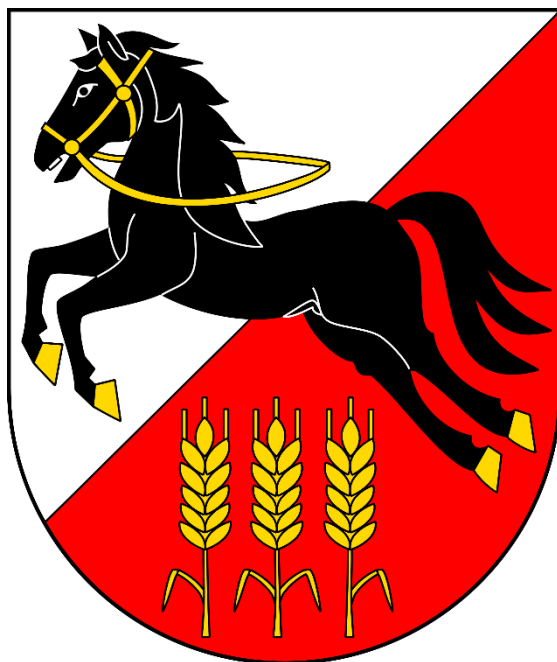




ZPRÁVA O ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY MČ PRAHA 20 ZA ROK 2022

Městská část Praha 20
Úřad městské části
Odbor sociálních věcí a školství
Oddělení pečovatelské služby
Jívanská 647/10
193 00 Praha 9 – Horní Počernice

Obsah výroční zprávy

- I. Aktivity pečovatelské služby
- II. Pracovní tým
- III. Hospodaření služby
- IV. Informace o naplňování poslání, cílů a zásad pečovatelské služby, včetně informace
o naplňování osobních cílů uživatelů
- V. Popis dalších aktivit v oddělení pečovatelské služby

I.

Aktivity pečovatelské služby

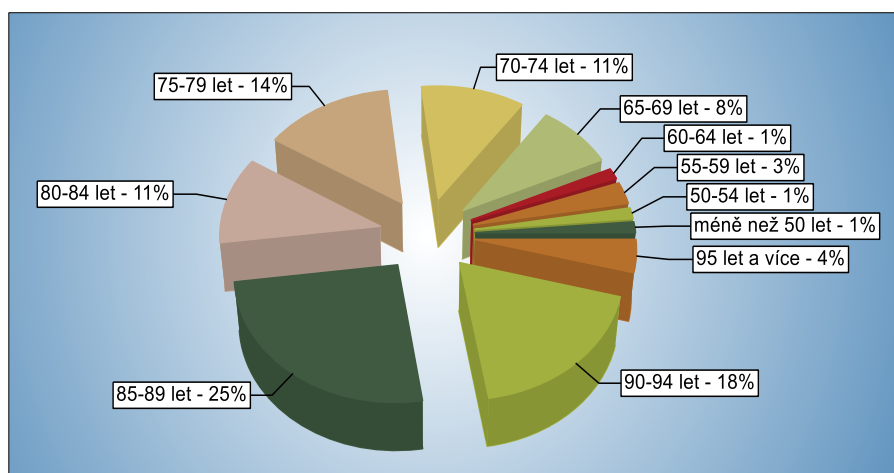
1. Informace o počtu a složení uživatelů pečovatelské služby a typech poskytované péče

Pečovatelská služba Městská část Praha 20 je terénní sociální služba, která je poskytována přímo v domácnostech jejich uživatelů na území Městské části Praha 20 (výjimečně v případě doprovodů i mimo Městskou část). Pečovatelská služba je poskytována každému uživateli v nepříznivé sociální situaci, tedy tomu, kdo z důvodu věku nebo zdravotního stavu nezvládá samostatně naplňovat své potřeby, řešit běžné situace, zachovat si běžné životní návyky a nemá vnitřní (dovednosti, schopnosti), nebo vnější (rodina, přátelé) dostupné zdroje.

Poskytování pečovatelské služby předchází jednání se zájemcem o službu. Během tohoto jednání je identifikována a popsána konkrétní nepříznivá sociální situace a jsou specifikovány potřeby zájemce a možnosti pečovatelské služby. Po tomto jednání je uzavřena smlouva o poskytování pečovatelské služby a zpracován individuální plán.

