlivými aspekty nesouvisí s délkou přípravy do školy. Pokud rodič tráví s dítětem 0–5 hodin týdně, dosahuje spokojenost 86 % (hodnocení zcela a spíše spokojen/a), 5–10 hodin týdně dosáhlo 84 %, 10–15 hodin poté 88 %. Rodiče, kteří se s dítětem připravují do školy více než 15 hodin týdně, jsou celkově 100% spokojeni, nicméně takových bylo minimum.

Graf 12: Kolik času týdně obvykle věnujete s dětmi přípravě do školy?



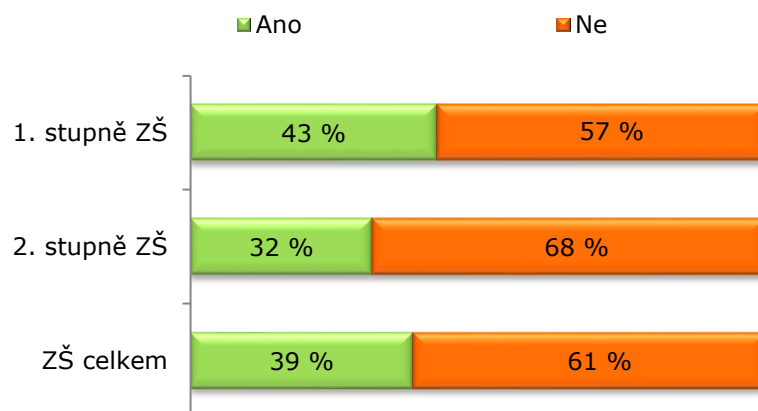
Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=364/212/576

6. Místní akční plánování (MAP) na území MČ Praha 20

6.1. Veletrh volnočasových aktivit

Veletrhu volnočasových aktivit, který se koná v září v Horních Počernicích, se někdy v minulosti účastnilo 39 % rodičů žáků ZŠ. Mezi jeho návštěvníky byli ve větší míře zastoupeni rodiče žáků prvního stupně.

Graf 13: Zúčastnil/a jste se Veletrhu volnočasových aktivit pro děti a mládež?

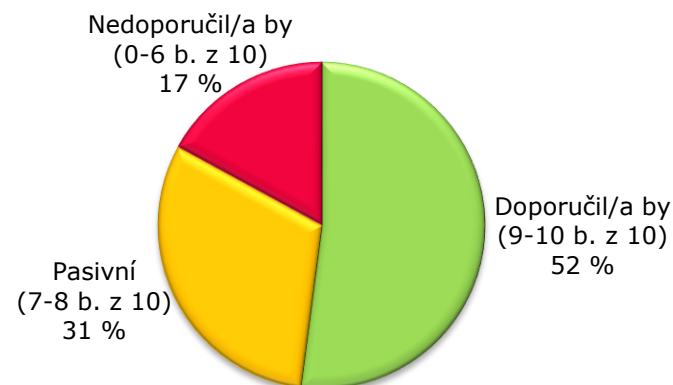


Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=364/212/576

Zhruba polovina rodičů hodnotí Veletrh volnočasových aktivit jako přínosný a doporučila by ho ostatním rodičům.

Graf 14: Doporučil/a byste Veletrh volnočasových aktivit ostatním rodičům?

Pouze ti rodiče, kteří se veletrhu zúčastnili

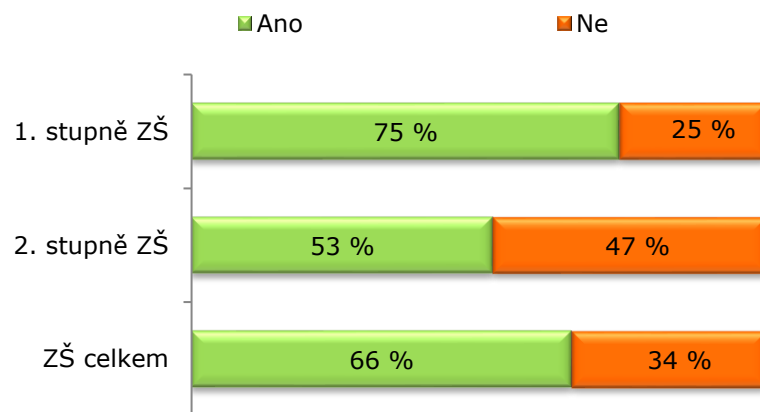


Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=194

6.2. Brožura Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež

S brožurou „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež do 15 let v Horních Počernicích“ se setkaly dvě třetiny rodičů. Znaměřší je mezi rodiči žáků 1. stupně.

