SMLOUVA NA DODÁVKU, implementaci a technickou podporu docházkového, personálního a mzdového systému

**Číslo smlouvy Objednatele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
Číslo smlouvy Poskytovatele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)(dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

**Městská část Praha 20**

se sídlem: Jívanská 647, 193 21 Praha 9

IČO: 00240192, DIČ: CZ00240192

bankovní spojení: XXXXXX

zastoupená: Mgr. Petrem Měšťanem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL], DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL]

oddíl [DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL]

bank. spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL], č. účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

**PREAMBULE**

Objednatel dne xxxxxx zahájil výzvou k podání nabídek řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Dodávka a implementace personálního informačního systému vč. následné technické podpory**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) ve smyslu § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek dále jen „**ZZVZ**“). Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje provést dílo spočívající v dodání, implementaci a provozní podpoře docházkového (dále jen „**Docházka**“), personálního (dále jen „**Personalistika**“) a mzdového systému (dále jen „**Mzdy**“) (společně dále také jako „**Systém**“) pro Objednatele.
   2. Systém bude předáván po jednotlivých částech, a to část:
2. Docházka,
3. Personalistika, a
4. Mzdy.

Věcné vymezení jednotlivých částí je obsaženo v Příloze č. 1b této Smlouvy.

Smluvní stran se dohodly, že ustanovení této Smlouvy pro „Dílo“ nebo „Systém“ se použijí přiměřeně také pro jednotlivé části, tj. pro část Docházka, Personalistika nebo Mzdy.

* 1. Součástí dodání a implementace Systému je také provedení následujících činností:
* Vytvoření, dodání a zprovoznění Systému v prostředí Objednatele včetně propojení na další systémy Objednatele (ekonomický systém GINIS – zaúčtování mezd, zaúčtování služebních cest, propojení s LDAP za účelem zprovoznění SSO);
* Ověření funkčnosti v testovacím ověřovacím provozu;
* Součinnost Poskytovatele na naplnění převodního formátu za účelem převodu dat ze stávajícího systému od společnosti DATACENTRUM s.r.o. do Systému, zaškolení správců, administrátorů a zajištění školení uživatelů Objednatele;
* Předání administrátorské a uživatelské dokumentace;

(dále také společně jen jako „**Dílo**“).

* 1. Poskytovatel se dále touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli následující služby:

Údržba a podpora provozu celého Systému, a to po dobu 4 let od předání Systému (dále jen „**Podpora**“).

Specifikace Díla a Podpory jsou obsaženy v **Příloze č. 1a** této Smlouvy (dále také jako „**Technická specifikace objednatele**“), v **Příloze č. 1b** této Smlouvy (dále také jako „**Technická specifikace Systému**“) a v **Příloze č. 5** této Smlouvy(dále také jako **„Popis služby Podpora“**).

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.

1. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli Dílo nejpozději do konce listopadu 2023. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli Dílo po ucelených částech dle oblastí vymezených v čl. 1.2 této Smlouvy, a to následovně:
2. Část Díla **Docházka** nejpozději do 3 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy;
3. Část Díla **Personalistika** nejpozději do 5 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy;
4. Část Díla **Mzdy** nejpozději do konce listopadu 2023.
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu v období ode dne převzetí Díla, resp. jeho části Objednatelem po dobu čtyř (4) let ode dne předání celého Díla.
   2. Místem plnění dle této Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho jednotlivá pracoviště.
   3. Se souhlasem Objednatele lze poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.
5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ
   1. V rámci Podpory se Poskytovatel dále zavazuje zpřístupnit aktualizační balíčky (update, upgrade) Systém dle platné legislativy;
   2. Poskytovatel se dále zavazuje:
      1. poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře dle podmínek sjednaných v této Smlouvě a v souladu s Technickou specifikací, a to na svůj náklad a na své nebezpečí;
      2. Systém či jiná plnění nebo jejich části předávat k akceptační proceduře v termínech stanovených touto Smlouvou a v takové podobě, aby byla splněna požadovaná akceptační kritéria;
      3. odstranit jakékoli vady, jež má Systém či jiné plnění k okamžiku akceptace dle čl. 4 této Smlouvy, nebo které se vyskytnou v záruční době dle čl. 7 této Smlouvy;
      4. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění jeho potenciální výpadky, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
      5. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
      6. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
      7. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
      8. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
      9. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
      10. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
   3. Poskytovatel poskytuje Objednateli Podporu, která se vztahuje také na odstraňování vad v Systému. Hlášení vad provádí Objednatel v aplikaci Poskytovatele HelpDesk umístěné na adrese [doplní dodavatel]. Ve výjimečných případech lze hlásit závadu na e-mail uživatelské podpory [doplní dodavatel].
   4. Podpora zahrnuje standardní telefonickou službu, která bude dostupná v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hod na tel. [doplní dodavatel].
   5. Poskytovatel je dále povinen mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění pro případ uplatňování nároků náhrady škody vzniklé jeho činností, a to v minimálně ve výši 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých). Pojištění musí krýt i škody způsobené Poskytovatelem v rámci jeho podnikatelské činnosti. Poskytovatel je povinen umožnit zástupci Objednatele kdykoli nahlédnout do originálu pojistné smlouvy. Poskytovatel je dále povinen Objednatele bezodkladně informovat o změně pojistné smlouvy.
6. AKCEPTACE DÍLA
   1. Podmínkou pro akceptaci Díla, resp. jeho části je podpis předávacích protokolů ze strany Objednatele. Detailní kritéria akceptace jsou uvedena v Technické specifikaci. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté plnění splňuje podmínky, k jejichž splnění se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností Díla resp. jeho části s jeho závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci. Jestliže plnění splní kritéria akceptace, považuje se plnění za řádně ukončené a Objednatel je povinen je převzít dle odst. 4.4 této Smlouvy.
   2. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele, resp. jeho oprávněné osoby nejméně 5 dní předem o termínu zahájení akceptace. Objednatel je oprávněn se akceptace zúčastnit a osvědčit její konání, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran.
   3. Základním předpokladem pro řádné předání a převzetí Díla či jeho části a jeho převzetí Objednatelem, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran v souladu s odst. 4.7 této Smlouvy je skutečnost, že:
      1. Systém, resp. jeho část splňuje funkční požadavky stanovené Objednatelem v Technické specifikaci;
      2. Systém, resp. jeho části byl úspěšně testován v testovacím ověřovacím provozu;
      3. došlo k úplnému převodu dat ze stávajícího systému DATACENTRUM DC2 do Díla;
      4. dokumentace k tomuto Systému, resp. jeho části splňuje požadavky uvedené v Technické specifikaci;
      5. Poskytovatel předal Objednateli administrátorskou a uživatelskou dokumentaci k Systému, resp. k jeho části.
   4. Jestliže budou splněny předpoklady uvedené v odst. 4.3 Smlouvy, Objednatel se zavazuje v tomto termínu Systém, resp. jeho část převzít. Pokud Systém, resp. jeho část v tomto termínu nepřevezme, ačkoli jeho převzetí bylo Poskytovatelem řádně umožněno, má se za to, že Systém, resp. jeho část byl řádně předán a Objednatelem převzat právě v den následující po splnění předpokladů uvedených v odst. 4.3 této Smlouvy.
   5. Jestliže Systém, resp. jeho část nesplňuje předpoklady uvedené v odst. 4.3 Smlouvy, je Objednatel povinen bezodkladně po zjištění této skutečnosti doručit Poskytovateli písemnou zprávu (rozdílový protokol), ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Poskytovatel napraví tyto nedostatky a akceptace Systému, resp. jeho část bude provedena opětovně. Tento proces se bude opakovat, dokud Systém, resp. jeho část nesplní veškeré požadavky dle této Smlouvy.
   6. Akceptace se však nebude považovat za neúspěšnou, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Poskytovatelem, nebo byl nepodstatný, tzn., neměl vliv na řádné poskytování či funkčnost plnění tak, jak jsou vymezeny v této Smlouvě.
   7. Při převzetí Díla, resp. jeho části v souladu s tímto článkem se Objednatel i Poskytovatel zavazují podepsat příslušný předávací protokol, tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění. Vzorový předávací protokol pro předání a převzetí Díla je součástí **Přílohy č. 3** této Smlouvy.
7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

**Určení ceny**

* 1. Cena činí [doplní dodavatel] Kč (slovy ([doplní dodavatel] *korun českých*) a je specifikována v **Příloze č. 2** této Smlouvy (dále také „**Cena**“).
  2. Cena plnění je tvořena cenou Díla a cenou za Podporu.

