



**Městská část Praha 20 – Úřad městské části**  
Jívanská 647/10, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

+ 420 271 071 611

urad@pocernice.cz  
www.pocernice.cz



## **Informační memorandum (informace o zpracování osobních údajů)**

Městská část Praha 20, jako správce Vašich osobních údajů, dbá na ochranu Vašich osobních údajů a zavazuje se je zpracovávat v souladu se zásadou transparentnosti, etickými informačními postupy a platnými právními předpisy, zejména zákonem č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

Naším cílem je zajistit maximální ochranu Vašich osobních údajů během celého jejich zpracování. Ať nám údaje poskytnete na základě smlouvy, souhlasu nebo je zpracováváme z důvodu plnění zákonných povinností, uplatňujeme vždy stejné zásady:

1. minimalizovat jejich nutný rozsah,
2. chránit je a kontrolovat přístup k nim,
3. vymazat je, když už nejsou aktuální a potřebné,
4. zpracovávat je zákonným a transparentním způsobem,
5. zpracovávat je pouze za explicitně stanoveným účelem,
6. zpracovávat je přesné a aktualizované,
7. umožnit jednoduše uplatňovat práva subjektů údajů.

Toto memorandum vysvětluje, jaké osobní údaje shromažďujeme, za jakými účely je používáme, na jakém právním základě, komu je můžeme předávat, jak dlouho je uchováváme, jak je zabezpečujeme a jaká práva máte jako subjekt údajů.

Osobními údaji jsou jakékoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (např. jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor či prvky fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo sociální identity).

Údaje shromažďujeme v rámci výkonu působnosti města, zejména při plnění úkolů v samostatné i přenesené působnosti a při výkonu veřejné správy podle příslušných právních předpisů. Osobní údaje zpracováváme také při zajišťování chodu městského úřadu a jeho agend, při pořizování zboží a služeb, při uzavírání a plnění smluv, při komunikaci s občany a dalšími subjekty, a rovněž při návštěvách a používání našich webových stránek.



**Městská část Praha 20 – Úřad městské části**  
Jívanská 647/10, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

+ 420 271 071 611

urad@pocernice.cz  
www.pocernice.cz



## Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Městská část Praha 20, Jívanská 647, 193 00 Praha 9, datová schránka města (ID): seibq29, e-mail: urad@pocernice.cz, telefon: 271 071 611.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO) je Eva Lipovská, tel.: 724 101 222, e-mail: [eva.lipovska@equica.cz](mailto:eva.lipovska@equica.cz)

## Kategorie osobních údajů

Můžeme zpracovávat zejména tyto okruhy údajů:

- Adresní a identifikační údaje (např. jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, podpis, rodné číslo (pouze tam, kde to umožňuje nebo ukládá právní předpis)).
- Kontaktní údaje (e-mail, telefon, ID Datové schránky).
- Údaje vyplývající ze zákonných povinností (dle příslušné agendy).
- Údaje z komunikace s Městskou částí Praha 20 (podání, dotazy, odpovědi).
- Bezpečnostní a ochranné prvky (např. kamerové záznamy: popisné znaky, činnost, čas, případně zvukový záznam).

## Právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme vždy na základě některého z těchto právních titulů:

- Plnění právní povinnosti Městské části Praha 20 (např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů apod.);
- Plnění smlouvy nebo opatření přijatá před jejím uzavřením na Vaši žádost.
- Souhlas se zpracováním pro jeden či více konkrétních účelů.
- Ochrana životně důležitých zájmů Vás nebo jiné fyzické osoby.
- Úkol ve veřejném zájmu nebo výkon veřejné moci, kterým je Městská část Praha 20 pověřena.
- Oprávněné zájmy Městské části Praha 20 nebo třetí strany (pokud nepřevažují Vaše zájmy nebo základní práva a svobody, zejména u dětí).