Graf 15: Setkal/a jste se někdy s brožurou „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež do 15 let v Horních Počernicích“?



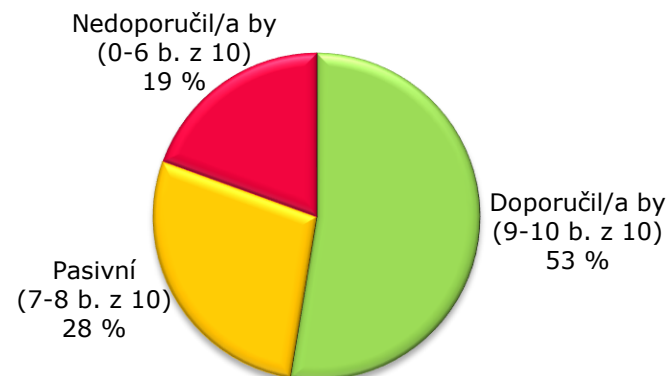
Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=364/212/576

Polovina rodičů hodnotí informace v brožuře jako přínosné a doporučili by ji ostatním rodičům. Zhruba pětina rodičů brožuru hodnotí spíše negativně.

Rodiče v mírně vyšší míře preferují tištěnou verzi brožury před její online verzí. Tištěnou formu by upřednostnilo 54 % rodičů, ostatní (46 %) by zvolili online verzi.

Graf 16: Doporučil/a byste brožuru ostatním rodičům?

Pouze ti rodiče, kteří se s brožurou setkali



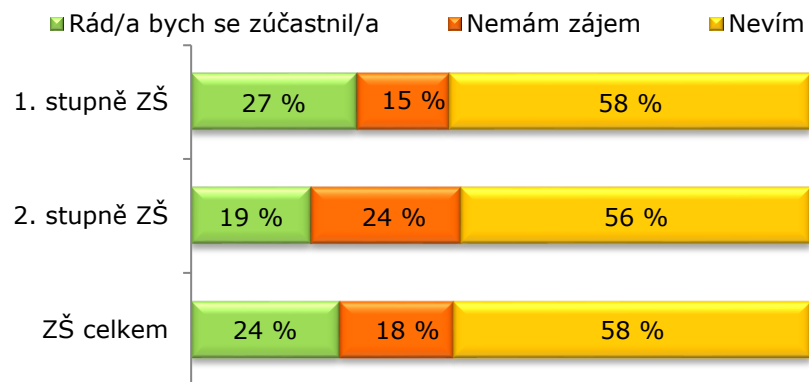
Zdroj: Výzkumy Soukup (2019), n=308

6.3. Semináře pro rodiče o tématech týkajících se předškolních dětí a školních dětí

Pořádání seminářů pro rodiče by uvítala zhruba čtvrtina rodičů. Vyšší zájem o semináře mají rodiče žáků 1. stupně.

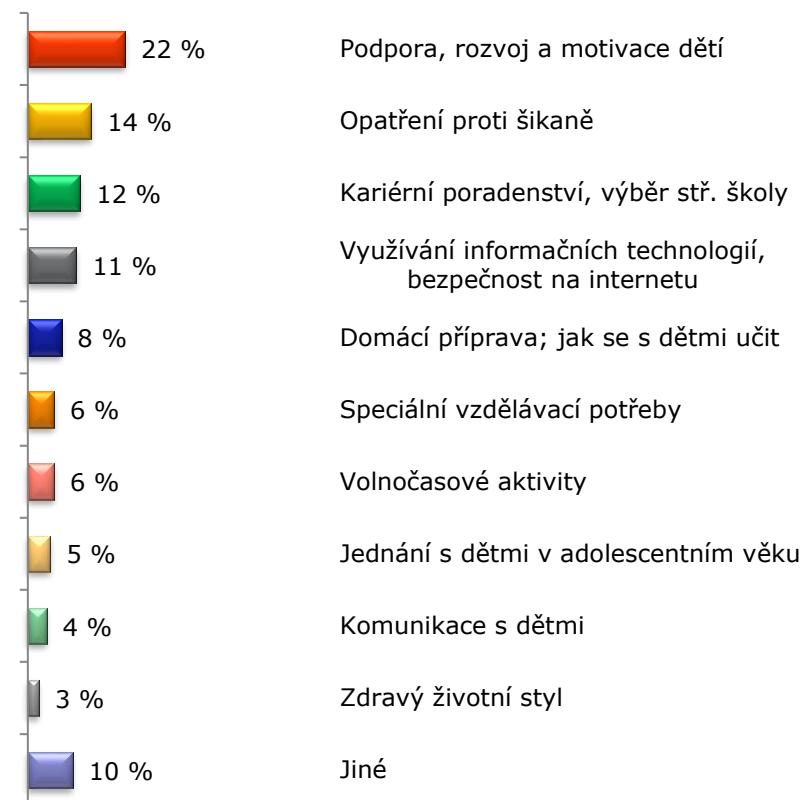
Nejčastěji uváděnou oblastí, na kterou by měl být seminář zaměřen, je *Podpora, rozvoj a motivace dětí*. Informace z této oblasti by uvítala zhruba pětina rodičů. Zájem mají i o témata spojená s šikanou, kariérním poradenstvím a využíváním informačních technologií.