**Hrazení ceny**

* 1. Cena za plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem zaplacena v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto článku 5 Smlouvy.
  2. Cena za Dílo se hradí na základě daňového dokladu - faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve po předání a převzetí jednotlivých částí Díla Objednatelem, a to bez vad dle čl. 4, na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu.

Pro vyloučení pochybností se Cena hradí vždy po předání a převzetí konkrétní části Díla: 1) Docházka, 2) Personalistika a 3) Mzdy.

* 1. Cena za Podporu bude hrazena čtvrtletně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatele vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly tyto služby poskytovány. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
  2. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od vystavení faktury Poskytovatelem.
  3. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
  4. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
  5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
  6. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

1. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA
   1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci hmotné, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
   2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona (zejména Systém), je k Systému Poskytovatelem Objednateli poskytnuta územně a časově neomezená licence k užití Systému (dále také „**licence**“) pro minimálně 600 zaměstnanců.
   3. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění a veškeré výstupy Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorské díla**“) užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
   4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto článku Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
   5. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo vytvořeno. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
   6. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na přípravné koncepční materiály. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
   7. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli časově neomezenou licenci k autorským dílům dle odst. 6.3 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
   8. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
   9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
   10. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
   11. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
   12. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně za plnění, při němž došlo k vytvoření autorského díla.
2. ZÁRUKA
   1. Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Díla nebo některého z ostatních výsledků poskytovaného plnění má ke dni jejich akceptace dle čl. 4 a dále po dobu poskytování Podpory funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě.
   2. Podmínky hlášení a odstraňování vad Díla se řídí podmínkami služby Podpory uvedenými v **Příloze č. 5** této Smlouvy.
   3. Má se za to, že vadou je kterýkoliv případ, kdy při dodržení technických podmínek pro instalaci a provoz Systému, se kterákoli jeho funkce neshoduje s vlastnostmi požadovanými Objednatele, s příslušnou dokumentací nebo neumožňuje jeho obvyklé užívání.
   4. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého z plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
   5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k Systému nebo některému z ostatních výsledků poskytovaného plnění požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Díla nebo některého z ostatních výsledků poskytovaného plnění. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu z hlediska zachování řádné funkčnosti Díla nebo některého z ostatních výsledků poskytovaného plnění jako části a jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takovéhoto posouzení. Provede-li Objednatel změnu Díla nebo některého z ostatních výsledků poskytovaného plnění nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za jakost Díla nebo některého z ostatních výsledků poskytovaného plnění provedením této změny zaniká.
3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
   2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
   3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
   4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze****č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
   5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
4. OCHRANA INFORMACÍ
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
   3. Za třetí osoby podle odst. 9.2 této Smlouvy se nepovažují:
      1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány smluvních stran a jejich členové,
      3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
      4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
  2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
  3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
  4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
  5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
  6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 9.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
  7. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých) za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
  8. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 9 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu 3 let.

1. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
   2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
   3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 8 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
   4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady v souladu s ustanoveními čl. 3 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
   5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2010 nebo vyšší, MS Excel 2010 nebo vyšší či ve formátu PDF na dohodnutém médiu.
   6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů.
2. NÁHRADA ŠKODY
   1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   3. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
   4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
   5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle čl. 12 této Smlouvy, a to v celém rozsahu.
3. SANKCE
   1. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s dokončením Díla nebo jeho částí oproti lhůtám dle odst. 2.1 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dílčí ceny Díla za každý započatý den prodlení.
   2. V případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou Ceny dle čl. 5.4 a 5.5 této Smlouvy, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
   3. Podrobná specifikace sankcí v případě porušení podmínek služby Podpory (včetně odstraňování vad) je uvedena **v Příloze č. 5** této Smlouvy.
   4. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
4. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou potřebnou pro splnění všech povinností dle této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
   2. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
      1. Poskytovatel opakovaně (alespoň 3x) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého software Objednatele nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
      2. Poskytovatel opakovaně (alespoň 3x) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek některého software Objednatele nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
      3. Poskytovatel je v prodlení s plněním povinnosti dle této Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného upozornění Objednatele na takové prodlení; nebo
      4. dostupnost Díla během jakéhokoliv kalendářního měsíce bude opakovaně nižší než 98 % a to vinou Poskytovatele.
      5. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
      6. je rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
      7. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
   3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
   4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
   5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z vad, povinnosti k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
5. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazují se jí veškerá písemná a ústní ujednání smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
   2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
   3. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   4. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