**Městská část Praha 20 – Úřad městské části**  
Jívanská 647/10, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

+ 420 271 071 611

urad@pocernice.cz  
www.pocernice.cz



## Účely zpracování

Za účel zpracování osobních údajů se považuje jednoduše důvod, pro který chceme Vaše osobní údaje zpracovávat nebo kvůli čemu či za jakým cílem chceme Vaše osobní údaje evidovat a dále s nimi pracovat. Účelem zpracování Vašich osobních údajů ze strany Městské části Praha 20 je mj.:

- Plnění povinnosti v přenesené a samostatné působnosti správce, včetně poskytování informací.
- Rezervace termínu jednání (elektronický objednávkový systém města).
- Vyřizování žádostí a podnětů veřejnosti (např. žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím, stížnosti).
- Spisová služba a archivnictví (evidence dokumentů, skartační řízení).
- Oznamování protiprávního jednání (whistleblowing) – provoz vnitřního oznamovacího systému.
- Provoz a správa úřadu (platby, správa finančních účtů, evidence, audit, kontrola, vykazování, compliance).
- Personální agenda a nábor (životní cyklus zaměstnance a výběrová řízení).
- Správa smluvních vztahů (jednání před uzavřením smlouvy, plnění, fakturace, uplatnění právních nároků).
- Veřejné zakázky a transparentnost (zadávání a zveřejňování dle právních předpisů).
- Zajištění bezpečnosti areálů a osob (včetně kamerových systémů) a bezpečnosti IT (logy, řízení přístupů, řízení incidentů).
- Webové služby a analytika (provoz webu; analytické cookies pouze se souhlasem).

## Příjemci osobních údajů

Osobní údaje nejsou předávány jiným osobám, pokud povinnost a rozsah jejich předání není Městské části Praha 20 uložena právním předpisem, anebo k tomu subjekt údajů neudělil souhlas. Orgány veřejné moci: V rozsahu vyžadovaném právními předpisy můžeme údaje zpřístupnit veřejným a soudním orgánům, orgánům činným v trestním řízení a dalším oprávněným subjektům.

- Subjekty podle zákona: Je-li to přípustné, můžeme údaje poskytnout i třetím stranám, je-li to nezbytné k prokázání, uplatnění nebo obraně právních nároků.
- Zpracovatelé: Pokud ke zpracování osobních údajů využíváme třetí strany, zpracování probíhá podle našich pokynů a v souladu s účely uvedenými v tomto dokumentu na základě uzavřených smluv o zpracování osobních údajů.



**Městská část Praha 20 – Úřad městské části**  
Jívanská 647/10, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

+ 420 271 071 611

urad@pocernice.cz  
www.pocernice.cz



## **Doba uchování**

Osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění daných účelů, zpravidla po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy České republiky nebo po dobu trvání uděleného souhlasu (nebo do jeho odvolání), případně po dobu nutnou k ochraně našich právních nároků.

Po uplynutí této doby jsou osobní údaje zlikvidovány, pokud se nejedná o dokumenty vybrané v souladu se zákonem k archivaci.

## **Zabezpečení osobních údajů**

Uplatňujeme vhodná technická, organizační a fyzická opatření k ochraně osobních údajů před náhodným či protiprávním zničením, ztrátou, změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Přístup je omezen pouze na oprávněné osoby, které jej potřebují k výkonu práce. Při zpracování citlivých osobních údajů (zvláštních kategorií) uplatňujeme rozšířená bezpečnostní opatření.

## **Naše webové stránky**

### Cookies a související technologie

Při návštěvě našich webových stránek používáme nezbytné technické soubory cookies k zajištění jejich funkčnosti. Analytické (a případně marketingové) cookies používáme pouze na základě Vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat v nastavení cookies.

Z bezpečnostních a provozních důvodů vedeme standardní záznamy přístupů (např. IP adresa, čas, URL, informace o prohlížeči a zařízení, kód odpovědi). Tyto logy využíváme k ochraně webu, diagnostice incidentů a statistickému přehledu v agregované podobě.

Nastavení prohlížeče můžete upravit tak, aby cookies blokoval, upozorňoval na ně nebo je mazal; případně můžete prohlížet v anonymním režimu. Vypnutí cookies může omezit funkčnost některých částí webu.

### Propojené stránky

Na našem webu se mohou nacházet odkazy na weby třetích stran. Tyto stránky nepodléhají správě Městské části Praha 20 a mají vlastní podmínky užití a zásady ochrany osobních údajů. Doporučujeme se s nimi seznámit. Uvedení odkazu nepředstavuje schválení daného webu ani služeb.

### Děti

Naše webové stránky nejsou zaměřeny na děti. Nevyužíváme je k vědomému získávání osobních údajů od dětí ani k poskytování služeb dětem.

