



Schválila Rada městské části Praha 20 usnesením č. RMC/97/19/0303/25
dne 26.06.2025.

Pravidla pro využívání služby SENIOR AUTO MČ PRAHA 20 pro seniory a osoby se sníženou soběstačností

I.

Úvod

Tato pravidla upravují podmínky využívání služby „SENIOR AUTO MČ PRAHA 20“, která se poskytuje prostřednictvím zaměstnanců Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Úřadu městské části Praha 20.

II.

Účel služby „SENIOR AUTO MČ PRAHA 20“

Účelem této služby je usnadnit osobám dle č. III. dostupnost veřejných služeb, a to prostřednictvím dopravy zejména k lékaři a do lékárny. Doprava na poštu, na úřady a do banky bude možná pouze na základě udělené výjimky ze strany Odboru sociálních věcí a zdravotnictví (dále jen „OSVZ“).

III.

Cílová skupina služby

Poskytnutí služby „SENIOR AUTO MČ PRAHA 20“ je určeno osobám trvale žijícím na území Městské části Praha 20 a splňujícím alespoň jedno z těchto kritérií:

- osoba starší 70 let,
- osoba mající průkaz ZTP, ZTP/P,
- osoba se sníženou soběstačností (po předchozím šetření).

Městská část Praha 20 si vyhrazuje právo na výběr osob, kterým bude tato služba poskytnuta, zejména s ohledem na naléhavost, pořadí a kapacitní možnosti, včetně možnosti využití služby dalšími osobami neuvedenými v cílové skupině, a to na základě výjimky udělené ze strany OSVZ.

Na poskytnutí služby není nárok.

IV.

Vydávání průkazu

Služba „SENIOR AUTO MČ PRAHA 20“ je poskytována toliko držitelům platného průkazu SENIOR AUTO MČ PRAHA 20 (dále jen „průkaz“). Průkaz vydává zaměstnanec OSVZ, v kanceláři č. 202, budovy Jívanská 635/6, na základě písemné žádosti, viz příloha č. 1 těchto pravidel. Písemné žádosti o vydání průkazu se zasílají na adresu Městská část Praha 20, Úřad městské

části Praha 20, Jívanská 647/10, 193 21 Praha 9 - Horní Počernice nebo lze žádost předat osobně na podatelnu Úřadu městské části Praha 20 (dále jen „ÚMČ Praha 20“) či v kanceláři č. 202, budovy Jívanská 635/6.

K žádosti je potřeba přiložit 1 ks průkazové fotografie a předložit občanský průkaz, případně průkaz ZTP či ZTP/P.

Zaevidovanou žádost o vydání průkazu prověří z hlediska pravdivosti uvedených údajů zaměstnanec OSVZ.

Po prověření údajů uvedených v žádosti, tj. zda je žádost a údaje v ní v souladu s čl. III. těchto pravidel, bude žadateli o službu vydán průkaz, a to nejpozději do 30 dní ode dne podání žádosti.

Pokud dojde ke ztrátě průkazu, je třeba si písemně zažádat o vydání nového.

Vystavený průkaz není přenosný.

V.

Pravidla pro přepravu

Služba „SENIOR AUTO MČ PRAHA 20“ je poskytována na základě telefonické objednávky. Při následném nástupu do objednaného vozidla předloží uživatel služby svůj občanský průkaz a průkaz SENIOR AUTO MČ PRAHA 20.

Služba je poskytována na území hl. m. Prahy a mimo území hl. m. Prahy do vzdálenosti 15 km od sídla ÚMČ Praha 20.

Služba je poskytována pouze v provozní době, a to včetně návratu z objednané cesty.