Graf 18: Uvítal/a byste pořádání seminářů s lektorem zdarma pro rodiče o tématech týkajících se předškolních dětí a školních dětí do 15 let?



Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=364/212/576

Graf 17: Preferovaná témata seminářů



Jiné: Kritické myšlení; Organizace času; Rozpoznání talentu; Řešení konfliktů; Typy výuky

Zdroj: Výzkumy Soukup (2021), n=68 (84 odpovědí)

7. Dotazník

MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ – Dotazník pro rodiče žáků navštěvujících ZŠ



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Místní akční plán
vzdělávání
v MČ Praha 20



Vážení rodiče,

jako ředitelka školy bych Vás ráda požádala o pravidelné hodnocení spokojenosti s naší školou a výukou na ní. Vaše zpětná vazba je pro nás důležitým vodítkem. Prosím vyplňte on-line dotazník, který otevřete na přiloženém odkazu. Dotazník je anonymní a jeho vyplnění by Vám nemělo zabrat déle než 10 minut. Dotazník lze vyplnit do 6. 12. 2021, ale vyplňte jej prosím co nejdříve, ať na něj nezapomenete. Prosím udělte si čas a dejte nám vědět, co se Vám na naší škole líbí a co by se mělo zlepšit.

1	KVALITA VÝUKY	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší ZŠ? (0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? (Vyberte odpověď)
1a	Porozumění psanému textu	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1b	Matematika a početní dovednosti	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1c	Výuka technických / přírodovědných předmětů	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1d	Rozšiřování kulturního povědomí žáků	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1e	Výuka cizího jazyka	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1f			
1g	Rozvoj komunikačních dovedností	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1h	Rozvoj samostatného myšlení a řešení problémů	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1i	Používání moderních technologií při výuce	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1j	Ekologická výchova	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1k	Občanská a společenská výchova, prevence rizikového chování	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
2	PŘÍSTUP K ŽÁKŮM A RODIČŮM, KVALITA UČITELSKÉHO SBORU	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší ZŠ? (0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? (Vyberte odpověď)
2a	Atmosféra ve škole	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
2b	Začleňování žáků se speciálními potřebami	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
2c	Dostatečná komunikace školy s rodiči	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
2d	Různorodost učitelského sboru (věk, pohlaví)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
2e	Schopnost učitelů žáky motivovat a zaujmout	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
2f	Výchovné a kariérní poradenství (např. jakou profesi zvolit)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná



Spokojenost rodičů se ZŠ v MČ Praha 20
Prosinec 2021

3	BEZPEČNOST	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší ZŠ? (0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? (Vyberte odpověď)
3a	Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy ZŠ	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
3b	Opatření proti šikaně	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
3c	Bezpečné okolí školy např. hlídané přechody	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná

4	STRAVOVÁNÍ, DRUŽINA	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší ZŠ? (0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? (Vyberte odpověď)
4a	Dobrá kvalita nabízeného jídla	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
4b	Náplň / aktivity ve školní družině	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná

5	On-line výuka	
5a	Jak jste byli spokojeni s výukou na dálku organizovanou naší školou?	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺
5b	Pokud by nyní byla opět zavedena výuka na dálku, máte k dispozici potřebné technické vybavení?	1. Máme ihned k dispozici 2. Nemáme, ale umíme si zajistit potřebné IT vybavení 3. Nemáme a byl by to velký problém
5c	Pokud by byla nyní zavedena on-line výuka, preferoval/a bych:	1. Vyučující vede výuku on-line s celou třídou najednou po celý den 2. Vyučující pracuje on-line s menšími skupinkami (cca 5 žáků), s každou 1-2 hodiny denně. Ve zbytku času pracují žáci samostatně dle zadání. 3. Nemám názor, nevím