Pečovatelskou službu poskytujeme zcela individuálně tak, aby uživatel mohl zůstat ve svém vlastním prostředí, zachovával si co nejvíce své schopnosti, dovednosti a zvyklosti a mohl sám rozhodovat o svém životním stylu. Při poskytování služby se řídíme posláním naší pečovatelské služby, tedy tím, že naše služba poskytuje pomoc osobám nebo rodinám s dětmi, které se z důvodu věku nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc jiné osoby.

V roce 2022 jsme poskytli pečovatelskou službu 89 uživatelům. Ve věkové struktuře našich uživatelů převažují zástupci seniorů, ačkoliv službu nabízíme širokému spektru osob, například osobám od 27 let a rodinám s dětmi.



Obrázek 1- Graf věkové rozdělení uživatelů služby

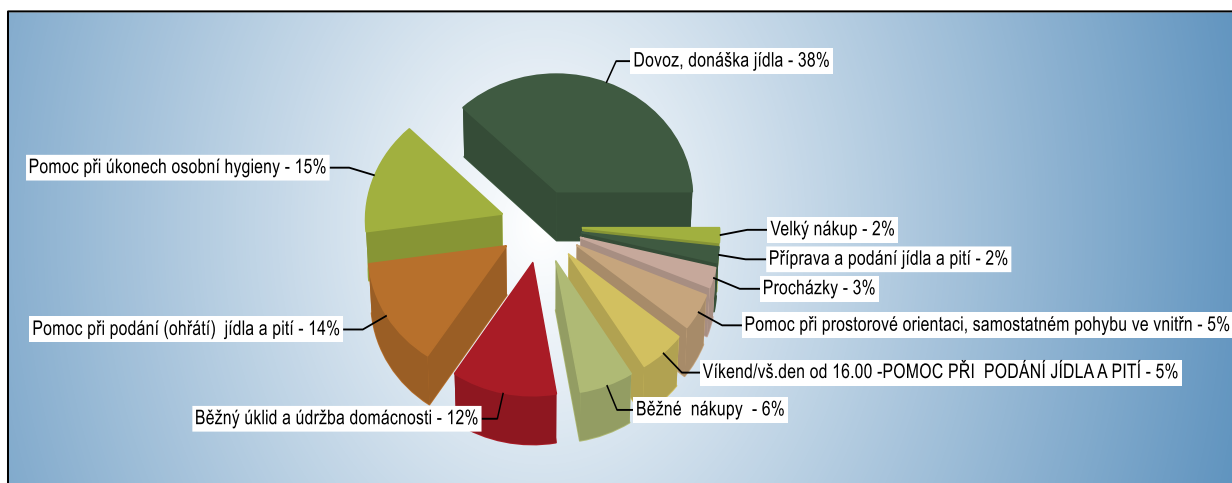
2. Typy poskytované péče

V roce 2022 poskytla Pečovatelská služba Městská část Praha 20 v domácnostech svých uživatelů celkem 3 626 hodin přímé péče, zajistili jsme 101 velkých nákupů, vyprali jsme 76 kg prádla a rozvezli a donesli 7 244 ks obědů.

V hodinách přímé péče se jedná zejména o:

- ✓ **pomoc s osobní hygienou**, kterou poskytujeme podle aktuálních schopností našich uživatelů různými způsoby, ať je to již prostá dopomoc při sprchování, nebo koupání, anebo se jedná o provedení osobní hygieny na lůžku u imobilních uživatelů,
- ✓ **nákupy**, kdy je možné nakoupit a odnést nákup, nebo doprovodit uživatele do obchodu a tam mu pomoci nakoupit,
- ✓ **pochůzky**, které lze využít zejména jako donášku léků z lékárny, zaplacení inkasa na poště a podobně,
- ✓ **doprovody**, kdy lze uživatele doprovodit k jeho lékařům.

Využívaná je také pomoc s donáškou jídla a jeho podání na stůl, pomoc s vypráním prádla a další. Níže je uveden graf s přehledem poměru využívání úkonů pečovatelské služby.