**Příloha č. 1a: Technická specifikace objednatele**

**Příloha č. 1b: Technická specifikace Systému**

**Příloha č. 2: Cena**

**Příloha č. 3: Předávací protokol o převzetí Systému**

**Příloha č. 4: Oprávněné osoby a seznam subdodavatelů**

**Příloha č. 5: Popis služby Podpora**

* 1. Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
  2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a uděluje svolení s jejich uveřejněním.
  4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatel.
  5. Smlouva byla schválena Radou městské části Praha 20 č. XXXX dne XXXX

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ....................................................................... | ................................................................. |

**Příloha č. 1a**

**Technická specifikace objednatele**

*(tvoří samostatný dokument v elektronické podobě)*

**Příloha č. 1b**

**Technická specifikace Systému**

*(doplní dodavatel; dodavatel je povinen zajistit soulad Technické specifikace Systému s Technickou specifikací objednatele)*

**Příloha č. 2**

**Cena**

**Cena za Dílo**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Cena v Kč bez DPH** | **DPH** | **Cena v Kč včetně DPH** |
| Cena za dodávku a implementaci části Docházka | [doplní účastník] | [doplní účastník] | [doplní účastník] |
| Cena za dodávku a implementaci části Personalistika | [doplní účastník] | [doplní účastník] | [doplní účastník] |
| Cena za dodávku a implementaci části Mzdy | [doplní účastník] | [doplní účastník] | [doplní účastník] |
| **Cena za dodávku a implementaci celého Díla** | [doplní účastník] | [doplní účastník] | [doplní účastník] |

**Cena za Podporu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Cena v Kč bez DPH** | **DPH** | **Cena v Kč včetně DPH** |
| Podpora za kalendářní měsíc | [doplní účastník] | [doplní účastník] | [doplní účastník] |
| Podpora za kalendářní rok | [doplní účastník] | [doplní účastník] | [doplní účastník] |
| **Podpora za 4 roky** | [doplní účastník] | [doplní účastník] | [doplní účastník] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Cena v Kč bez DPH** | **DPH** | **Cena v Kč včetně DPH** |
| **Celková cena za dodávku a implementaci Díla a za Podporu v rozsahu 4 let** |  |  |  |

Cena plnění dle čl. 5.1 Smlouvy je tvořena součtem ceny za Dílo a ceny za Podporu za období 4 let.

**Příloha č. 3**

**Předávací protokol o převzetí Díla**

**Objednatel potvrzuje, že Poskytovatel úspěšně provedl následující činnosti:**

1. Systém splňuje funkční požadavky stanovené Objednatelem v Technické specifikaci;
2. Systém byl úspěšně testován v testovacím ověřovacím provozu;
3. došlo k úplnému převodu dat ze stávajícího systému do nového Systému;
4. dokumentace k tomuto Systému splňuje požadavky uvedené v Technické specifikaci;
5. Poskytovatel provedl zaškolení správce, administrátorů a uživatelů Systému v rozsahu dle Technické specifikace;
6. Poskytovatel předal Objednateli administrátorskou a uživatelskou dokumentaci k Systému.

**Poznámky Objednatele:**

**Termíny akceptace:**

|  |  |
| --- | --- |
| Zahájení převzetí Systému: |  |
| Datum konečného převzetí Systému: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele  V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Za Poskytovatele**  V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [BUDE DOPLNĚNO] | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [DOPLNÍ DODAVATEL] |

**Příloha č. 4**

**Oprávněné osoby a seznam subdodavatelů**

1. Oprávněné osoby

**Za Objednatele**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprávněná osoba** | Jméno a příjmení: [BUDE DOPLNĚNO]  Telefon: [BUDE DOPLNĚNO]  E-mail: [BUDE DOPLNĚNO] |

**Za Poskytovatele**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprávněná osoba** | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]  Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]  E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |

1. Seznam subdodavatelů

|  |  |
| --- | --- |
| **1)** |  |
| **Název:** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Sídlo:** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **IČO:** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Rozsah plnění Smlouvy:** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |

**Příloha č. 5**

**Popis služby Podpora**