6	ZÁVĚR	
6a	Kolik času týdně obvykle věnujete s dětmi při přípravě do školy? (pokud není dálková výuka)	1. 0-5 hodin týdně/ dítě 2. 5-10 hodin týdně/ dítě 3. 10-15 hodin týdně/ dítě 4. Více než 15 hodin týdně/ dítě
6b	Doporučil/a byste ZŠ Spojenců ostatním rodičům v Horních Počernicích?	(0=Určitě nedoporučil/a; 10=Určitě doporučil/a, označte číslo) ☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺

6c	Chcete před odesláním dotazníku ještě něco doplnit k ZŠ Spojenců?



7	HODNOCENÍ MÍSTNÍHO AKČNÍHO PLÁNOVÁNÍ (MAP) NA ÚZEMÍ PRAHY 20	
7a	Zúčastnil/a jste se někdy v minulosti <u>Veletrhu volnočasových aktivit</u> pro děti a mládež, který se koná v září v Horních Počernicích?	1. Zúčastnil/a 2. Nezúčastnil/a
7b	Pokud jste se Veletrhu volnočasových aktivit zúčastnil/a, bylo to pro Vás přínosné a doporučil/a byste účast dalším rodičům?	(0=Určitě nedoporučil/a; 10=Určitě doporučil/a)  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  -9 <i>Nebyl/a jsem na veletrhu</i>
7c	Setkal/a jste se někdy s brožurou „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež do 15 let v Horních Počernicích“?	1. Setkal/a 2. Nesetkal/a
7d	Pokud ano, byly pro Vás informace v ní přínosné a doporučil/a byste ji dalším rodičům?	(0=Určitě nedoporučil/a; 10=Určitě doporučil/a, označte číslo)  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  -9 <i>Nesetkal/a jsem se s brožurou</i>
7e	Preferujete tištěnou nebo on-line formu brožury „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež v Horních Počernicích“?	1. Preferuji on-line verzi brožury 2. Preferuji tištěnou verzi brožury
7f	Uvítal/a byste pořádání seminářů s lektorem zdarma pro rodiče o tématech týkajících se předškolních dětí a školních dětí do 15 let? Pokud ano, uveďte prosím témata, která by Vás zajímala.	1. Rád/a bych se zúčastnil/a 2. Nevím, zda bych se zúčastnil/a 3. Nemám zájem Zajímá mě:

To byly všechny otázky. Mnohokrát Vám děkujeme za zpětnou vazbu a velmi si jí vážíme.

Vyplněný dotazník neodevzdávejte učitelkám, ale vložte jej prosím do sběrného boxu.



8. Shrnutí

Na základě výsledků studie jsme identifikovali následující oblasti ke zlepšení, které jsou pro rodiče důležité a jsou s nimi nespokojeni:

- **Výuka cizích jazyků** – na obou stupních
- **Rozvoj „soft skills“** ve smyslu samostatného myšlení a řešení problémů, rozvoje komunikačních dovedností a porozumění psanému textu – na obou stupních, zejména na 2. stupni
- **Kvalita jídla** ve školních jídelnách – na obou stupních
- **Opatření proti šikaně** – na 1. stupni
- **Bezpečné okolí školy** – na 1. stupni
- **Schopnost učitelů žáky motivovat a zaujmout** – na 2. stupni

Dále jsme identifikovali oblasti, se kterými jsou rodiče nespokojeni, nicméně pro ně nahrají až tak důležitou roli:

- **Kulturní povědomí žáků** – na obou stupních
- **Výchovné a kariérní poradenství** – na 1. stupni
- **Ekologická výchova** – na 1. stupni
- **Výuka technických předmětů** – na 1. stupni
- **Moderní technologie při výuce** – na 2. stupni



Srovnání s rokem 2019:

- Celková spokojenost rodičů s výukou a stavem školství ve srovnání s rokem 2019 mírně vzrostla. Zvýšila se i spokojenost s téměř všemi jednotlivými aspekty.

Hodnocení online výuky:

- S výukou na dálku byly spokojeny zhruba tři čtvrtiny rodičů. Spokojenější s jejím průběhem byli rodiče žáků 1. stupně.