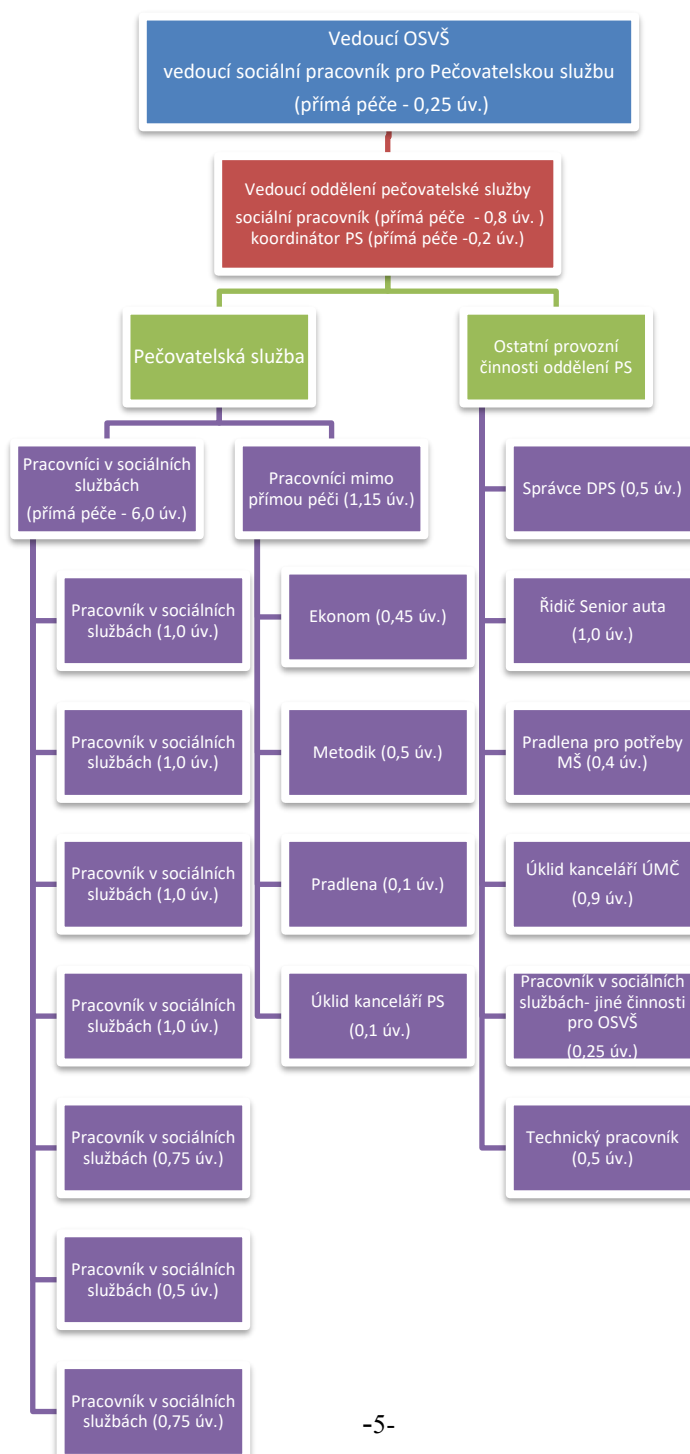
Obrázek 2 - Péče dle hodin v roce 2022

II.

Pracovní tým pečovatelské služby

Pracovní tým oddělení pečovatelské služby je součástí Odboru sociálních věcí a školství Úřadu městské části Praha 20. V rámci oddělení pečovatelské služby poskytujeme jak činnosti spadající do registrované pečovatelské služby, tak činnosti ostatní. Oddělit tyto činnosti je nutné, protože registrovaná sociální služba čerpá dotace a granty ze státního rozpočtu (MPSV a Hlavní město Praha). Ty podléhají vyúčtování a je nezbytné, aby bylo doloženo, že se z těchto financí čerpalo výhradně na registrovanou sociální službu.

Níže uvádíme přehled rozdělení pracovních úvazků v roce 2022.



III.