### Google Analytics

Můžeme používat službu Google Analytics k agregovanému vyhodnocování návštěvnosti a zlepšování webu. Informace shromážděné prostřednictvím Google Analytics jsou využívány k tvorbě statistik. Podrobnosti a možnosti omezení či zablokování Google Analytics naleznete v nastavení Vašeho prohlížeče. Vypnutí cookies může omezit funkčnost některých částí webu.



**Městská část Praha 20 – Úřad městské části**  
Jívanská 647/10, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

+ 420 271 071 611

urad@pocernice.cz  
www.pocernice.cz



## Vaše práva

V rozsahu stanoveném právními předpisy máte zejména právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nepřesných či neaktuálních údajů,
- na výmaz („právo být zapomenut“) v zákonem stanovených případech,
- na omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- pokud je zpracování založeno na souhlasu, máte právo souhlas kdykoli odvolat,
- a další práva dle GDPR.

Uplatnění práv je bezplatné a probíhá bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti. Máte rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Upozornění: Jsme povinni ověřit totožnost žadatele a tento krok zdokumentovat. Pokud vznikne pochybnost, můžeme Vás požádat o doplnění údajů nezbytných k potvrzení totožnosti.

## Podání žádostí a ověření totožnosti

Z důvodu ochrany Vašich osobních údajů přijímáme žádosti o uplatnění práv subjektů údajů jen po jednoznačném ověření totožnosti, a to zejména těmito způsoby:

- prostřednictvím datové schránky subjektu údajů,
- e-mailem podepsaným uznávaným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu,
- listinně s úředně ověřeným podpisem,
- osobně na podatelně (ověření dle občanského průkazu; zaznamenává se jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu a datum narození).

U podání doručených datovou schránkou, podání s uznávaným elektronickým podpisem nebo s úředně ověřeným podpisem se má za to, že je učinil sám subjekt údajů a že je dostatečně ověřené.

Ze žádosti musí být zřejmé, že je určena Městské části Praha 20 a že se domáháte uplatnění práva podle GDPR. Uveďte identifikační údaje potřebné k Vašemu ztotožnění (zejména jméno, příjmení, adresu bydliště a datum narození).



**Městská část Praha 20 – Úřad městské části**  
Jívanská 647/10, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

+ 420 271 071 611

urad@pocernice.cz  
www.pocernice.cz



## Souhlas a jeho odvolání

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, poskytujete jej vědomě a můžete jej kdykoli bezplatně odvolat. Odvolání souhlasu nemá zpětné účinky na již provedené zpracování založené na platném souhlasu.

## Akce pořádané Městskou částí Praha 20

Městská část Praha 20 pořádá společenské, kulturní, sportovní a vzdělávací akce, ze kterých mohou být pořizovány fotografie, zvukové záznamy a obrazové záznamy za účelem informování veřejnosti o činnosti města, zpracování reportáže z akce a prezentace města (např. v obecním zpravodaji a jeho on-line verzi, na webových stránkách města a jeho organizačních složek a na oficiálních profilech města na sociálních sítích), případně pro použití v propagačních materiálech města.

O pořizování záznamů budou účastníci vždy přiměřeným způsobem předem informováni, zejména prostřednictvím oznámení moderátora, informačních tabulí v místě konání, informací na pozvánce nebo jiným obvyklým způsobem. Osoba pořizující záznam bude v místě akce viditelně označena.

Město při pořizování a zveřejňování záznamů dbá na ochranu soukromí účastníků. Přednostně jsou pořizovány a zveřejňovány záběry celkového charakteru (např. atmosféra akce, skupiny osob). Záběry zaměřené na konkrétní osoby budou pořizovány a zveřejňovány s ohledem na okolnosti akce a přiměřeně tak, aby nedocházelo k nepřiměřenému zásahu do soukromí. Pokud si účastník nepřeje být fotografován či natáčen, může svůj nesouhlas sdělit na místě pořadatelům nebo osobě pořizující záznam; v takovém případě bude město jeho požadavek přiměřeně respektovat.

## Automatizované rozhodování

Neprovádíme automatizované individuální rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR ani profilování, které by vůči Vám mělo právní účinky či se Vás obdobně významně dotýkalo.

## Změny tohoto memoranda

Vyhrazujeme si právo kdykoli provádět změny, úpravy a aktualizace tohoto dokumentu. Před použitím se ujistěte, že pracujete s nejnovější verzí.

Datum účinnosti tohoto dokumentu: 20.05.2026