Zájem o aktivity v rámci MAP:

- Veletrh volnočasových aktivit hodnotí kladně polovina rodičů, kteří tuto akci navštívili. Polovina rodičů považuje brožuru „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež do 15 let v Horních Počernicích“ za přínosnou. Zájem o účast na tematických seminářích má zhruba čtvrtina rodičů.



9. Seznam tabulek, grafů a zkratk

Seznam tabulek

Tab. 1: Srovnání ¹ jednotlivých aspektů spokojenosti na 1. stupni ZŠ v letech 2016, 2019 a 2021	6
Tab. 2: Srovnání ¹ jednotlivých aspektů spokojenosti na 2. stupni ZŠ v letech 2016, 2019 a 2021	11

Graf 1: Celková* spokojenost rodičů dětí na 1. stupni	4
Graf 2: Doporučil/a byste 1. stupeň ZŠ ostatním rodičům v MČ Praha 20?	4
Graf 3: Index spokojenosti* rodičů dětí na 1. stupni	5
Graf 4: Spokojenost vs. důležitost dle rodičů dětí 1. stupně ZŠ	8
Graf 5: Celková* spokojenost rodičů dětí na 2. stupni	9
Graf 6: Doporučil/a byste 2. stupeň ZŠ ostatním rodičům v MČ Praha 20?	9
Graf 7: Index spokojenosti* rodičů dětí na 2. stupni	10
Graf 8: Spokojenost vs. důležitost dle rodičů dětí 2. stupně ZŠ	13
Graf 9: Spokojenost s výukou na dálku	14
Graf 10: Pokud by nyní byla opět zavedena výuka na dálku, máte k dispozici potřebné technické vybavení?	14
Graf 11: Pokud by byla nyní zavedena on-line výuka, preferoval/a bych:	15
Graf 12: Kolik času týdně obvykle věnujete s dětmi přípravě do školy?	16
Graf 13: Zúčastnil/a jste se Veletrhu volnočasových aktivit pro děti a mládež?	17
Graf 14: Doporučil/a byste Veletrh volnočasových aktivit ostatním rodičům?	17



Graf 15: Setkal/a jste se někdy s brožurou „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež do 15 let v Horních Počernicích“?	18
Graf 16: Doporučil/a byste brožuru ostatním rodičům?	18
Graf 17: Preferovaná témata seminářů	19
Graf 18: Uvítal/a byste pořádání seminářů s lektorem zdarma pro rodiče o tématech týkajících se předškolních dětí a školních dětí do 15 let?	19
Seznam grafů	
Graf 1: Celková* spokojenost rodičů dětí na 1. stupni	4
Graf 2: Doporučil/a byste 1. stupeň ZŠ ostatním rodičům v MČ Praha 20?	4
Graf 3: Index spokojenosti* rodičů dětí na 1. stupni	5
Graf 4: Spokojenost vs. důležitost dle rodičů dětí 1. stupně ZŠ a MŠMT*	8
Graf 5: Celková* spokojenost rodičů dětí na 2. stupni	9
Graf 6: Doporučil/a byste 2. stupeň ZŠ ostatním rodičům v MČ Praha 20?	9
Graf 7: Index spokojenosti* rodičů dětí na 2. stupni	10
Graf 8: Spokojenost vs. důležitost dle rodičů dětí 2. stupně ZŠ a MŠMT*	13
Graf 9: Spokojenost s výukou na dálku	14
Graf 10: Pokud by nyní byla opět zavedena výuka na dálku, máte k dispozici potřebné technické vybavení?	14
Graf 11: Pokud by byla nyní zavedena on-line výuka, preferoval/a bych:	15
Graf 12: Kolik času týdně obvykle věnujete s dětmi přípravě do školy?	16
Graf 13: Zúčastnil/a jste se Veletrhu volnočasových aktivit pro děti a mládež?	17
Graf 14: Doporučil/a byste Veletrh volnočasových aktivit ostatním rodičům?	17
Graf 15: Setkal/a jste se někdy s brožurou „Nabídka formálního a neformálního vzdělávání a sportu pro děti a mládež do 15 let v Horních Počernicích“?	18
Graf 16: Doporučil/a byste brožuru ostatním rodičům?	18



Graf 17: Preferovaná témata seminářů.....	19
Graf 18: Uvítal/a byste pořádání seminářů s lektorem zdarma pro rodiče o tématech týkajících se předškolních dětí a školních dětí do 15 let?.....	19

Seznam zkratk

MAP – Místní akční plán

ZŠ – Základní škola