Hospodaření pečovatelské služby Městská část Praha 20

Níže jsou uvedeny výdaje a příjmy, týkající se výhradně poskytování pečovatelské služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Nejsou zde uvedeny další výdaje a příjmy oddělení pečovatelské služby za aktivity, které nesouvisí s přímým poskytováním pečovatelské služby. Důvodem je zákonná povinnost prokazovat hospodárné využívání finančních prostředků a soulad s efektivním hospodařením čerpaných dotací a grantů poskytovaných Magistrátem hl. m. Prahy na sociální služby, kdy je nutné do vyúčtování grantů a dotací uvádět pouze skutečně vynaložené náklady za poskytovanou registrovanou sociální službu.

Příjmy a výdaje Pečovatelské služby Městské části Praha 20 za rok 2022

Příjmy za úhradu služeb	1 348 042,-
Příspěvek zřizovatele	1 707 854,-
Dotace a granty MPSV Magistrátu hl. m. Prahy	2 456 006,-
Neinvestiční výdaje (platy zaměstnanců, vzdělávání, materiál atd.)	5 511 902,-

IV.

Informace o naplňování poslání, cílů a zásad pečovatelské služby, včetně informace o naplňování osobních cílů uživatelů

1. Hodnocení naplnění poslání pečovatelské služby v roce 2022

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, nebo rodinám s dětmi, které se z důvodu věku nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba proto nabízí individuálně sestavený komplex služeb, který je poskytován v domácnosti uživatele, nebo v jeho sociálním prostředí.

Naplnění poslání je zajištěno tím, že se u každého uživatele nepříznivá sociální situace projednává a písemně zaznamenává do dokumentace již při úvodním jednání se zájemcem o službu a poté se s každým uživatelem sestavuje konkrétní individuální plán. V roce 2022 byla nepříznivá sociální situace identifikována u všech 89 uživatelů pečovatelské služby a u všech byl sestaven, nebo přehodnocen individuální plán. Tímto bylo zajištěno 100% naplnění poslání pečovatelské služby.

2. Plnění cílů pečovatelské služby Městská část Praha 20 v roce 2022

Pečovatelská služba Městská část Praha 20 má tyto cíle:

Cíl 1: Uživatel pečovatelské služby má takovou míru podpory, aby mohl žít doma bez nutnosti odejít do pobytového zařízení sociálních služeb, případně aby mohl odchod do pobytového zařízení co nejvíce oddálit.

Cíl 2: Uživatel za podpory a pomoci poskytované péče žije tak, jak byl zvyklý, s ohledem na svá přání a potřeby.

K naplnění obou cílů je třeba nastavit každému uživateli dostatečnou míru podpory, protože dostatečná podpora umožní uživateli zůstat co nejdéle doma a zároveň mu umožní žít stejným způsobem jako dříve. Tato podpora je velice individuální. V některých případech často dochází ke změně jejího rozsahu. Proto naše služba sestavuje a přehodnocuje individuální plány s každým uživatelem tak, aby plán odpovídal aktuálním potřebám a akceptoval aktuální schopnosti a dovednosti u každého z našich uživatelů.

Ukazatel naplnění cíle č. 1 je co nejnižší počet našich uživatelů, kteří odchází ze svých domovů přímo do domovů pro seniory. V zájmu naplnění tohoto cíle poskytuje naše služba své úkony také ve všední dny až do 18.00 hodin a o víkendech. Pro uživatele, kteří potřebují pomoc každý den je toto rozšíření přínosem, o čemž svědčí zájem o poskytování péče v tuto dobu.

Tento cíl se podařil naplnit z 88 %, protože z odcházejících uživatelů (celkem odešlo 33 uživatelů) z naší služby odešli pouze 4 přímo do domova pro seniory. Je ale třeba zdůraznit, že v některých případech nelze odchod do domovů pro seniory ovlivnit ani nabídkou navýšení péče a je také nezbytné přihlížet k tomu, že v některých případech je pobyt v domově pro seniory jedinou cestou k zachování vlastní důstojnosti člověka.