Provozní doba služby je stanovena takto:

Po	7:30 - 15:30	Čt	7:30 - 15:30
Út	7:30 - 15:30	Pá	7:30 - 13:00
St	7:30 - 15:30		

- **Automobil poskytující službu je označen logem služby SENIOR AUTO MČ Praha 20.**
- **Lze přepravit také doprovod (max. 1 osoba), zejména pokud je uživatel služby držitelem průkazu ZTP anebo ZTP/P.**
- **Služba SENIOR AUTO MČ PRAHA 20 slouží k přepravě osob, a pokud je to z hlediska hospodárnosti vhodné, přepravuje se více osob současně. O naplnění vozidla rozhoduje dispečink.**

- **Služba se objednává telefonicky u pověřeného zaměstnance na tel. 773 450 721 (tj. dispečink SENIOR AUTO), a to pouze s platným průkazem SENIOR AUTO MČ Praha 20.**

Při objednávce dopravy uživatel služby oznámí:

- jméno a příjmení přepravovaných osob,
 - počet přepravovaných osob,
 - cíl cesty,
 - adresa a způsob nástupu, případně požadavek na zajištění doprovodu k lékaři či jinou formu potřebné podpory (převoz vozíku, nebo chodítka apod.),
 - místo výstupu,
 - časový harmonogram cesty,
 - zvolený způsob kontaktování při přistavení automobilu,
 - kontaktní telefon,
 - vozík, či chodítko s sebou.
- **Dispečink SENIOR AUTO MČ Praha 20 informuje uživatele služby o přijetí anebo nepřijetí jeho objednávky. O přijaté objednávce vyhotoví záznam do knihy objednávek služby „SENIOR AUTO MČ PRAHA 20“.**
 - **Služba se objednává maximálně 1 měsíc předem.**
 - **Služba je poskytována uživateli služby maximálně 1x týdně, odůvodněné výjimky (např. více návštěv v rámci jednoho vyšetření, mimořádné opakující se návštěvy) budou podléhat schválení ze strany OSVZ.**
 - **Případné parkovné hradí objednatel.**

VI.

Závěrečná ustanovení

Pravidla pro využívání služby SENIOR AUTO MČ PRAHA 20 pro seniory a osoby se sníženou soběstačností, schválené RMČ Praha 20 dne 21. 11. 2019 usnesením č. RMC/42/34/0798/19 a jejich aktualizace schválená RMČ Praha 20 dne 2. 2. 2023 usnesením č. RMC/10/10/0185/23, se tímto nahrazují.

Tato pravidla jsou účinná od 01.09.2025.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Žádost o službu „SENIOR AUTO MČ PRAHA 20“

Příloha č. 2 - Průkaz SENIOR AUTO MČ PRAHA 20 - vzor



Městská část Praha 20 – Úřad městské části
Jívanská 647/10, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

+ 420 271 071 640

urad@pocernice.cz
www.pocernice.cz



Příloha č. 1

Žádost o průkaz SENIOR AUTO MČ PRAHA 20

(číslo vydaného průkazu)

Žadatel:

Jméno, příjmení, titul

Trvalé bydliště

Datum narození

Telefon/mobil, e-mail



Držitel průkazu ZTP, případně ZTP/P:

- ☐ ANO
- ☐ NE

Důvod, proč budu službu „SENIOR AUTO MČ PRAHA 20“ využívat:

.....

Zde uvedené osobní údaje budou využity výhradně za účelem vyřízení Vaší žádosti o průkaz SENIOR AUTO MČ PRAHA 20 a nebudou využity ani sdíleny jinak než za tímto účelem. Zpracování bude probíhat v souladu s příslušnými právními normami o ochraně osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů Městskou částí Praha 20 jsou uvedeny na adrese: **<https://www.pocernice.cz/urad/gdpr>**.

Svým podpisem potvrzuji, že jsem se seznámil s pravidly služby.

Datum

Podpis žadatele

Příloha č. 2



Městská část Praha 20
Identifikační průkaz uživatele projektu
SENIOR AUTO MČ PRAHA 20

SENIOR
■AUTO:
MČ PRAHA 20

foto

Příjmení, jméno, příp. titul

Datum narození:

Průkaz platný od:

Podpis starosty MČ Praha 20

Číslo průkazu: 1/2025



Městská část Praha 20
Identifikační průkaz uživatele projektu
SENIOR AUTO MČ PRAHA 20

SENIOR
:AUTO:
MČ PRAHA 20

Poučení:

Tento průkaz je vlastnictvím Městské části Praha 20.

V případě nálezů jej vraťte na adresu:

Městská část Praha 20

Úřad městské části

Jívanská 647/10

193 21 Praha 9 - Horní Počernice

Tento průkaz je nepřenositelný.