Ze statistiky počtu uživatelů vyplývá, že v roce 2022 došlo k ukončení smlouvy s celkem 33 osobami, z nichž 13 osob zemřelo, 1 osoba službu ukončila na vlastní žádost a 15 osobám byla smlouva ukončena z důvodu dlouhodobého neodebírání naší služby. Pouze 4 uživatelé odešli přímo do domova pro seniory, ale ani u jednoho z nich nebyl důvodem nedostatečný rozsah péče. U 3 uživatelů došlo k rapidnímu zhoršení zdravotního stavu, kdy pobyt v domově pro seniory byl zárukou zachování dalšího důstojného života, u 1 uživatele se jednalo o zlepšení podmínek bydlení, kdy stávající bydlení nezaručovalo dobré podmínky pro život.

Ukazatel naplnění cíle č. 2 jsou zpracované individuální plány a zároveň počet provedených úkonů, které zajišťují podporu uživatele ve způsobu života, na který je zvyklý. Tento ukazatel je naplněn na 100 %, protože v roce 2022 přišlo do naší služby 15 nových uživatelů, bylo sestaveno 15 nových individuálních plánů a provedeno 87 přehodnocení plánů stávajících. Z toho vyplývá, že s každým uživatelem byl sestaven nebo přehodnocen plán, který stanovuje míru péče, pomoci a podpory, a který vedl k řešení jeho nepříznivé sociální situace poskytnutím podpory žít tak, jak je uživatel zvyklý.

V níže uvedeném přehledu je počet poskytnutých úkonů, které zabezpečují našim uživatelům možnost žít tak jako dříve.

Jednotlivé úkony poskytnuté v roce 2022

Běžné nákupy	325,01	hod.
Běžný úklid a údržba domácnosti	631,67	hod.
Doprovázení	56,25	hod.
Dovoz, donáška jídla	7 244	úkon
Návštěva	12,42	hod.
Pochůzky	68,42	hod.
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	7	hod.
Pomoc při oblékání a svlékání	5	hod.
Pomoc při podání (ohřátí) jídla a pití	720,95	hod.
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	246,84	hod.
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	41,42	hod.
Pomoc při úkonech osobní hygieny	776,82	hod.
Praní a žehlení prádla	76,3	kg
Procházky	131	hod.
Příprava a podání jídla a pití	104,42	hod.
Přítomnost druhé pečovatelky	178,28	hod.
Velký nákup	101	úkon
Víkend/vš.den od 16.00 – běžný úklid	84	hod.
Víkend/vš.den od 16.00 – pomoc při úkonech osobní hygieny	76,17	hod.
Víkend/vš.den od 16.00 – prostorová orientace	32,17	hod.
Víkend/vš.den od 16.00 – pomoc při podání jídla a pití	271,91	hod.

3. Hodnocení naplnění zásad poskytování pečovatelské služby

- **Respektujeme jedinečnost každého uživatele a poskytujeme služby bez diskriminace**
 1. Služba je poskytována na základě zmapovaných a popsanych potřeb uživatele, jeho schopností, možností a osobních cílů – v roce 2022 byl s každým uživatelem vytvořen individuální plán. (Počty hotových IP viz výše v hodnocení naplnění cílů.)
 2. Individuální plán je tvořen spolu s uživatelem a respektuje jeho rozhodování. (Každý plán je s uživatelem projednán a záznam je jím podepsán.)
 3. Služby jsou poskytovány dle uživatelova přání, potřeb a v rozsahu, na kterém se obě strany dohodly. (Počty hotových IP viz výše v hodnocení naplnění cílů.)
 4. Uživatel je se službou spokojený. Spokojenost uživatelů zjišťujeme několika způsoby:
 - kontaktováním (osobně nebo telefonicky) našich uživatelů sociální pracovníci (záznamy o průběhu služby),
 - přehodnocováním individuálních plánů (složky uživatelů).

- **Nevytváříme závislost uživatele na službě**

1. Dbáme na aktuální zjišťování potřeb a schopností našich uživatelů (viz individuální plánování), a proto neposkytujeme úkony, které by uživatel mohl zvládnout sám.
2. Nabízíme a poskytujeme doprovody našim uživatelům za účelem využívání veřejných zdrojů, návštěv míst, které uživatel zná, doprovody k jeho lékařům, na pošty, do bank, do obchodů, na pedikúry a další. V roce 2022 jsme poskytli celkem 186 hodin procházek a doprovodů.

- **Služby nastavujeme individuálně a pružně se přizpůsobujeme měnícím se potřebám jednotlivých uživatelů**

Jedinečnost poskytování pečovatelské služby zabezpečuje proces individuálního plánování a pravidelného přehodnocování dojednaných individuálních plánů.

Změny v průběhu poskytování pečovatelské služby jsou dle pravidel zaznamenávány do záznamů o průběhu pečovatelské služby. Záznamy jsou zapisovány do PC systému Pečovatelská služba vždy, když dojde k nějaké změně.

V roce 2022 bylo našimi pracovníky učiněno celkem 1 814 těchto záznamů.

- **Poskytujeme služby na odborné úrovni**

Všichni zaměstnanci splňují předepsané vzdělání. Každý pracovník v přímé péči absoljuje průběžné předepsané vzdělávání. Všichni pracovníci v přímé péči znají standardy kvality v praxi.

Vzdělávání pracovního týmu

V roce 2022 absolvoval každý sociální pracovník a pracovník v sociálních službách nejméně 24 hodin povinného vzdělávání. Absolvované semináře se zaměřovaly na zvýšení dovedností pracovníků, například na to, jak manipulovat s nepohyblivými klienty, jakými způsoby si uchovat pozitivní myšlení, jak pracovat se stresem a s agresí, jak si poradit s náročnými emočními situacemi, jak dobře individuálně plánovat, nebo jak identifikovat násilí páchané na seniorech.

V.

Popis dalších aktivit v oddělení pečovatelské služby

Do ostatních činností oddělení pečovatelské služby patří:

1. Služba Senior auto MČ Praha 20
2. Služba Pomoc s údržbou domácnosti
3. Zápůjčka ústředen pro poskytování tísňové péče Života 90

1. Služba Senior auto MČ Praha 20

Služba Senior auto poskytuje dovoz automobilem k lékařům a do zdravotnických zařízení svým občanům, a to seniorům nebo osobám, které mají sníženou soběstačnost a trvale žijí na území Městské části Praha 20. Využíváno bylo osobní vozidlo značky Hyundai. V mimořádných situacích, kdy se do prostoru vozidla nevešel invalidní vozík, se používalo vozidlo Citroen anebo Dacia.

Senior auto v roce 2022 jezdilo 230 dní, najezdilo cca 22 000 km a převezlo cca 1 380 seniorů k lékařům a do nemocnic po celé Praze. Pro méně soběstačné seniory byl zajištěn i doprovod do čekáren lékařů.

2. Služba Pomoc s údržbou domácnosti

Služba Pomoc s údržbou domácnosti je určena pro osoby se sníženou soběstačností, která se poskytuje za úhradu v domácnostech těchto osob, žijících na území Městské části Praha 20. Služba pomoc s údržbou domácnosti je poskytována prostřednictvím zaměstnance odboru sociálních věcí a školství. Pomoc se týká zejména jednoduchých instalatérských výkonů, jednoduché údržby zahrady apod.

V roce 2022 byla služba poskytnuta celkem 4 osobám, které byly zároveň uživateli pečovatelské služby.

3. Zápůjčka ústředen pro poskytování tísňové péče Života 90

Městská část Praha 20 zdarma zapůjčuje svým občanům na základě smlouvy o výpůjčce zařízení tísňové péče, kdy na základě uzavřené rámcové smlouvy s poskytovatelem sociálních služeb Život 90, z.ú., pořizuje MČ zařízení pro vybrané občany. Zařízení tísňové péče je majetkem MČ a občanům je zapůjčováno po dobu využívání sociální služby tísňové péče, kterou poskytuje organizace Život 90, z.ú.

V průběhu roku 2022 byly zapůjčeny nové ústředny zařízení tísňové péče 2 žadatelům. Celkem tedy v roce 2022 službu tísňové péče, s výpůjčkou ústředny od Městské části Praha 20, využívalo celkem 8 osob.

Mgr. Olga Švrčulová, vedoucí oddělení pečovatelské služby, Ing. Monika Brzkovská, vedoucí OSVŠ

Výroční zpráva byla schválena usnesením RMČ č. RMC/25/16/0512/23 ze dne 20. 7. 2023.